

平成27年度
J-GLOBAL利用者満足度調査

■ 目次	2 頁
■ 調査概要	3 頁
■ 回答者プロフィール	4 頁

【詳細編】

■ J - G L O B A L 利用頻度	6 頁
■ 主に利用している J - G L O B A L の基本情報	7 頁
■ J - G L O B A L の利用目的	8 頁
■ J - G L O B A L 役立ち度	9 頁
■ 役に立った（立ちそうな）理由	10 頁
■ 役に立たなかった（立ちそうにない）理由	11 頁
■ J - G L O B A L でよく使う機能、便利だと思う機能	12 頁
■ My J - G L O B A L 登録有無	13 頁
■ My J - G L O B A L でよく使う機能、便利だと思う機能	14 頁
■ J - G L O B A L に対する要望	15 頁
■ 利用しているサービス	16 頁

調査目的

JSTが提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用者層や利用状況、満足度等の調査を実施し、結果を事業企画や評価、広報宣伝活動に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者、My GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

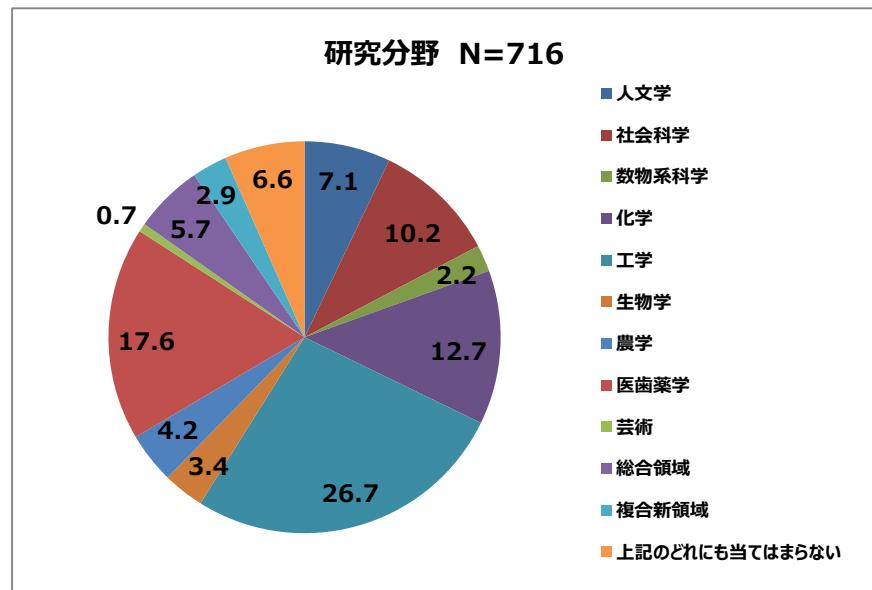
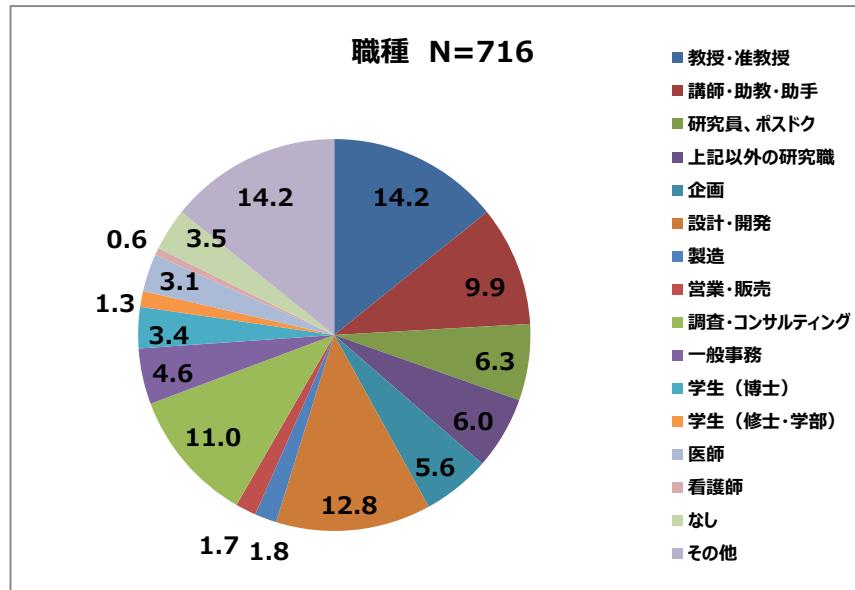
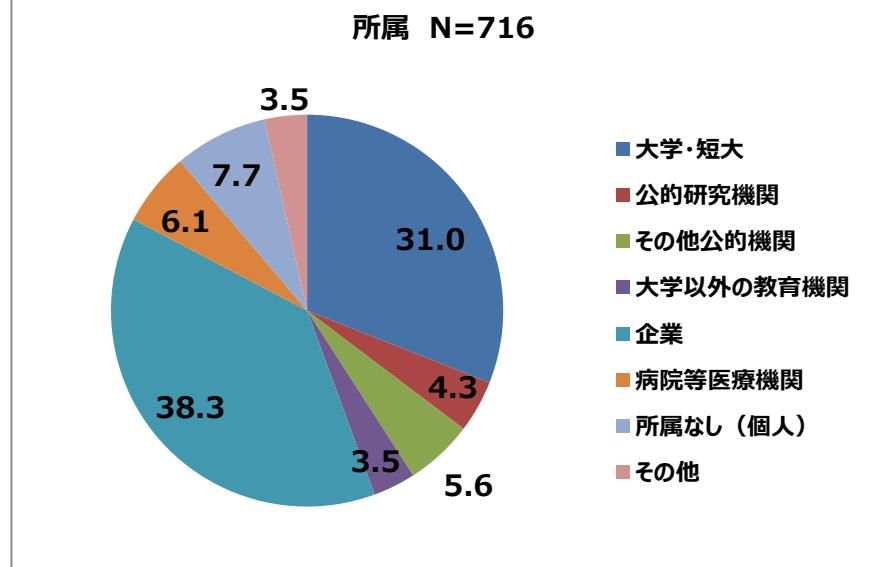
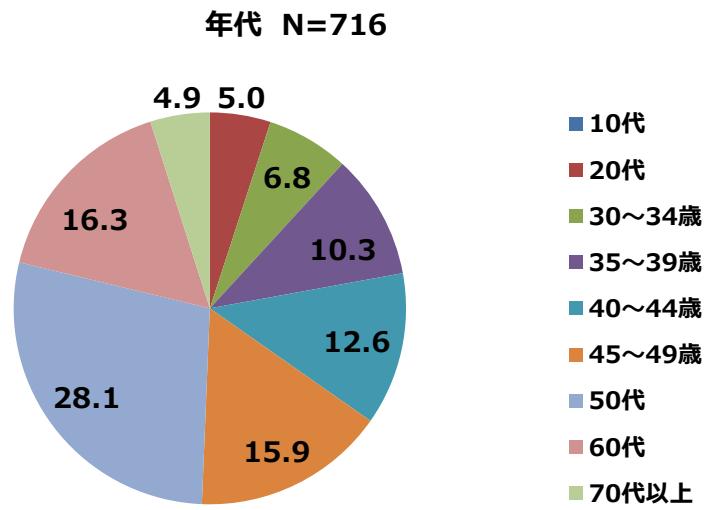
716人

調査手法

インターネット調査

調査期間

2016年1月20日～2月18日



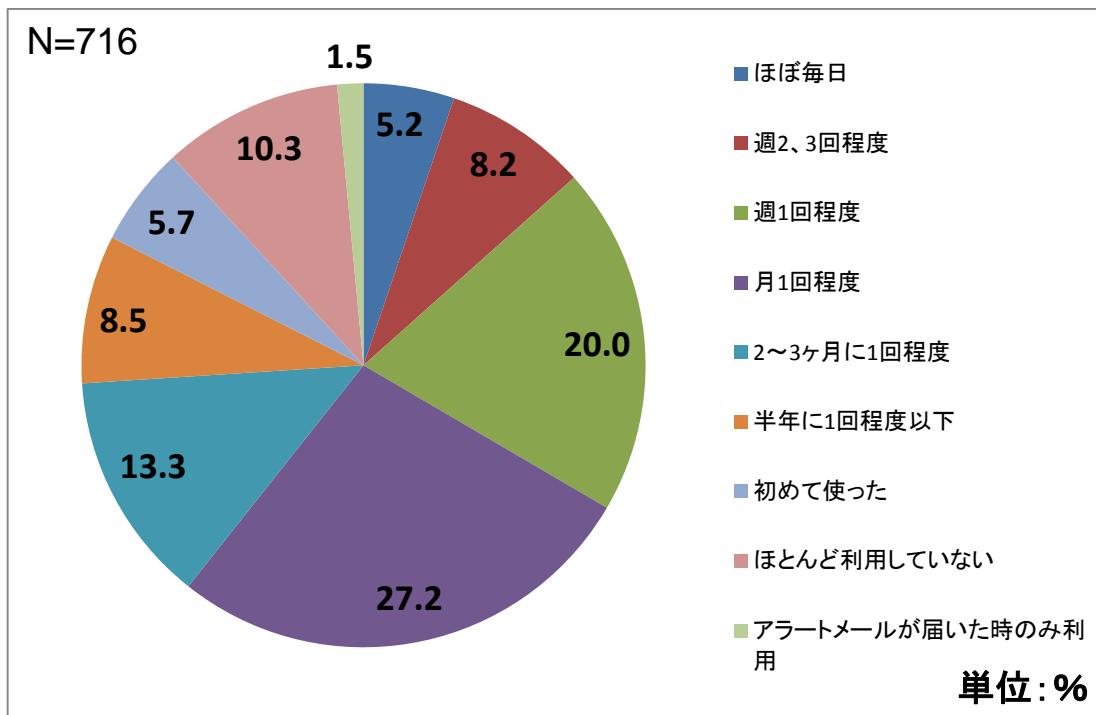


詳細編

<設問種別>

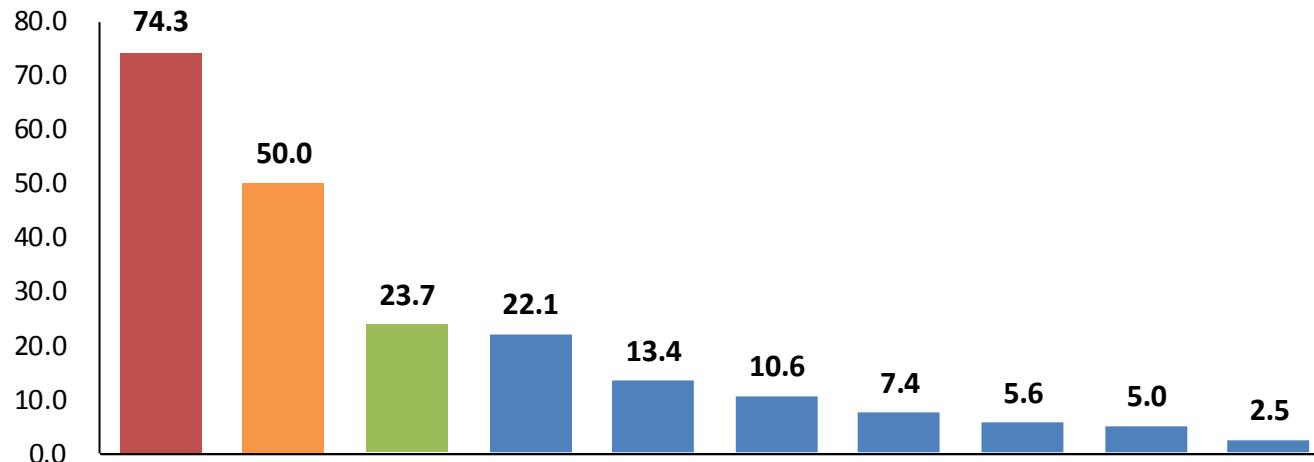
SA………单一回答
MA………複数回答
NA………数值回答
FA………自由回答

質問1. J-GLOBALをどれくらいの頻度でご利用ですか。（1つ選択）



■ 主に利用しているJ-GLOBALの基本情報

質問2. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に利用されていますか。（複数選択可）



n=30以上で

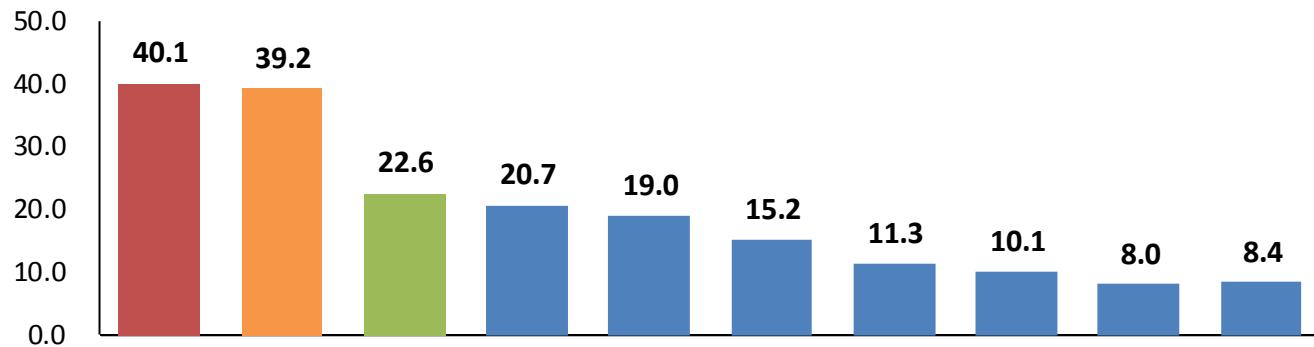
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	文 獻	研 究 者	特 許	研 究 課 題	資 料	科 學 技 術 用 語	機 關	研 究 資 源	化 學 物 質	遺 傳 子
全体	716	74.3	50.0	23.7	22.1	13.4	10.6	7.4	5.6	5.0	2.5

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問3. J-GLOBALの利用目的をお教えください。（複数選択可）



n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 □ 項目内で2位
 ▲ 項目内で3位

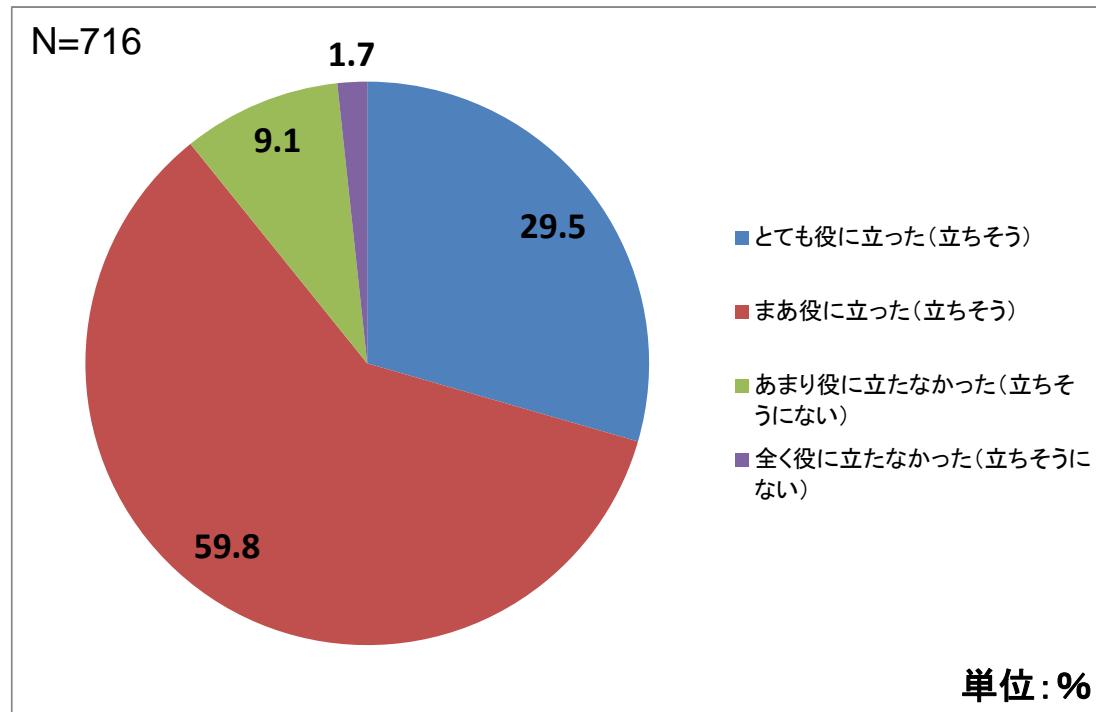
	N	研究者の業績を調べる	技術情報を新規開拓する	興味本位、好奇心から	技術を習得するため	同業他社の技術動向を把握する	等の共同研究手続を探査する	委員会や依頼講演の実績を査読する	顧客や人材の採用活動を支援する	調査結果の発表や執筆活動を進める	他の目的
全体	716	40.1	39.2	22.6	20.7	19.0	15.2	11.3	10.1	8.0	8.4

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問4. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

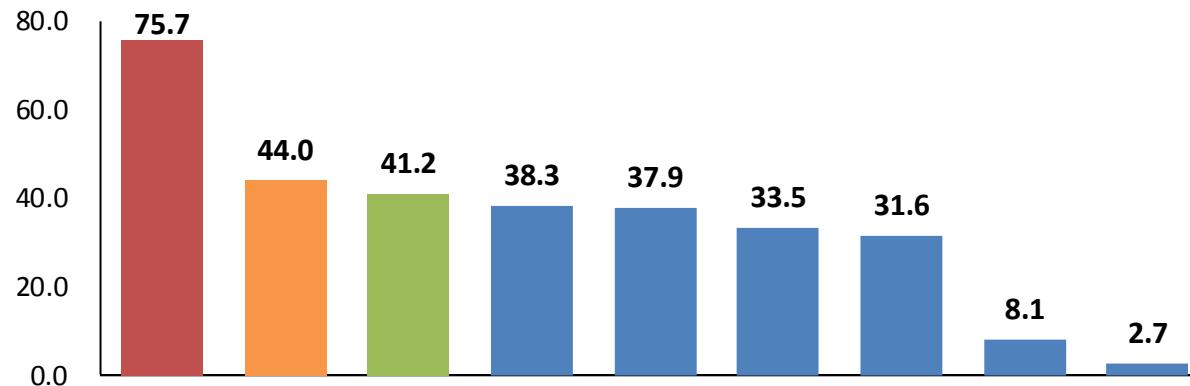
役立った 計	89.3
役立たなかつた 計	10.8



■ 役に立った(立ちそうな)理由

10

質問5. 役に立った（立ちそうな）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	無料で利用できる	るス公で的	ー論リ文全ク文がが	が思見つがかけ	に情役立つ集の効率化	情報量が多い	かる必要な情報が見つ	ス他がにな類似のサービ	その他	
全体	639	75.7	44.0	41.2	38.3	37.9	33.5	31.6	8.1	2.7

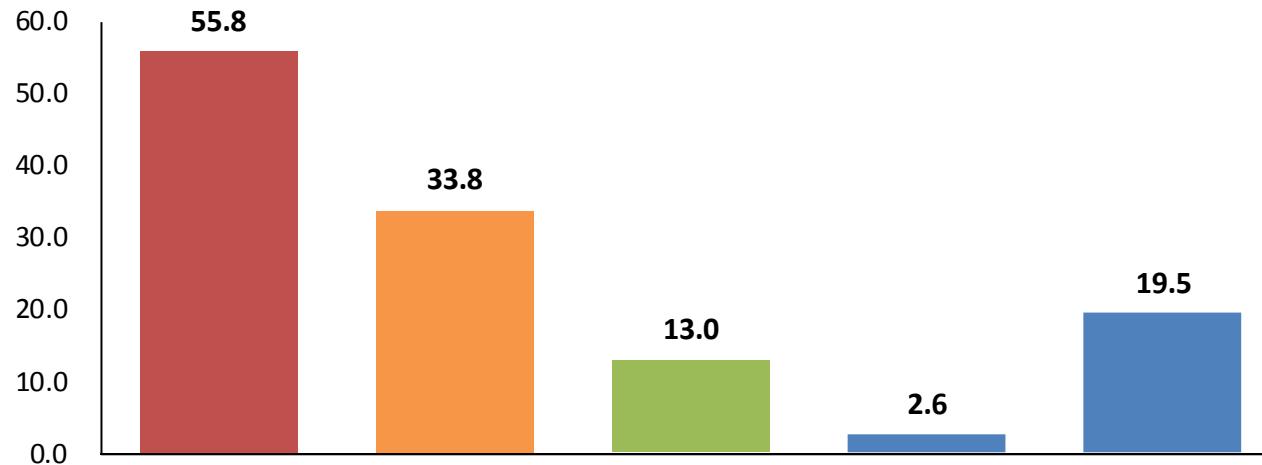
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ 役に立たなかつた(立ちそうにない)理由

11

質問6. 役に立たなかつた（立ちそうにない）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	か見必 つつ要 たかな ら情 な報 が	い情 報 量 が 少 な	な情 い報 が 新 鮮 で	い検 索 速 度 が 遅	そ の 他
全体	77	55.8	33.8	13.0	2.6	19.5

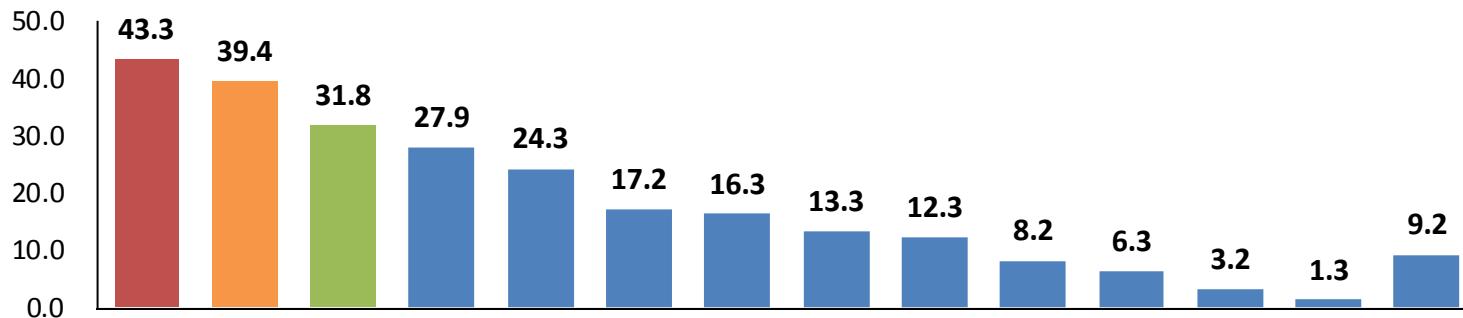
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能

12

質問7. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）



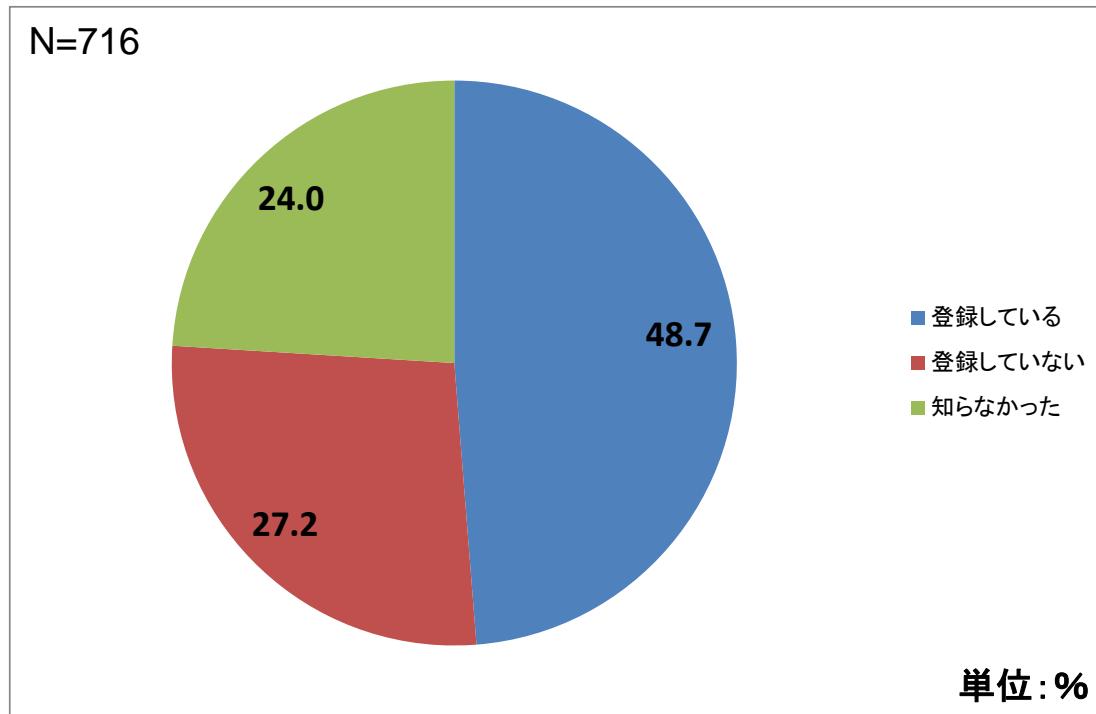
n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	絞込み検索機能	ク文機能情報の全文リンク	機名寄せ著者ID検索	特許の連続文書類の表示	検索語の別名表示	用に文献特許の表示	機ラムトヨトランク機能	ラ文フ表示特機能件数のグ	ラ文フ表示特機能件数のグ	ク外外部サイトへのリンク	等木木ツトナキーワード	スゴオゴギークニユード	その他	特にならない	
全体	716	43.3	39.4	31.8	27.9	24.3	17.2	16.3	13.3	12.3	8.2	6.3	3.2	1.3	9.2

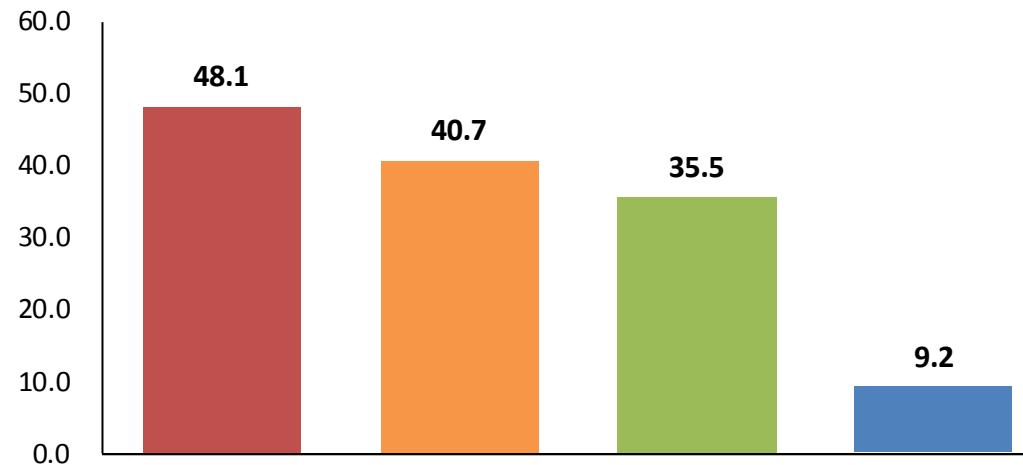
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問8. My J-GLOBALに登録していますか。（1つ選択）



質問9. My J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。 (複数選択可)



n=30以上で

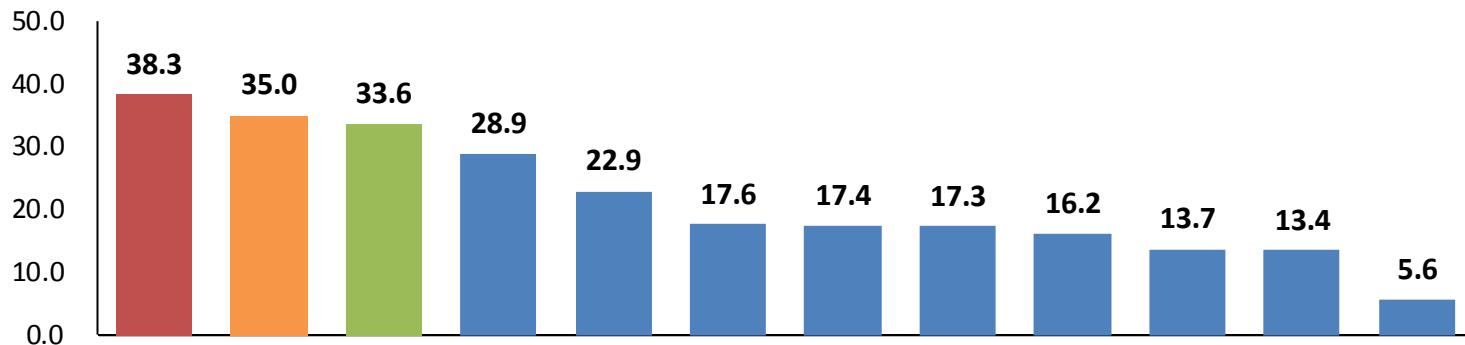
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	閲覧履歴表示	機械学習ツール	アラート機能	その他
全体	349	48.1	40.7	35.5	9.2

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問10. (任意) J-GLOBALに対するご要望について、当てはまるものがございましたらお選びください。(複数選択可)



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

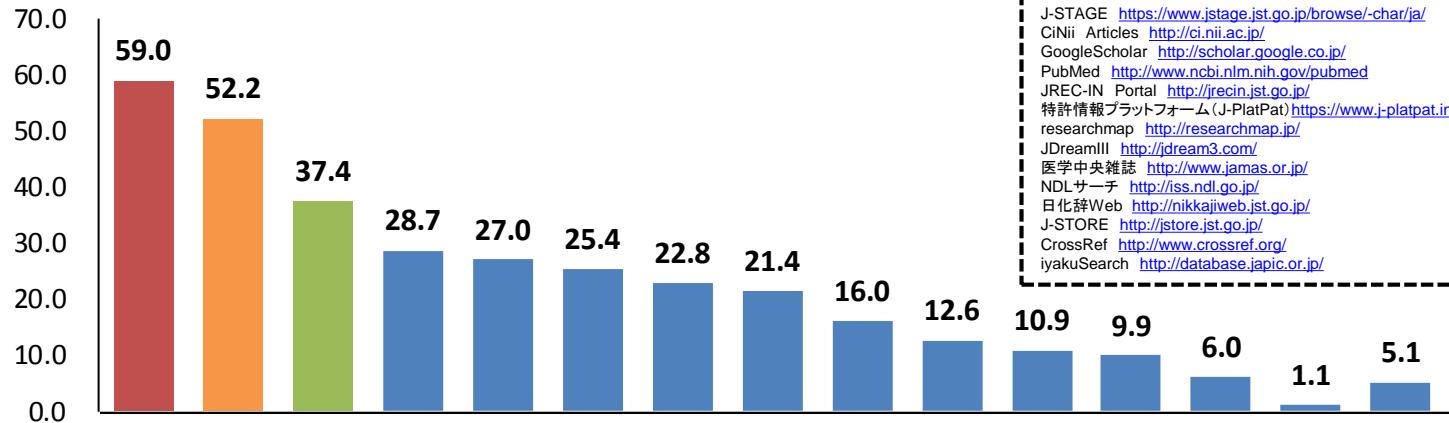
N	情報の網羅性向上	情報の鮮度向上	詳細情報の充実	他情報への同士の連絡や追加	向上連携情報一覧の精度	ほしい以外の機能の追加を追加して	検索機能の追加(and)	情報と連携情報やマーケティング企業	機関情報の実施同定(名)	検索精度の改善	画面表示を見やすく	検索速度の改善	その他
全体	678	38.3	35.0	33.6	28.9	22.9	17.6	17.4	17.3	16.2	13.7	13.4	5.6

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ 利用しているサービス

質問11. (任意) 下記のサービス等のうち利用しているものがあればお教えてください。(複数選択可)



J-STAGE <https://www.jstage.jst.go.jp/browse/-char/ja/>
 CiNii Articles <http://ci.nii.ac.jp/>
 GoogleScholar <http://scholar.google.co.jp/>
 PubMed <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
 JREC-IN Portal <http://recin.jst.go.jp/>
 特許情報プラットフォーム (J-PlatPat) <https://www.j-platpat.inpit.go.jp/>
 researchmap <http://researchmap.jp/>
 JDreamill <http://idream3.com/>
 医学中央雑誌 <http://www.jamas.or.jp/>
 NDLサーチ <http://iss.ndl.go.jp/>
 日化辞Web <http://nikkaijeweb.jst.go.jp/>
 J-STORE <http://istore.jst.go.jp/>
 CrossRef <http://www.crossref.org/>
 iyakuSearch <http://database.japic.or.jp/>

n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

	N	J-STAGE	ArticleN	Google Scholar	PubMed	PortraIR	特許情報プラットフォーム (J-PlatPat)	Researchmap	J-Dreamill	医学中央雑誌	NDLサーチ	日化辞Web	J-STORE	CrossRef	iyakuSearch	情報サイト、科学技術情報
全体	649	59.0	52.2	37.4	28.7	27.0	25.4	22.8	21.4	16.0	12.6	10.9	9.9	6.0	1.1	5.1

※全体値を降順に並び替え

※単位：%