

**平成28年度 J-GLOBAL利用者満足度調査**

# 目次

調査概要	2p
回答者プロフィール	3p
詳細編	6p
J-GLOBALの利用頻度	7p
J-GLOBALの利用情報	8p
J-GLOBALの利用目的	9p
J-GLOBALは役に立つ(立ちそう)か	10p
J-GLOBALが役に立った(立ちそう)な理由	11p
J-GLOBALが役に立たなかった(立ちそうにない)理由	12p
J-GLOBALでよく使う/便利だと思う機能	13p
MyJ-GLOBALに登録しているか	14p
MyJ-GLOBALでよく使う/便利だと思う機能	15p
J-GLOBALに対する要望	16p
利用しているサービス	17p

# 調査概要

調査目的	国立研究開発法人科学技術振興機構が提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用者層や利用状況、満足度等の調査を実施し、結果を事業企画や評価、広報宣伝活動に活用する。
調査対象者 条件	J-GLOBALサイト閲覧者
サンプル数	回収数:398サンプル
調査手法	Web定量調査(ASP)
調査期間	2016年11月21日(月)～12月20日(火)

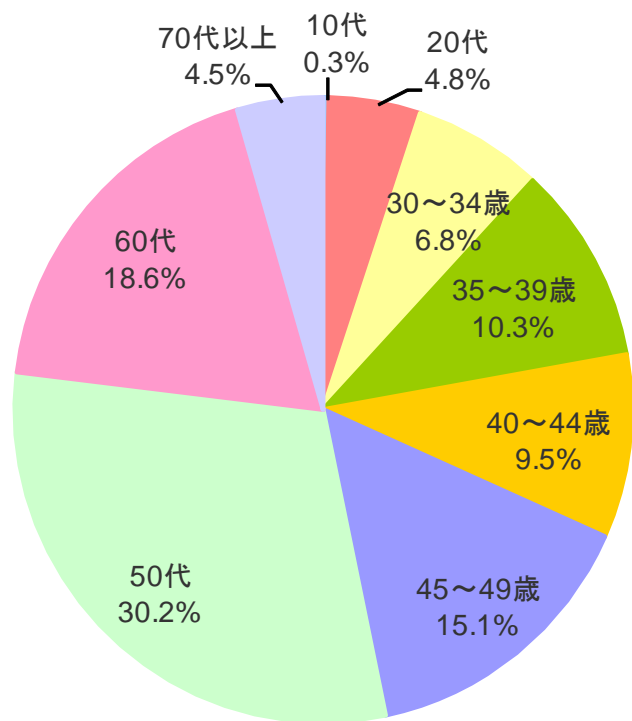


## 回答者プロフィール



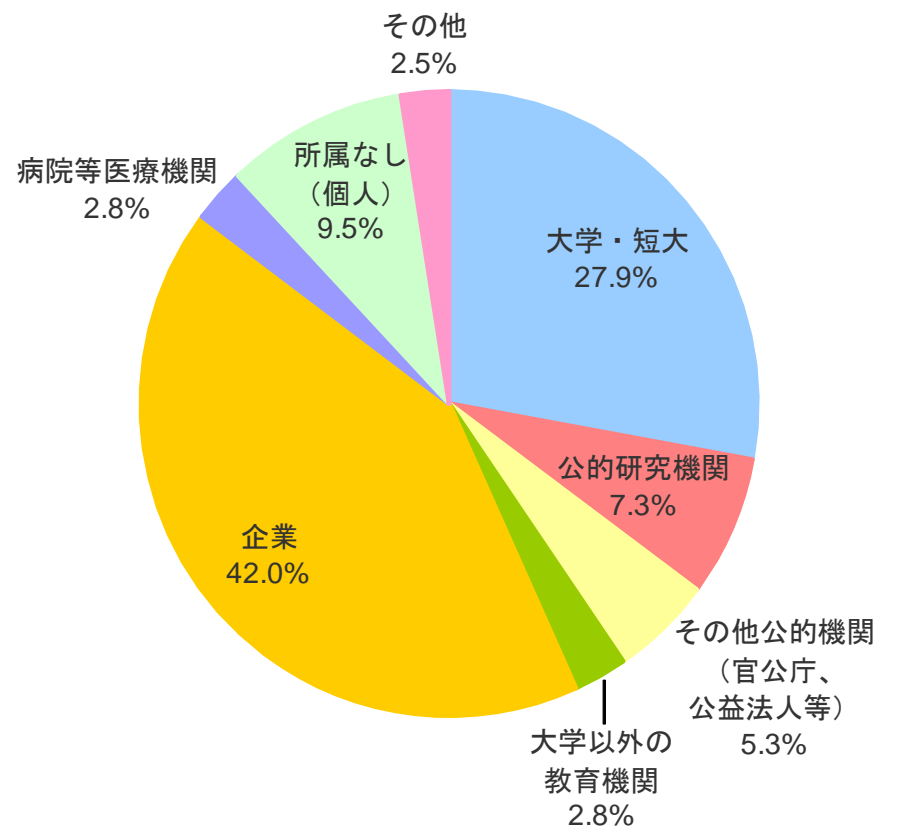
# 回答者プロフィール

## 年齢



(n=398)

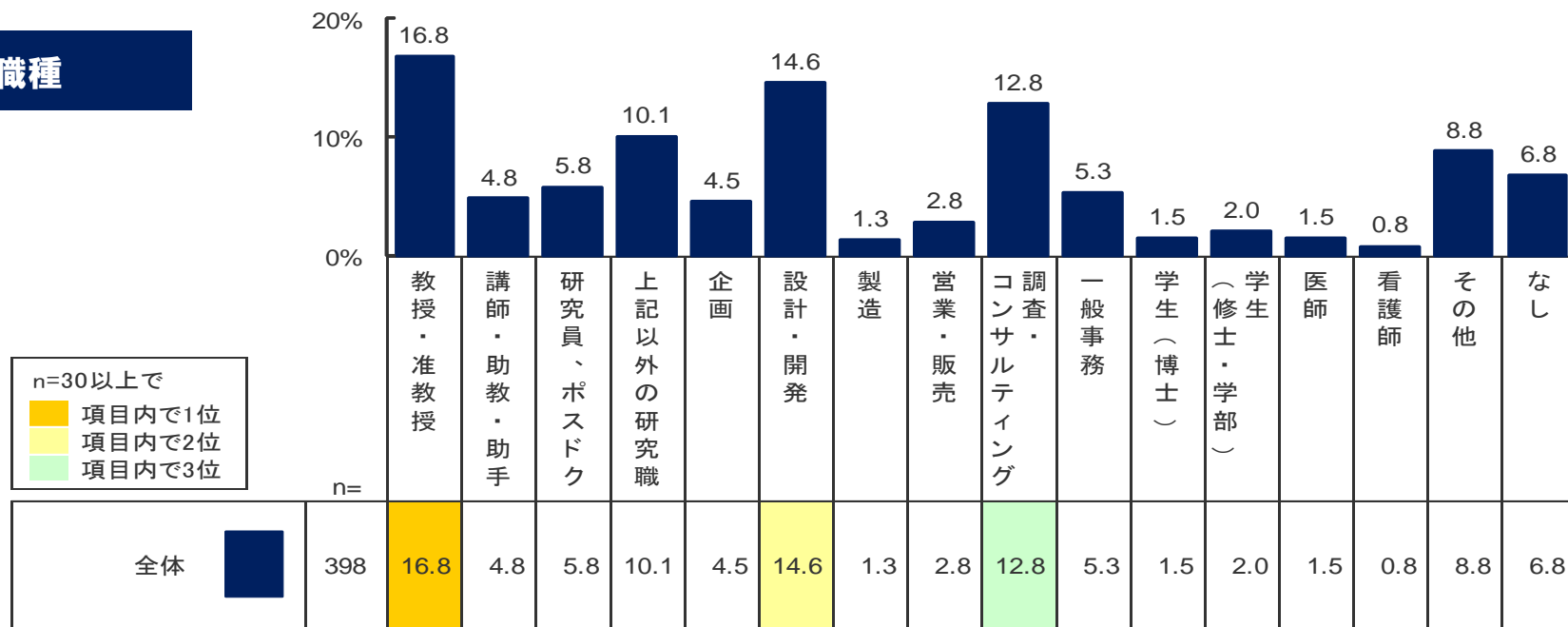
## 所属



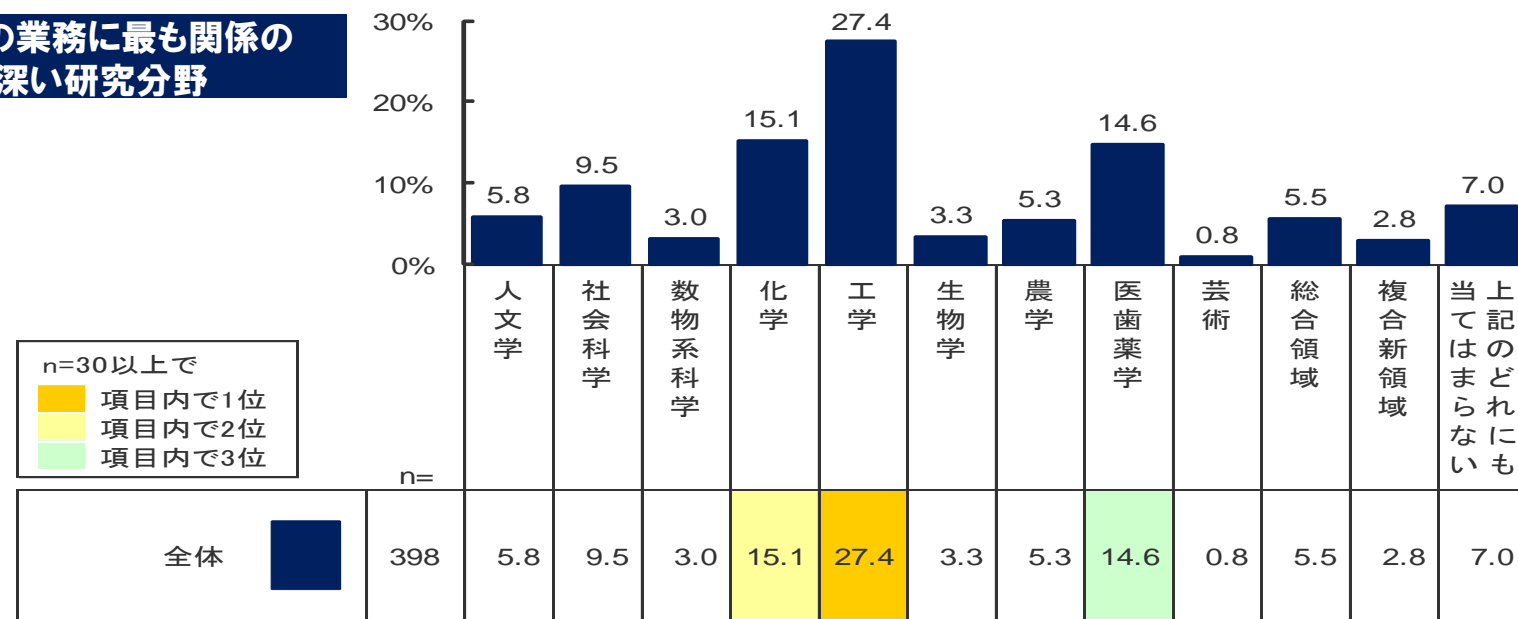
(n=398)

# 回答者プロフィール

## 職種



## 現在の業務に最も関係の深い研究分野

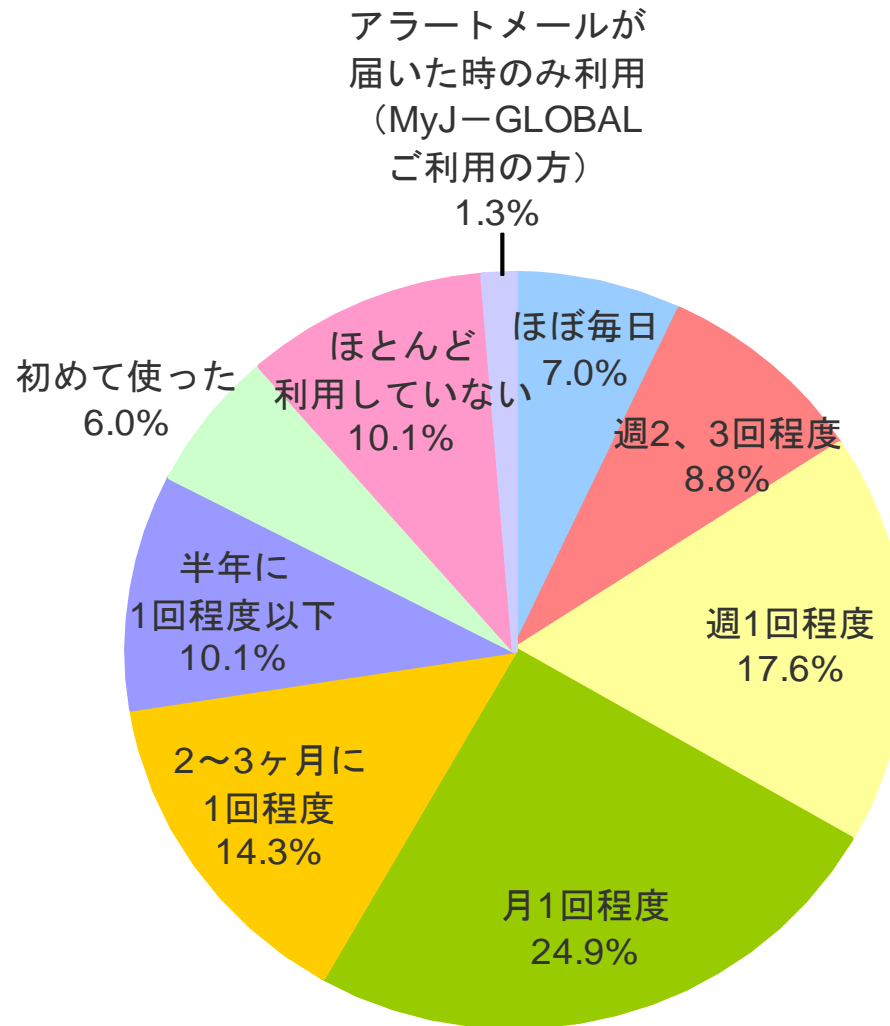




# 詳細編

# J-GLOBALの利用頻度

Q1 J-GLOBALをどれぐらいの頻度で利用されていますか。(1つ選択)

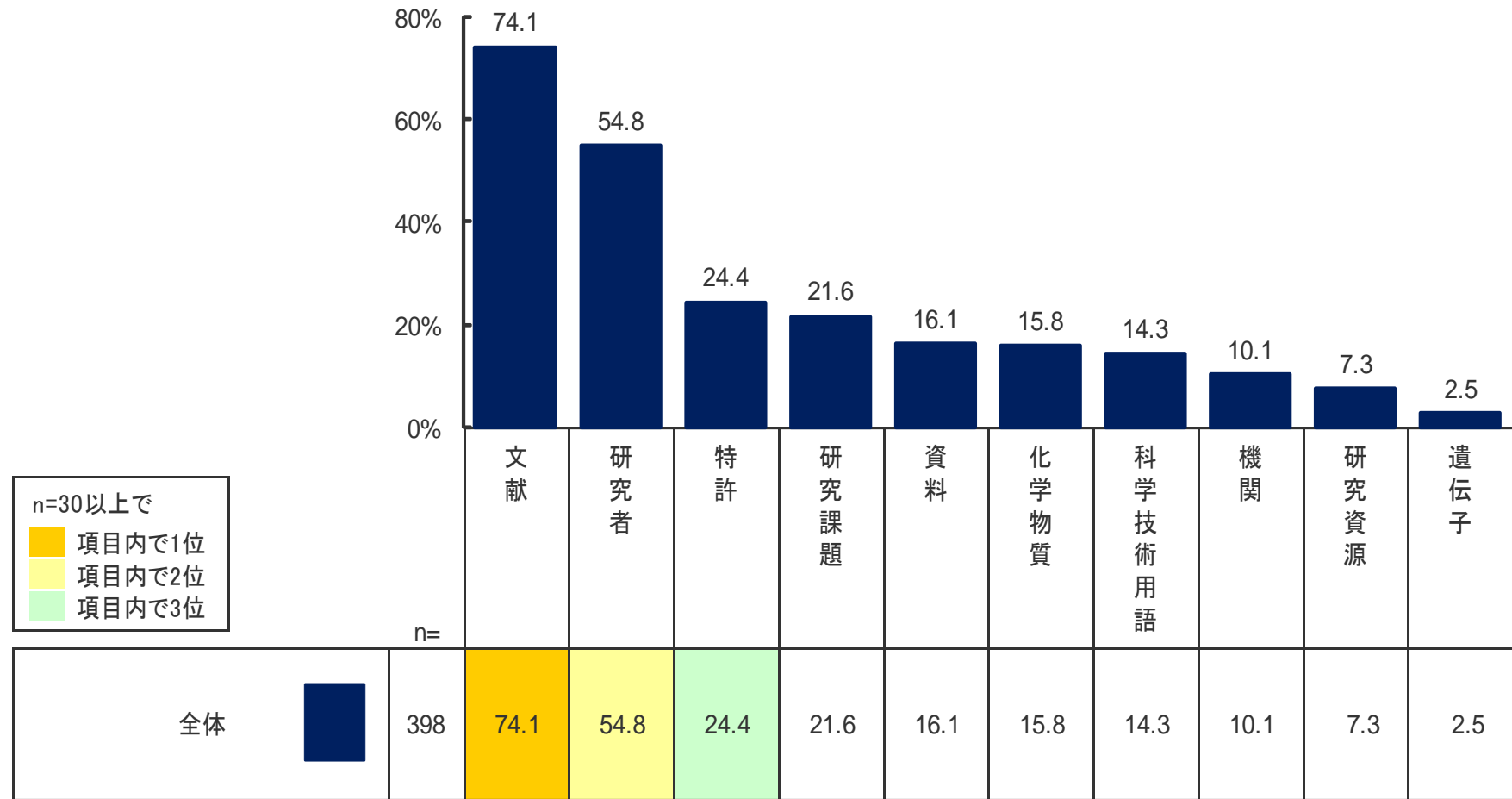


(n=398)



# J-GLOBALの利用情報

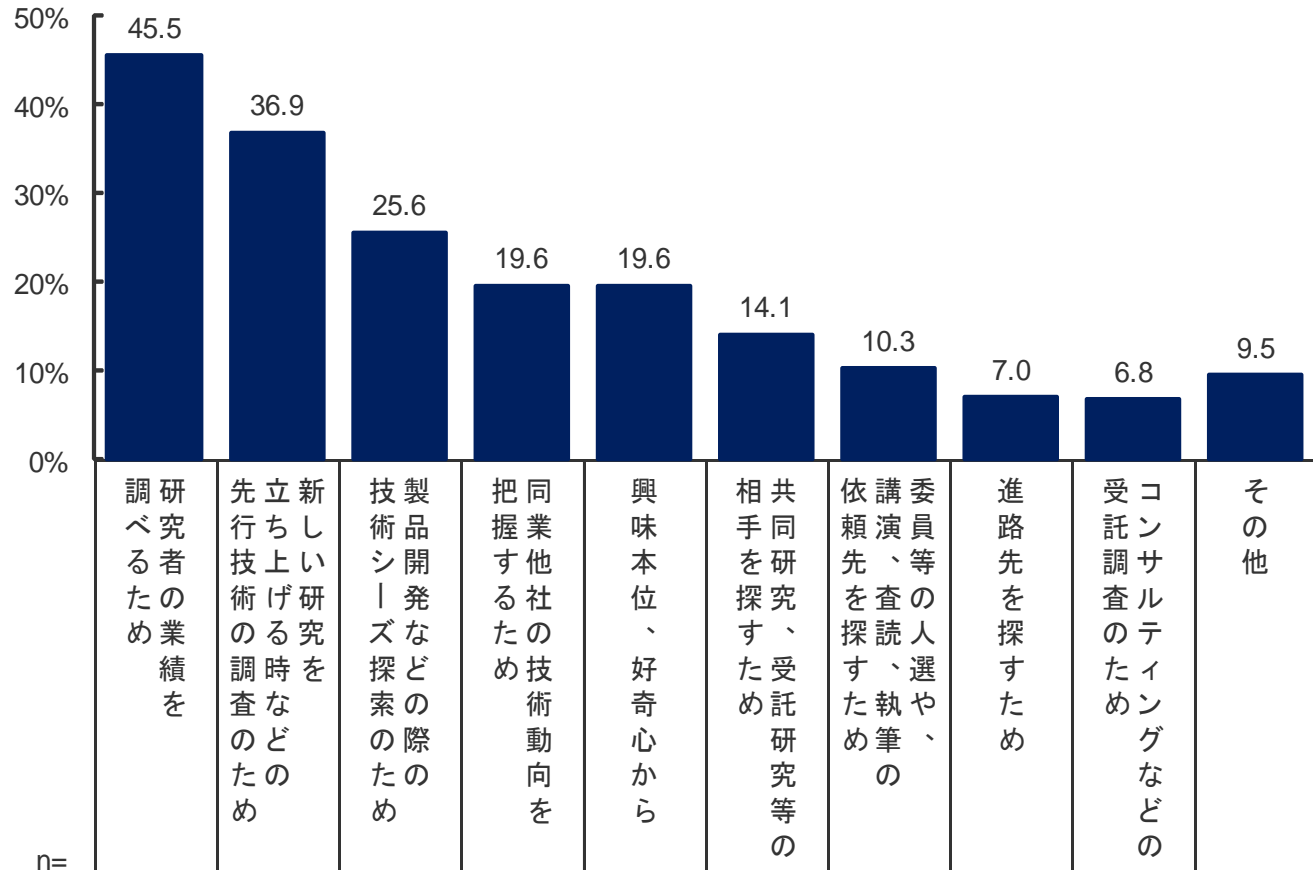
Q2 J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に利用されていますか。(複数選択可)



※全体の値を基準に降順並び替え

# J-GLOBALの利用目的

Q3 J-GLOBALの利用目的をお教えてください。(複数選択可)



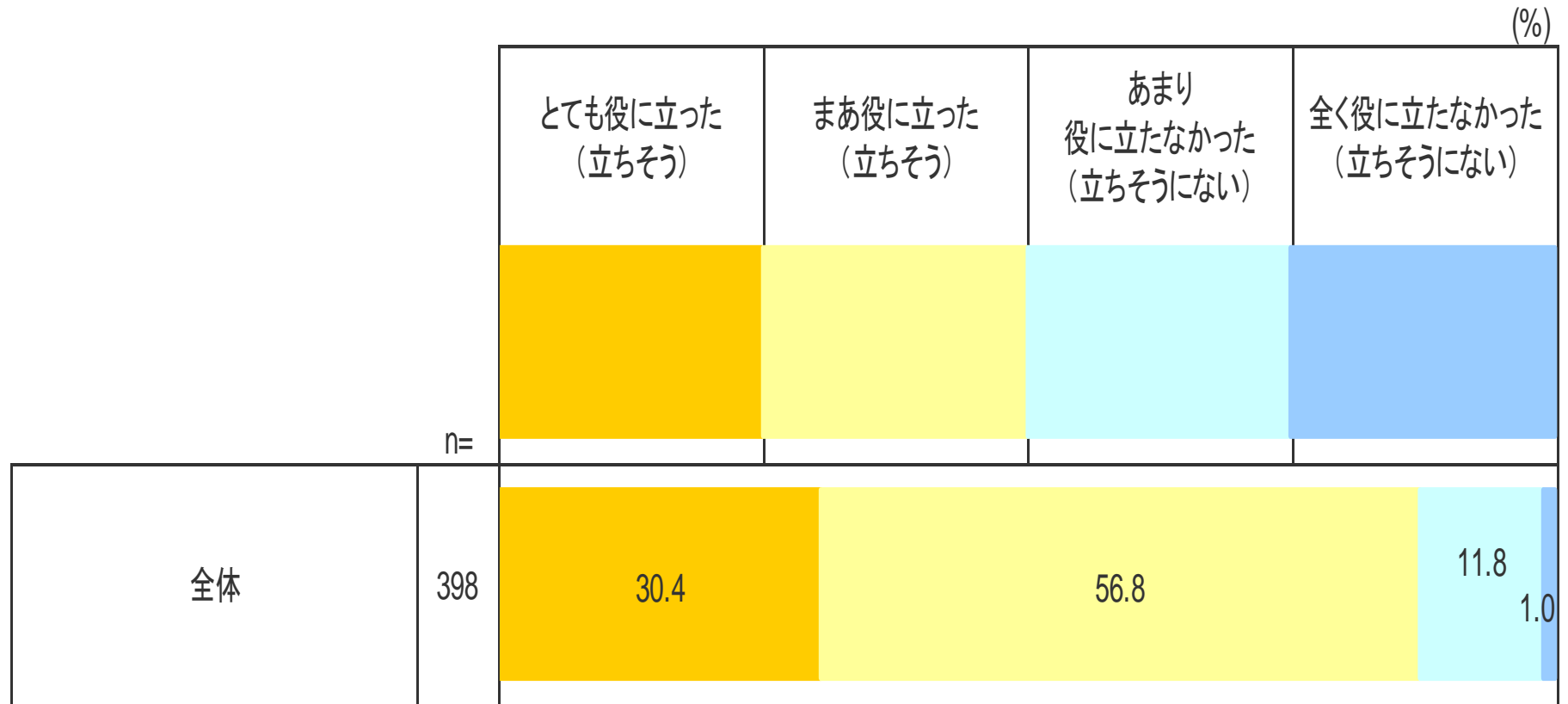
n=30以上で  
 項目内で1位  
 項目内で2位  
 項目内で3位

対象	n	項目内で1位 (%)	項目内で2位 (%)	項目内で3位 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)	割合 (%)
全体	398	45.5	36.9	25.6	19.6	19.6	14.1	10.3	7.0	6.8	9.5

※全体の値を基準に降順並び替え

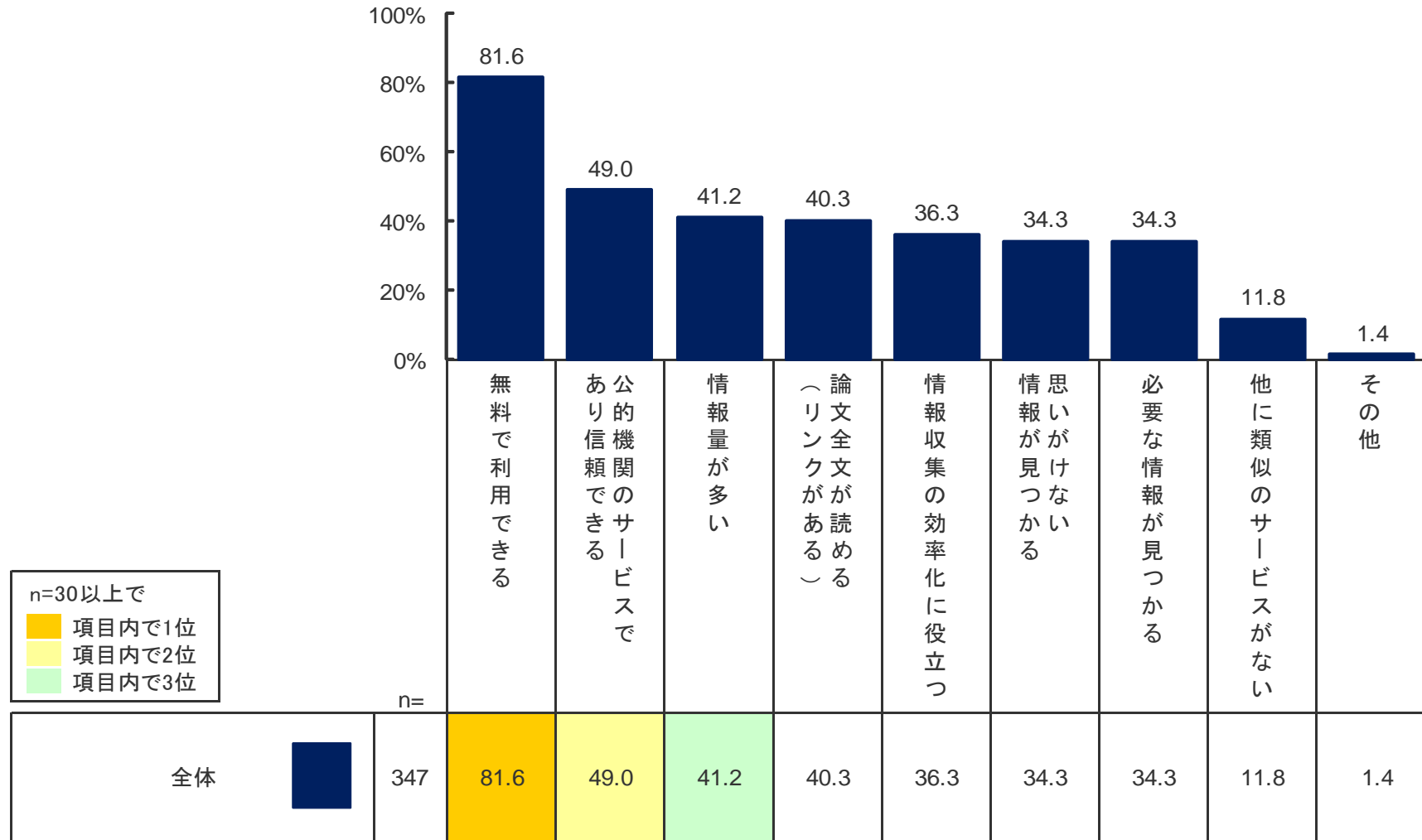
# J-GLOBALが役に立たつ(立ちそう)か

Q4 J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。(1つ選択)



# J-GLOBALが役に立った(立ちそうな)理由

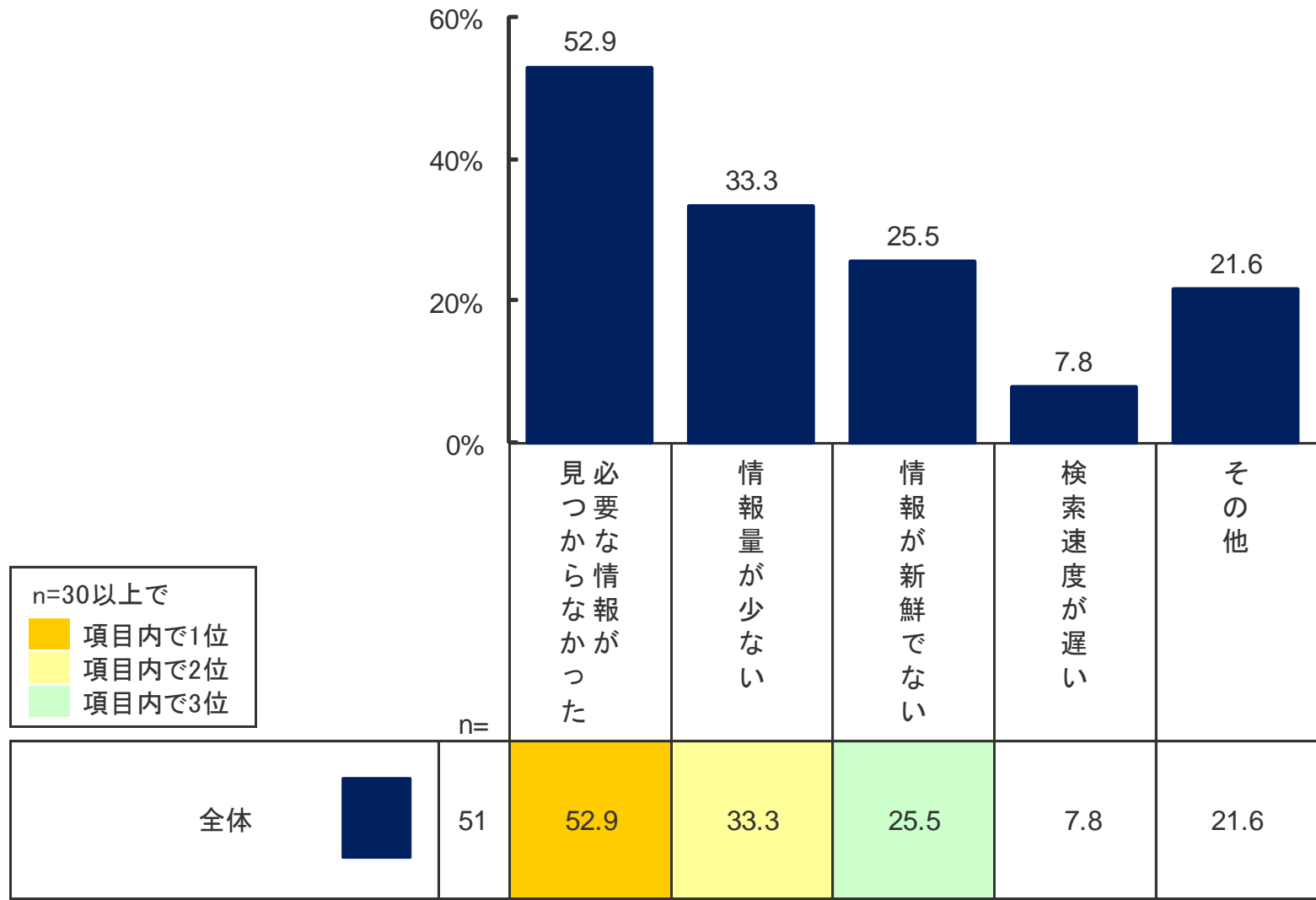
Q5 役に立った(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)



※全体の値を基準に降順並び替え

# J-GLOBALが役に立たなかった(立ちそうにない)理由

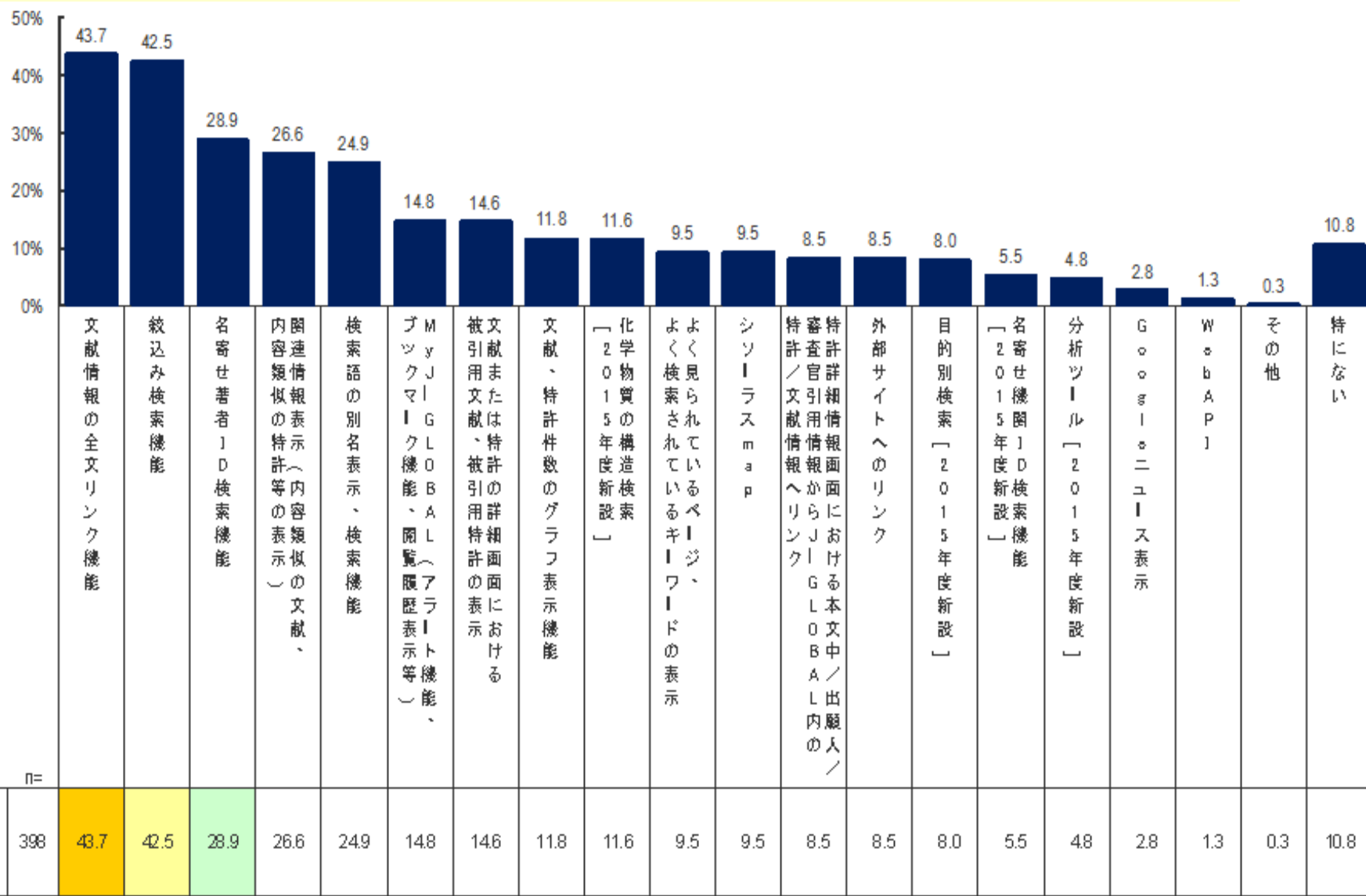
Q6 役に立たなかった(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)



※全体の値を基準に降順並び替え

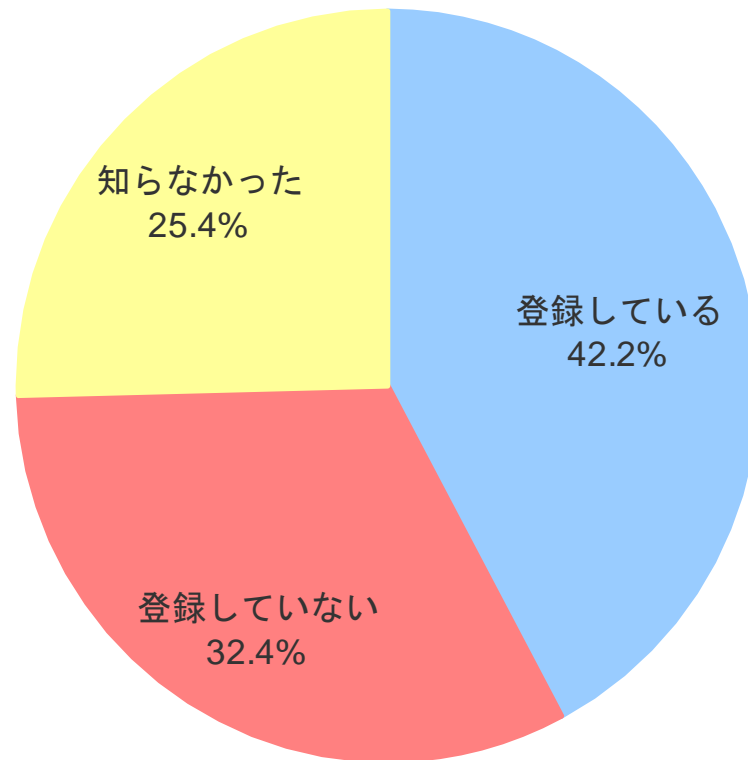
# J-GLOBALでよく使う/便利だと思う機能

Q7 J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)



※全体の他を基準に降順並び替え

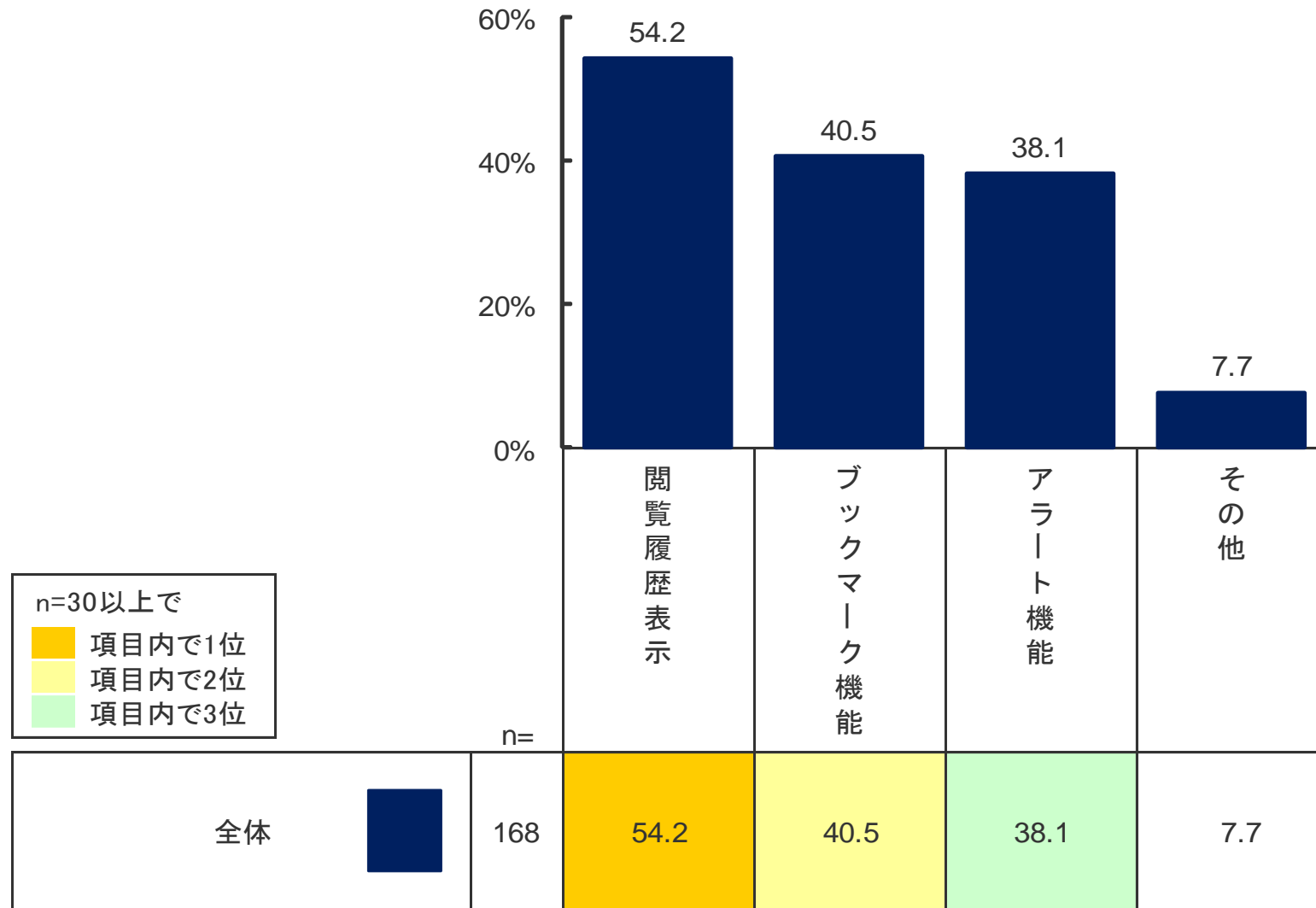
Q8 MyJ-GLOBALに登録していますか。(1つ選択)



(n=398)

# MyJ-GLOBALでよく使う/便利だと思う機能

Q9 MyJ-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)

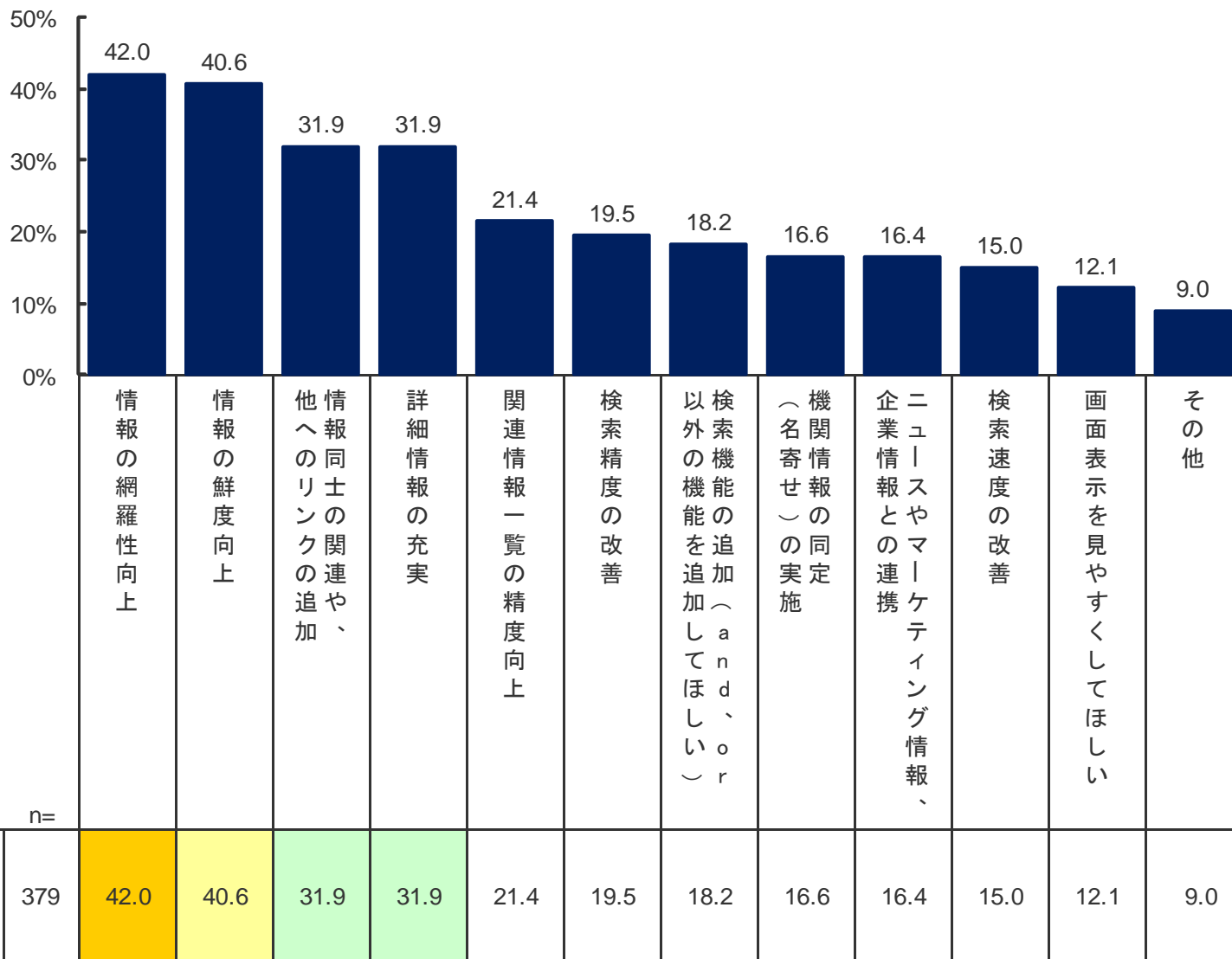


※全体の値を基準に降順並び替え



# J-GLOBALに対する要望

Q10 J-GLOBALに対するご要望について、当てはまるものがあればお選びください。(複数選択可)



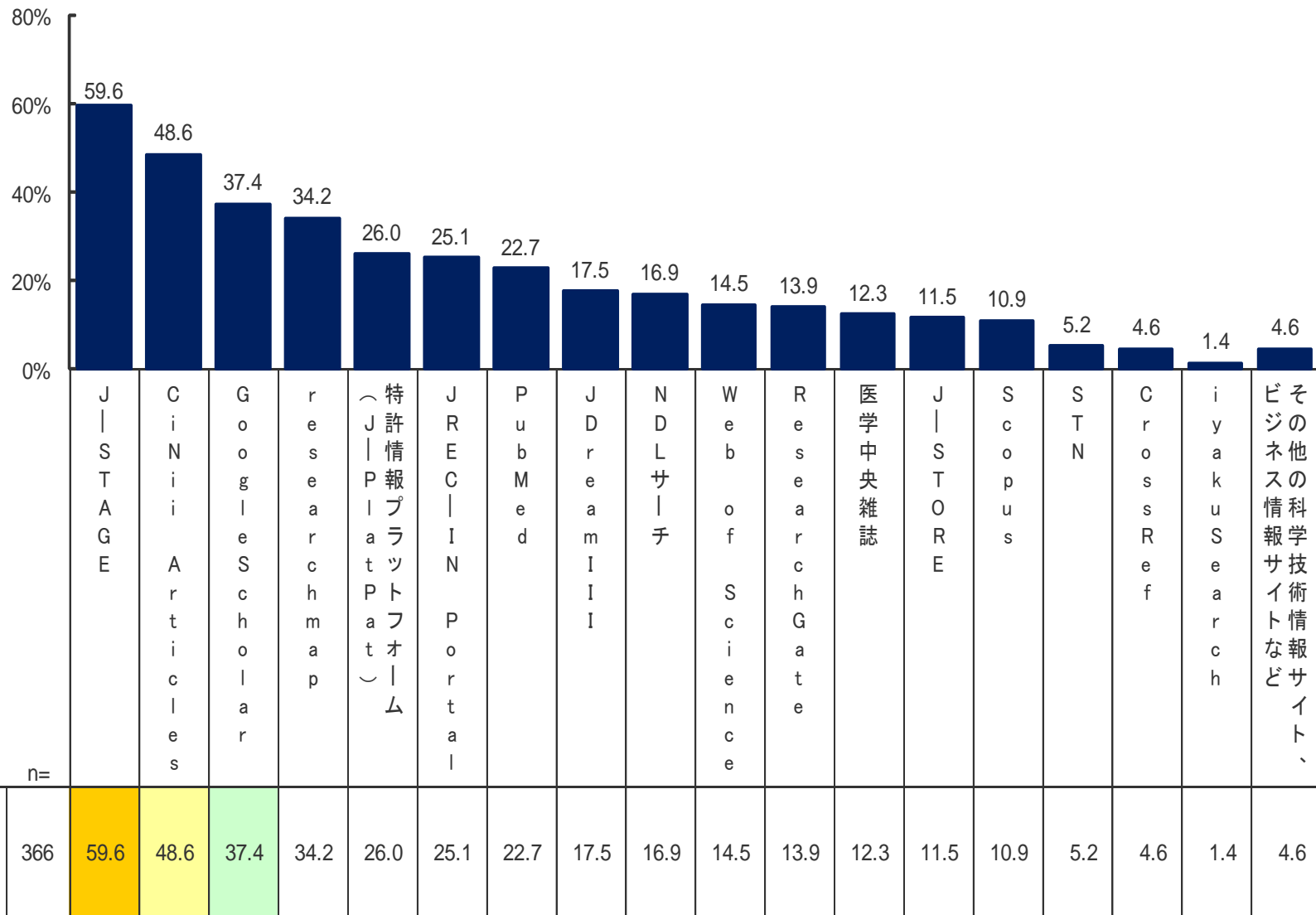
n=30以上で  
 項目内で1位  
 項目内で2位  
 項目内で3位

全体	n=
379	

※全体の値を基準に降順並び替え

# 利用しているサービス

Q11 下記のサービス等のうち利用しているものがあれば教えてください。(複数選択可)



n=30以上で  
 項目内で1位  
 項目内で2位  
 項目内で3位

全体	366
----	-----

※全体の値を基準に降順並び替え