

平成27年度
J-GLOBAL利用者満足度調査

■ 目次	2頁
■ 調査概要	3頁
■ 回答者プロフィール	4頁

【詳細編】

■ J-GLOBAL利用頻度	6頁
■ 主に利用しているJ-GLOBALの基本情報	7頁
■ J-GLOBALの利用目的	8頁
■ J-GLOBAL役立ち度	9頁
■ 役に立った（立ちそうな）理由	10頁
■ 役に立たなかった（立ちそうにない）理由	11頁
■ J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能	12頁
■ My J-GLOBAL登録有無	13頁
■ My J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能	14頁
■ J-GLOBALに対する要望	15頁
■ 利用しているサービス	16頁

調査目的

JSTが提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用者層や利用状況、満足度等の調査を実施し、結果を事業企画や評価、広報宣伝活動に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者、My GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

716人

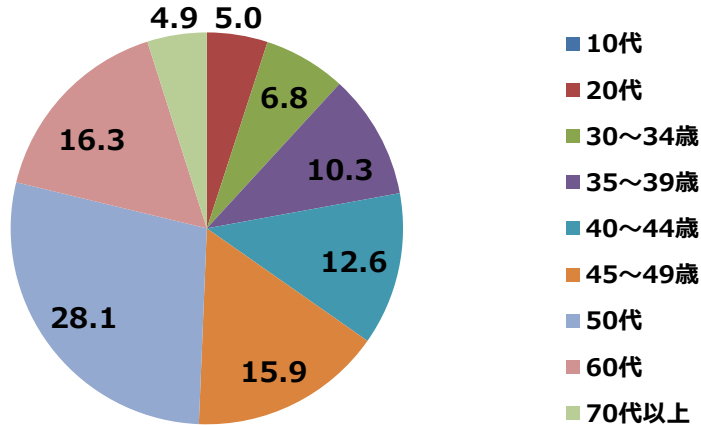
調査手法

インターネット調査

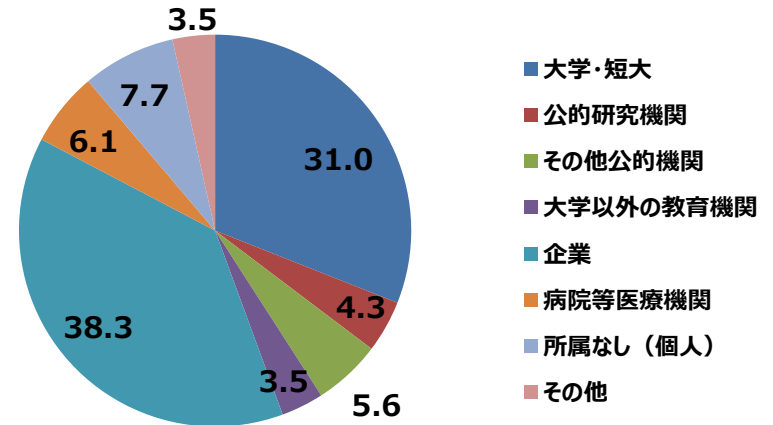
調査期間

2016年1月20日～2月18日

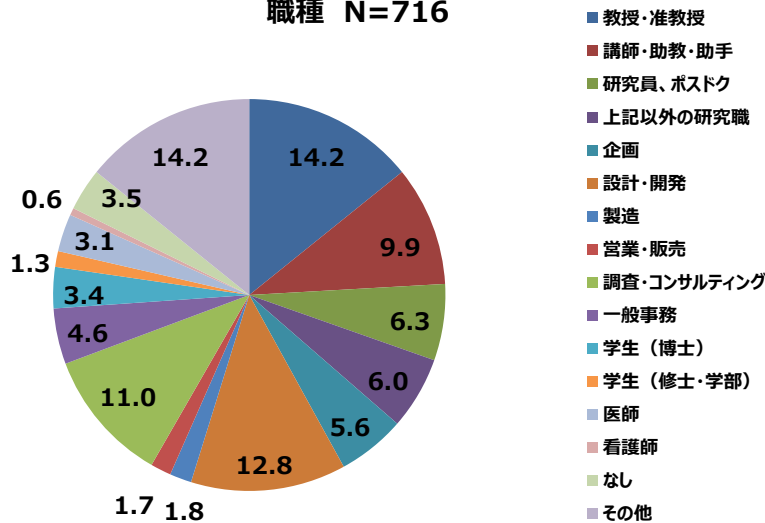
年代 N=716



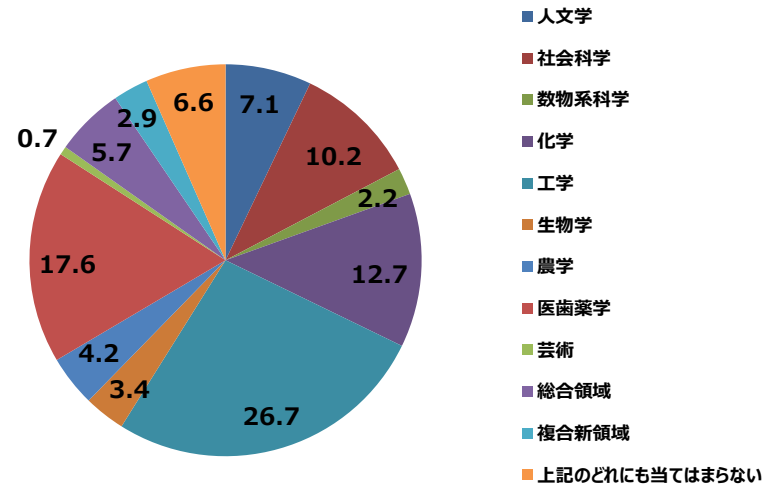
所属 N=716



職種 N=716



研究分野 N=716





詳細編

<設問種別>

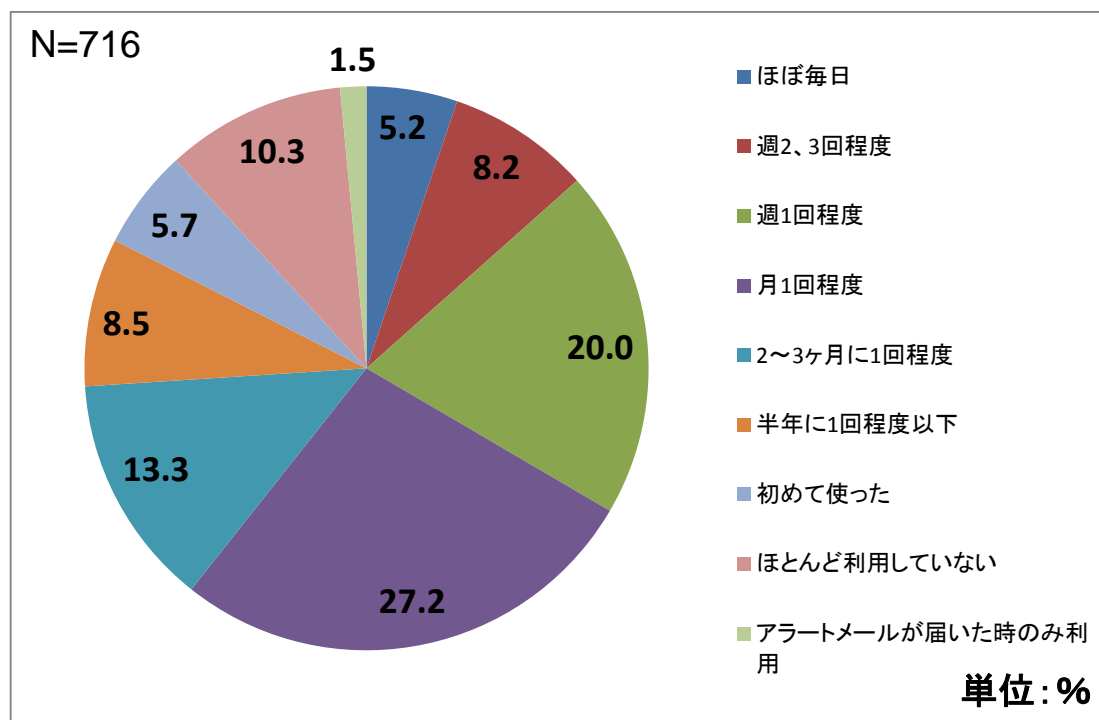
SA..... 単一回答

MA..... 複数回答

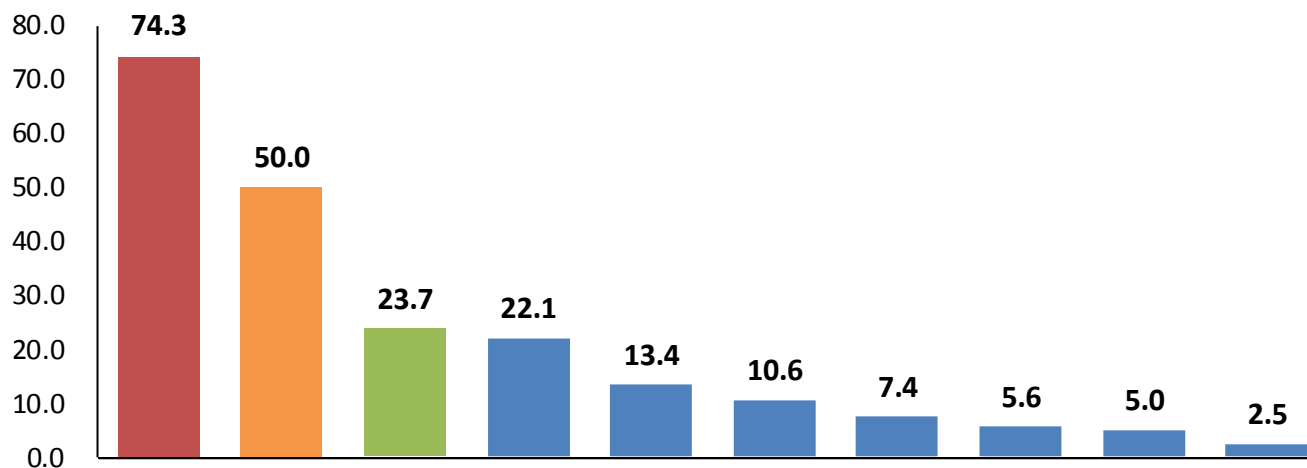
NA..... 数值回答

FA..... 自由回答

質問1. J-GLOBALをどれくらいの頻度でご利用ですか。(1つ選択)



質問2. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に利用されていますか。(複数選択可)

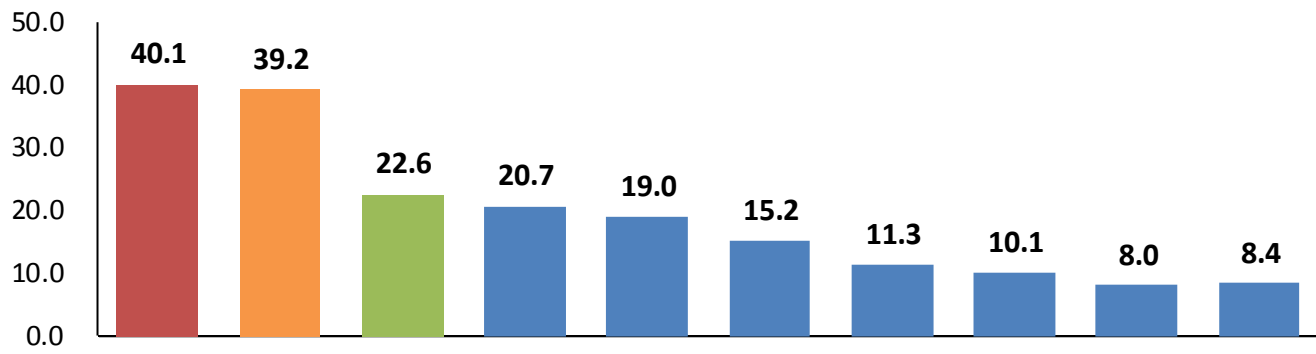


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

	N	文献	研究者	特許	研究課題	資料	科学技術用語	機関	研究資源	化学物質	遺伝子
全体	716	74.3	50.0	23.7	22.1	13.4	10.6	7.4	5.6	5.0	2.5

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問3. J-GLOBALの利用目的をお教えてください。(複数選択可)



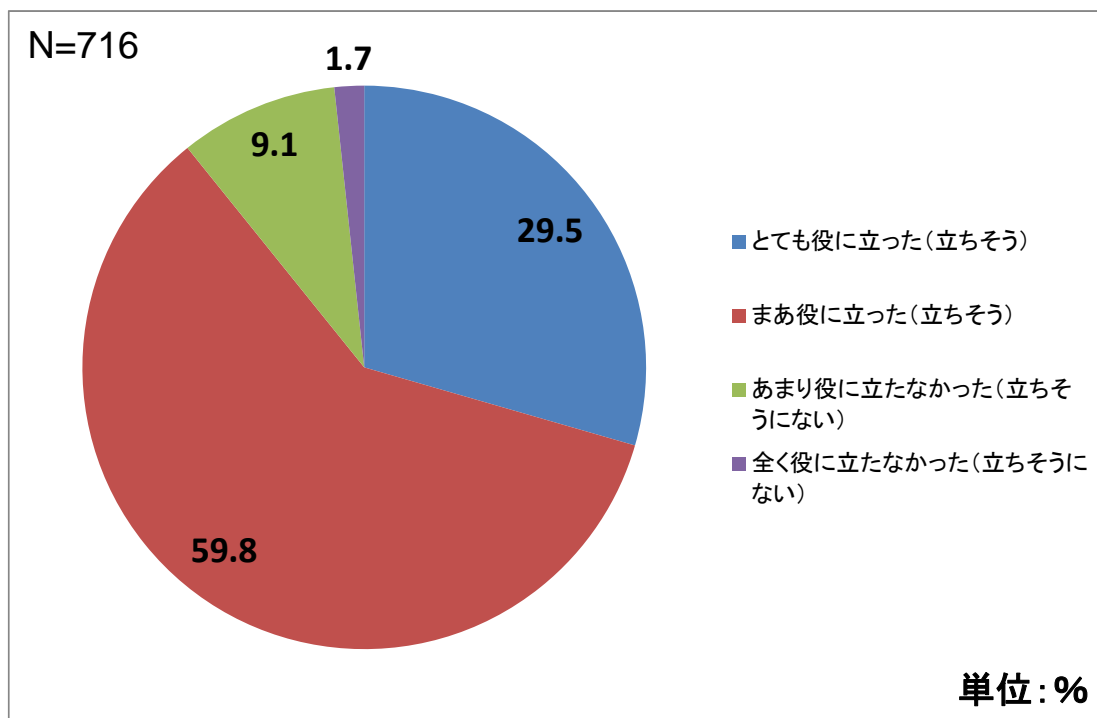
n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	研究者の業績を調べ	新しい研究の立ち上げ	製品開発などの際	興味本位、好奇心	同業他社の技術動向	共同研究、受託研究	委員等の選考、講演の依頼	コンサルティングのため	進路先を探すため	その他	
全体	716	40.1	39.2	22.6	20.7	19.0	15.2	11.3	10.1	8.0	8.4

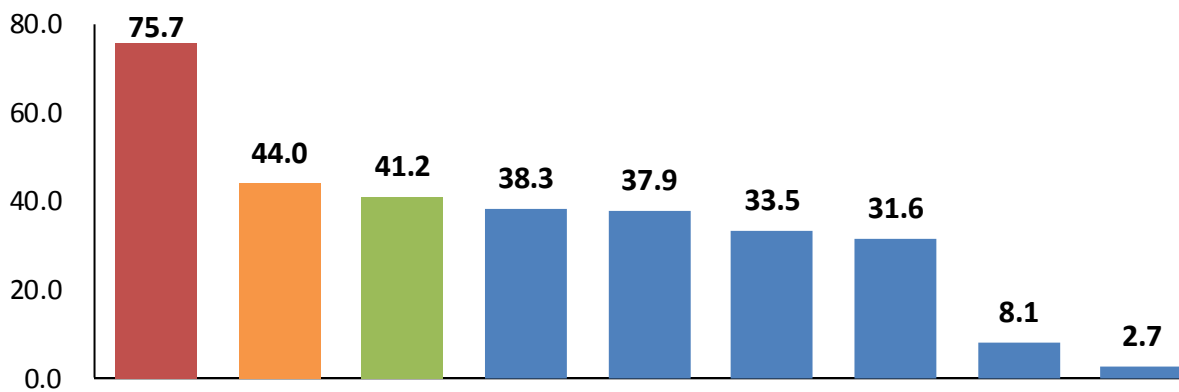
※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問4. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。(1つ選択)

役立った 計	89.3
役立たなかった 計	10.8



質問5. 役に立った(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)



n=30以上で

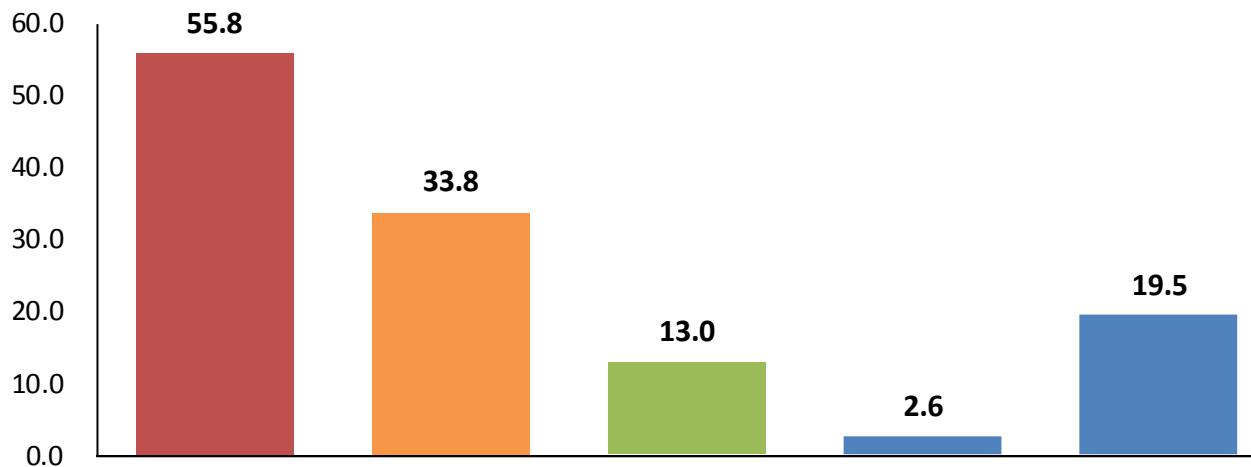
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	無料で利用できる	公共機関のサービス	(論文全文が読める)	が見つけられない情報	情報収集の効率化	情報量が多い	必要な情報が見つかる	他に類似のサービス	その他
全体	639	75.7	44.0	41.2	38.3	37.9	33.5	31.6	8.1	2.7

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問6. 役に立たなかった(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

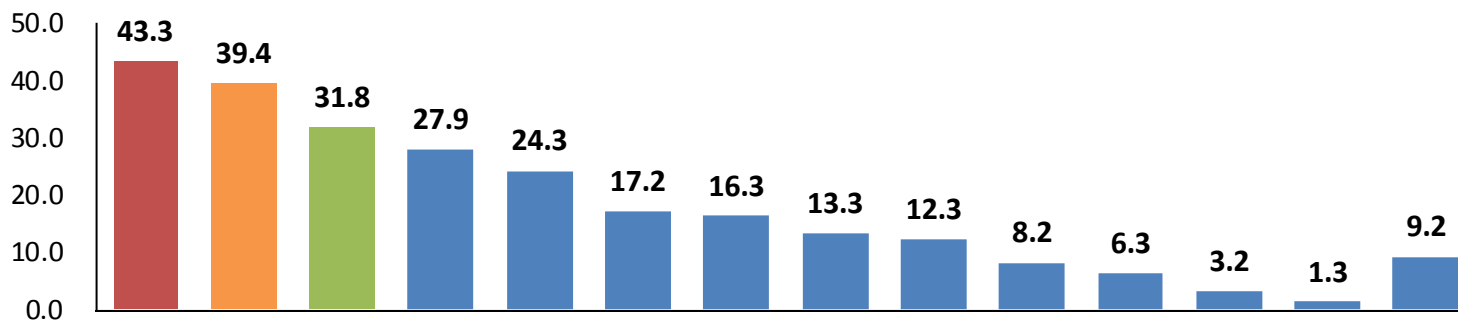


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

	N	必要情報が少ない	情報量が少ない	情報が新鮮でない	検索速度が遅い	その他
全体	77	55.8	33.8	13.0	2.6	19.5

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問7. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)

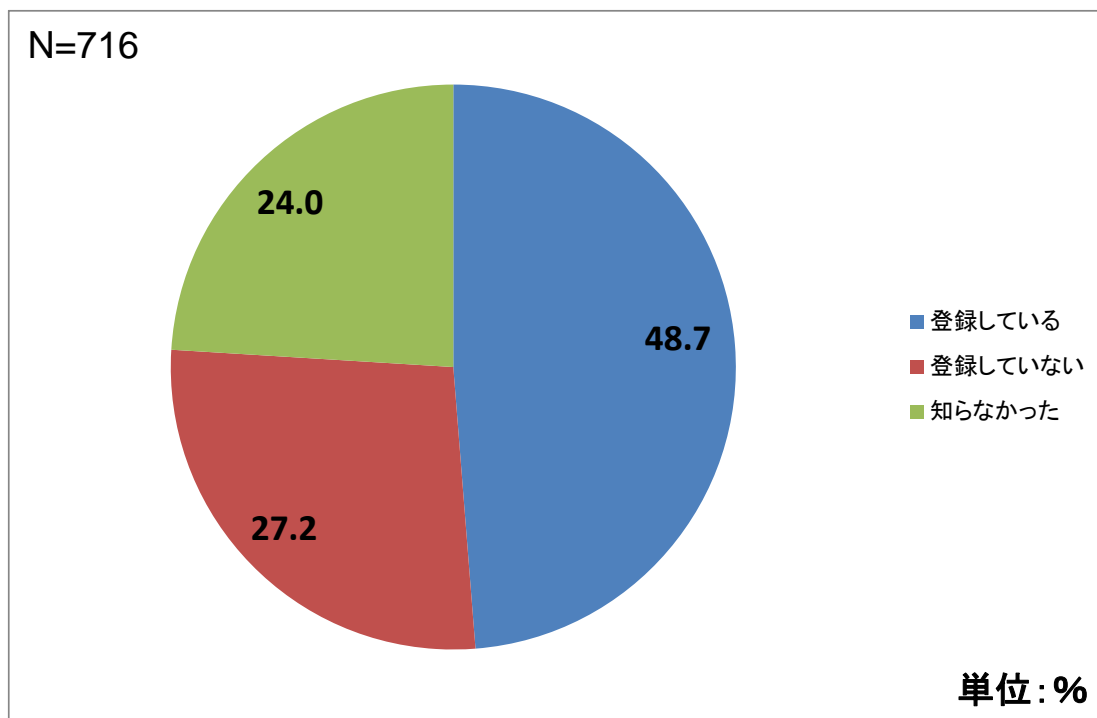


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

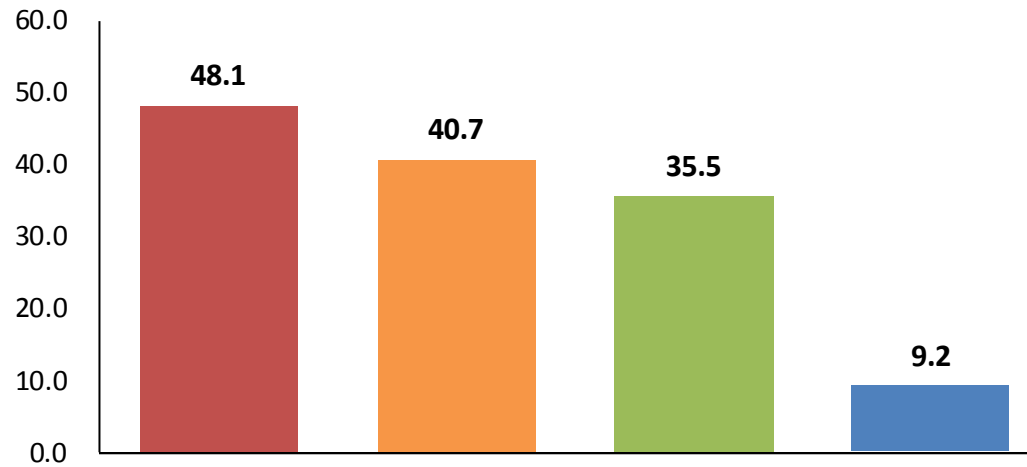
N	絞込み検索機能	文献情報の全文リンク機能	名寄せ著者ID検索機能	特許等の表示	関連情報表示 (内容類似の文献、内容類似の特許等の表示)	検索語の別名表示、検索機能	文献または特許の詳細画面における被引用文献、被引用特許の表示	機能、閲覧履歴表示等)	MY J-GLOBAL (アラート機能、ブックマーク)	文献、特許件数のグラフ表示機能	特許/文献情報ヘリシク	文中/出願人/審査官引用情報から J-GLOBAL 内の	特許詳細情報画面における本	外部サイトへのリンク	等表示	ホットなキーワード	ホットなページ	ス表示	G o o g l e ニュー	その他	特にない
全体	716	43.3	39.4	31.8	27.9	24.3	17.2	16.3	13.3	12.3	8.2	6.3	3.2	1.3						1.3	9.2

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問8. My J-GLOBALに登録していますか。(1つ選択)



質問9. My J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)



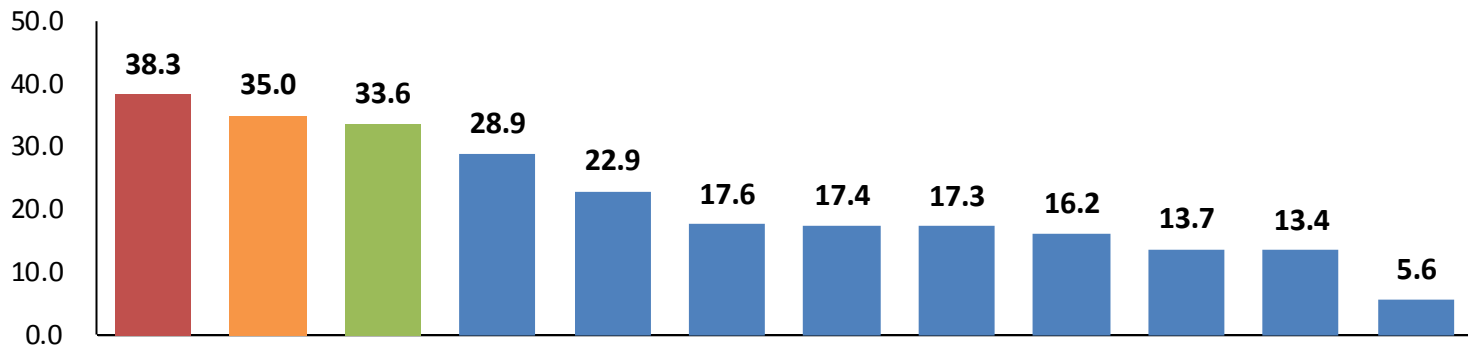
n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

	N	閲覧履歴表示	ブックマーク	アラート機能	その他
全体	349	48.1	40.7	35.5	9.2

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問10. (任意) J-GLOBALに対するご要望について、当てはまるものがございましたらお選びください。(複数選択可)



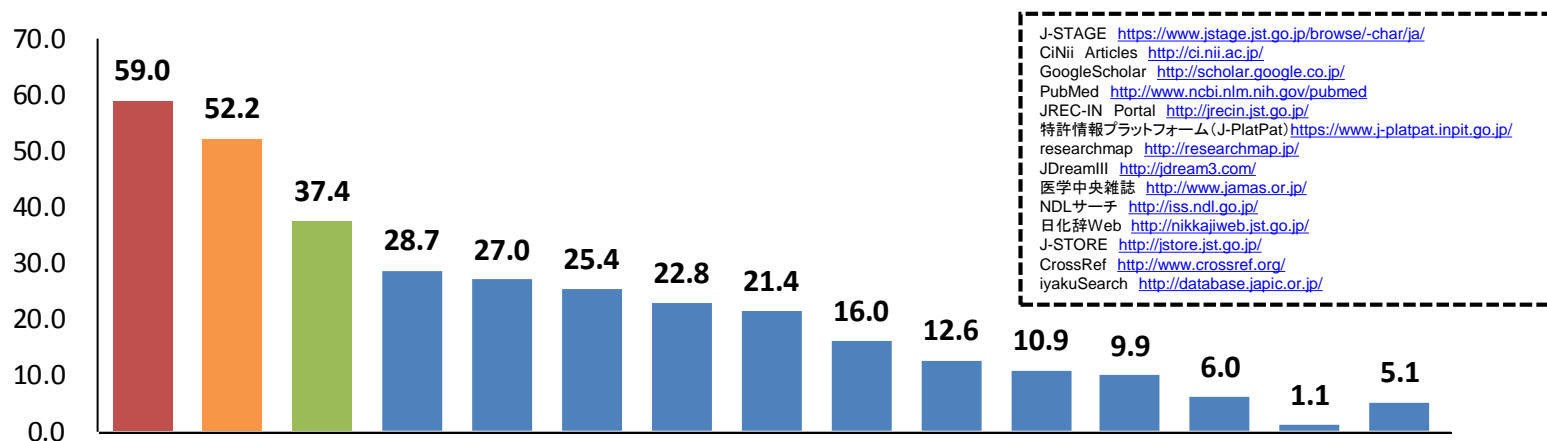
n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	情報の網羅性向上	情報の鮮度向上	詳細情報の充実	他情への同士の関連の追加	関連情報一覧の精度向上	検索機能の追加 (and、or以外の機能を追加してほしい)	情報との連携	ニュースやマーケティング、企業	寄せの実施 (名)	検索精度の改善	画面表示を見やすく	検索速度の改善	その他
全体	678	38.3	35.0	33.6	28.9	22.9	17.6	17.4	17.3	16.2	13.7	13.4	5.6

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問11. (任意) 下記のサービス等のうち利用しているものがあれば教えてください。(複数選択可)



- J-STAGE <https://www.jstage.jst.go.jp/browse/-char/ja/>
- CiNii Articles <http://ci.nii.ac.jp/>
- Google Scholar <http://scholar.google.co.jp/>
- PubMed <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
- JREC-IN Portal <http://jrecin.jst.go.jp/>
- 特許情報プラットフォーム (J-PlatPat) <https://www.j-platpat.inpit.go.jp/researchmap>
- researchmap <http://researchmap.jp/>
- JDreamIII <http://jdream3.com/>
- 医学中央雑誌 <http://www.jamas.or.jp/>
- NDLサーチ <http://iss.ndl.go.jp/>
- 日化辞Web <http://nikkajweb.jst.go.jp/>
- J-STORE <http://jstore.jst.go.jp/>
- CrossRef <http://www.crossref.org/>
- iyakuSearch <http://database.japic.or.jp/>

n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

	N	J-STAGE	CiNii Articles	Google Scholar	PubMed	JREC-IN	特許情報プラットフォーム (J-PlatPat)	hermes	IDREAM	医学中央雑誌	NDLサーチ	日化辞Web	J-STORE	crossref	airys	情報サイトなど	その他の科学技術情報
全体	649	59.0	52.2	37.4	28.7	27.0	25.4	22.8	21.4	16.0	12.6	10.9	9.9	6.0	1.1	5.1	

※全体値を降順に並び替え

※単位: %