

平成30年度 JST情報サービス利用者の
満足度調査
(J-GLOBAL)

■目次	2頁
■調査概要	3頁
■回答者プロフィール	4頁

【詳細編】

■J-GLOBAL 利用頻度	6頁
■利用端末	7頁
■主に利用している情報	8頁
■拡充を希望する情報	9頁
■J-GLOBAL 利用目的	10頁
■リニューアル後評価	11頁
■リニューアルで便利になったと思う機能	12頁
■J-GLOBAL 役立ち度	13頁
■役に立った（立ちそうな）理由	14頁
■役に立たなかった（立ちそうにない）理由	15頁
■J-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能	16頁
■MyJ-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能	17頁
■要望	18頁
■他サービス利用状況	19頁
■拡充を希望する情報・リンク	20頁
■広告掲載 感想	21頁

調査目的

JSTが提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用状況、認知度、利用シーンや類似サービスとの比較・選択状況を明らかにするための調査を実施し、結果を事業企画に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者、My J-GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

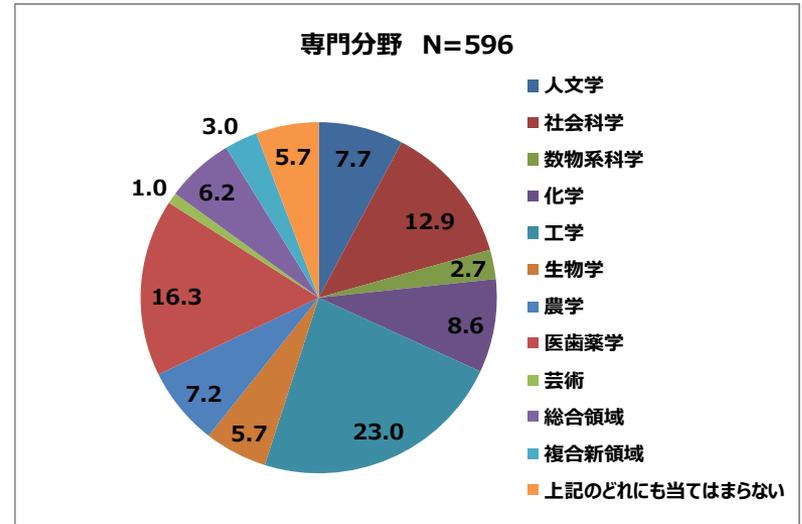
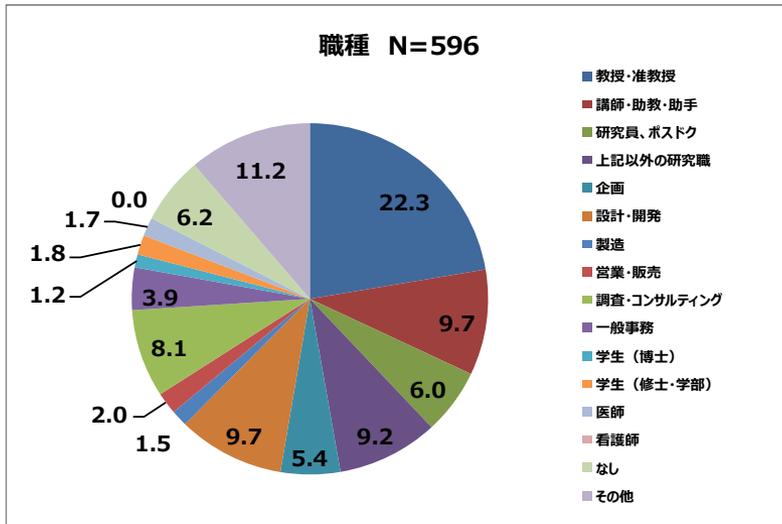
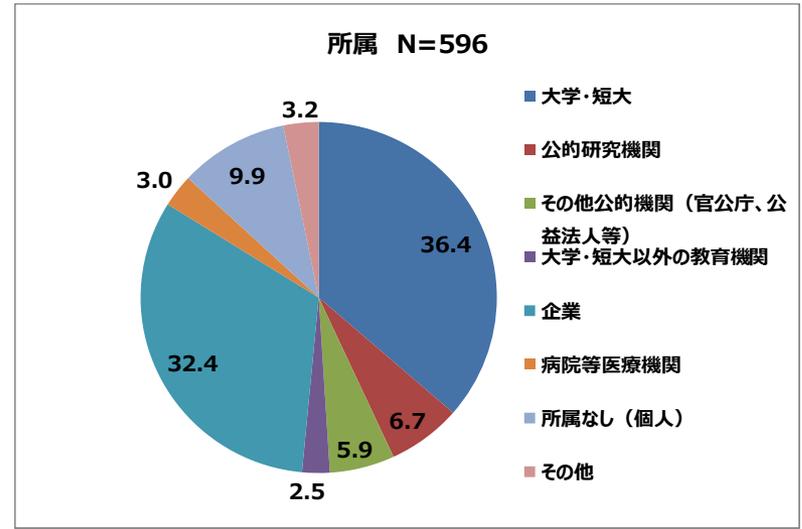
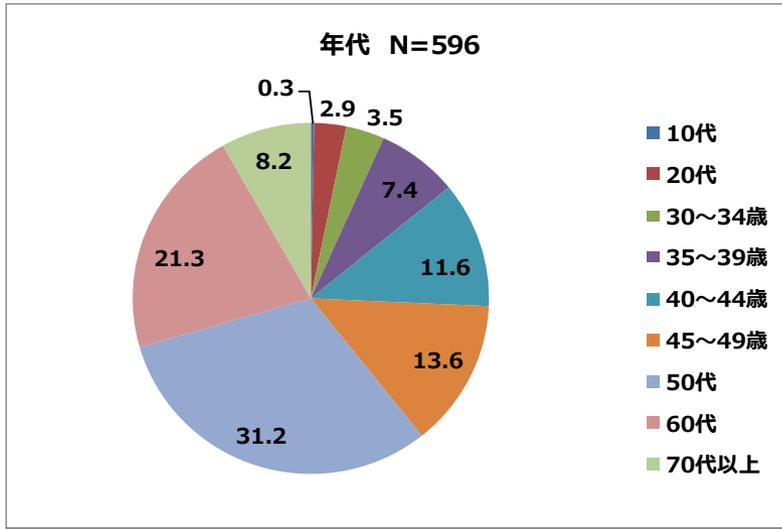
596人

調査手法

インターネット調査

調査期間

2018年1月10日（木）～2月8日（金）





詳細編

<設問種別>

SA..... 単一回答

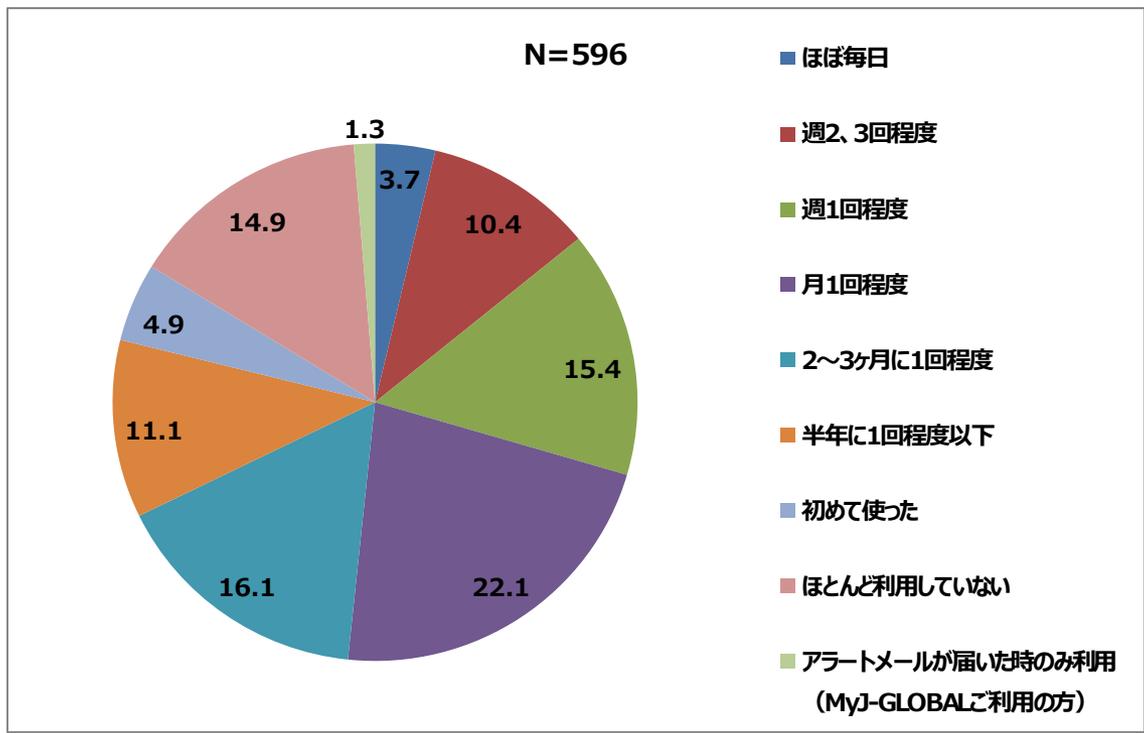
MA..... 複数回答

NA..... 数值回答

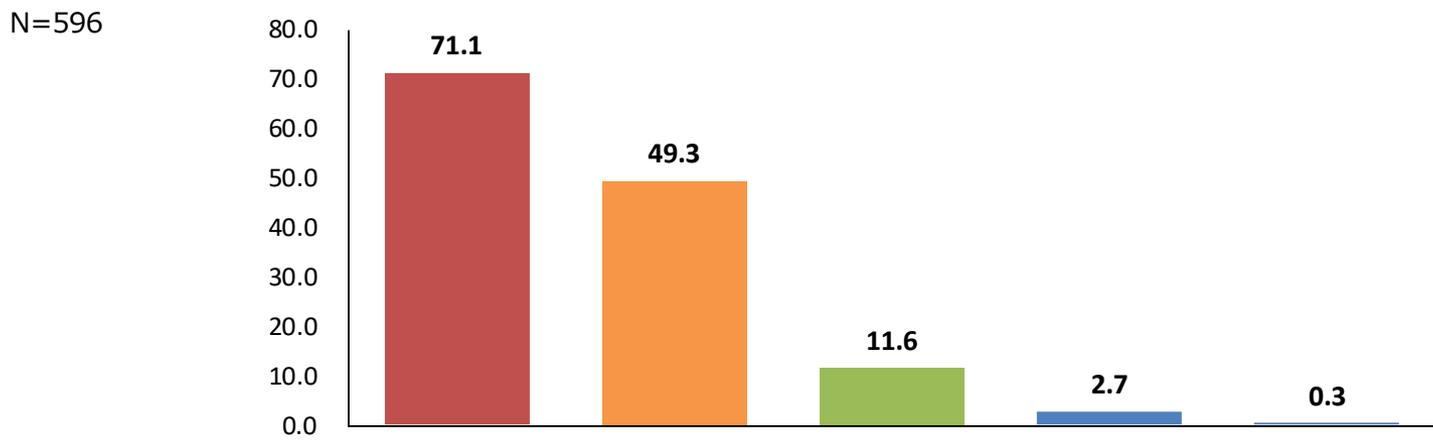
FA..... 自由回答

質問1. J-GLOBALをどれくらいの頻度でご利用ですか。(1つ選択)

単位:%



質問2. J-GLOBALを利用される際、どの端末を利用していますか。(複数選択可)

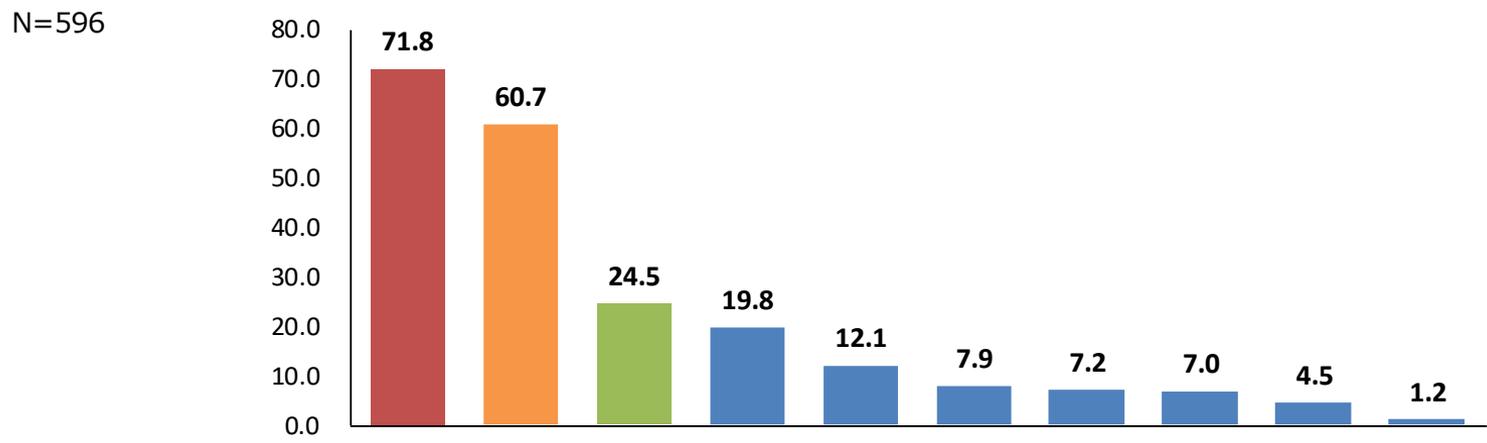


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	LMs (所属組織のOPWC) i a、W n c i 組 d の o P w C u O n 織)、	LMs (個人所有のOPWC) i a、W n c i 所 d の o P w C u O n 有)、	d (タマ個人、タブレットのソフトウエア) 、A ブ 人 i n レ ト 所 O d ツ フ 有 S r ト オ の i .	d (タマ所属組織のソフトウエア) 、A ブ 属 i n レ ト 組 O d ツ フ 織 S r ト オ の i .	その他	
全体	596	71.1	49.3	11.6	2.7	0.3

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問3. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に利用されていますか。(複数選択可)

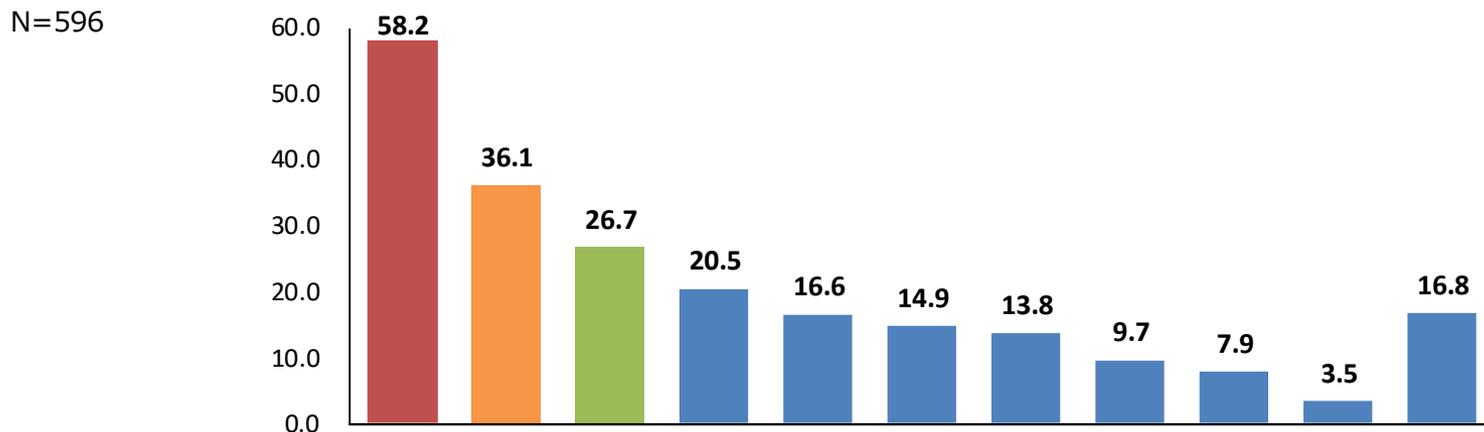


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	文献	研究者	研究課題	特許	資料	化学物質	科学技術用語	機関	研究資源	遺伝子	
全体	596	71.8	60.7	24.5	19.8	12.1	7.9	7.2	7.0	4.5	1.2

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問4. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、拡充を希望するものをお選びください。(複数選択可)

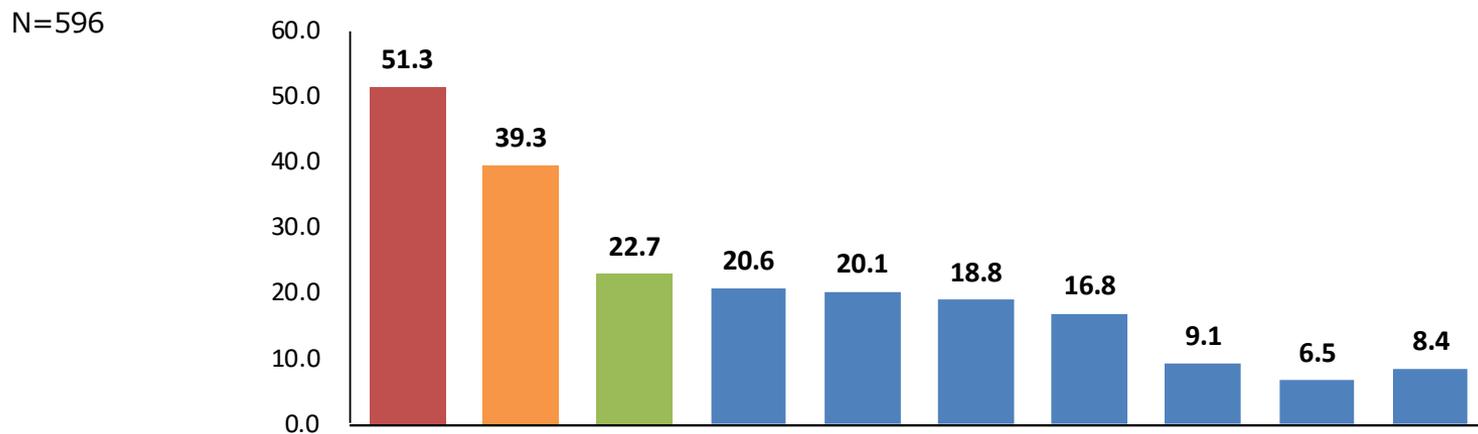


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	文献	研究者	研究課題	資料	特許	研究資源	科学技術用語	化学物質	機関	遺伝子	特になし	
全体	596	58.2	36.1	26.7	20.5	16.6	14.9	13.8	9.7	7.9	3.5	16.8

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問5. J-GLOBALの利用目的をお教えてください。(複数選択可)

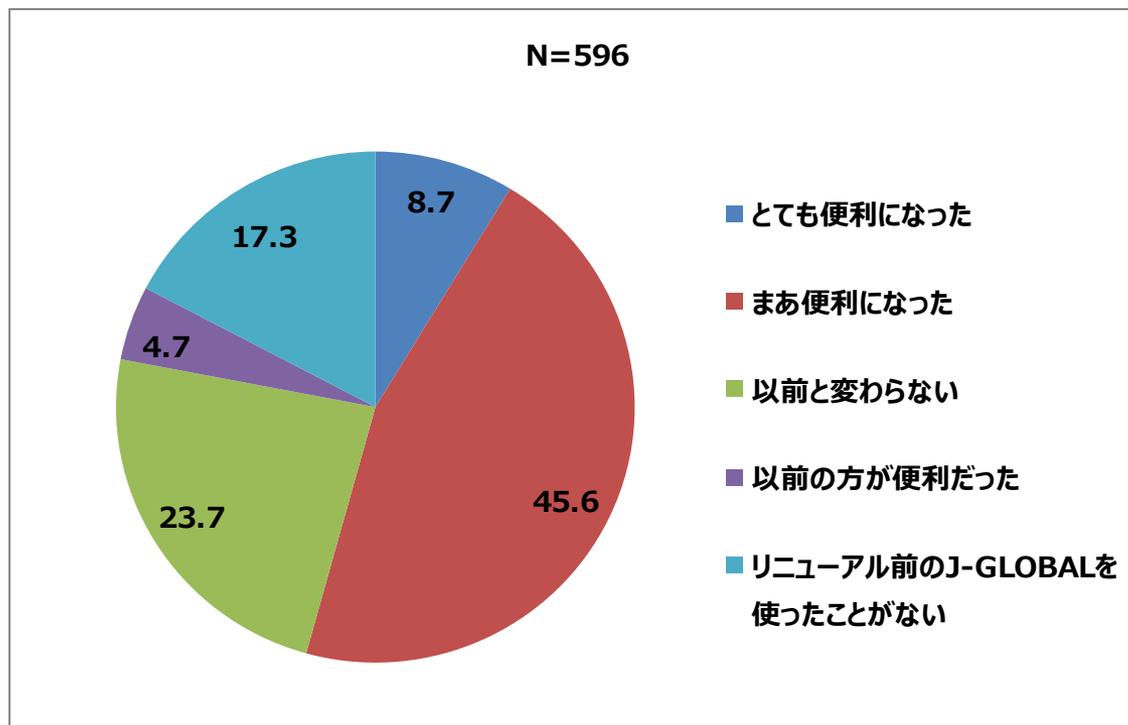


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

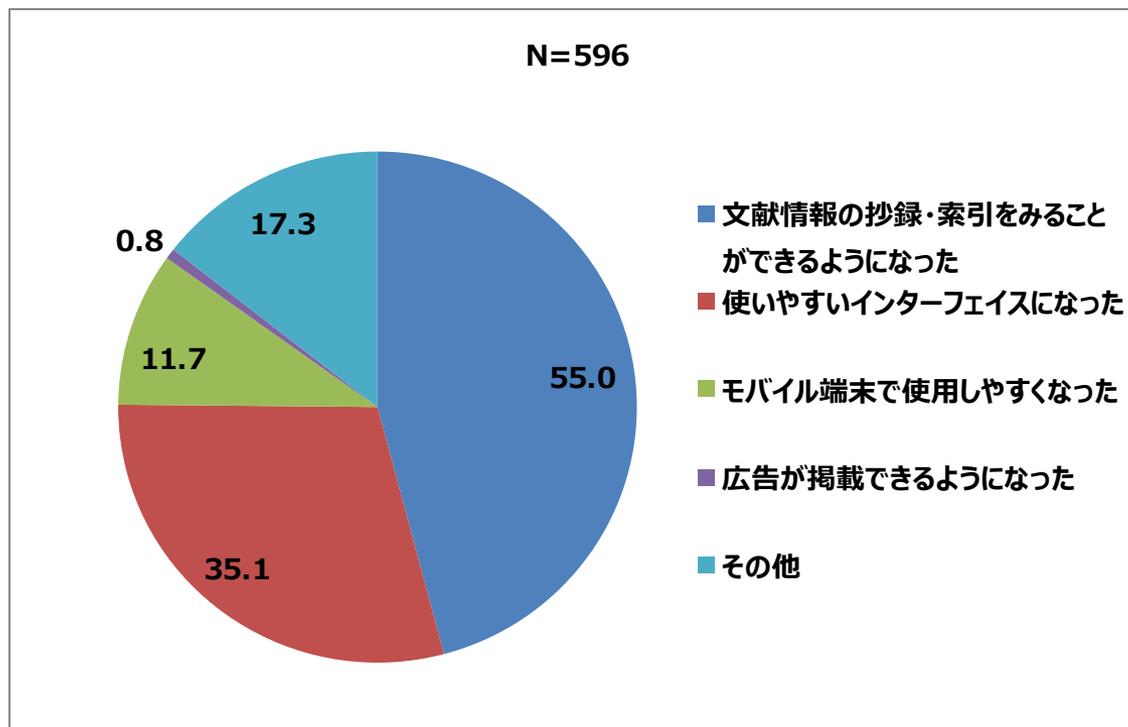
N	研究者の業績を調べるため	新しい研究を立ち上げるための先行技術の調査のため	共同研究、受託研究等の相手を探すため	興味本位、好奇心から	製品開発などの際、技術シーズ探索のため	同業他社の技術動向を把握するため	委員等の人選や、講演、査読、執筆の依頼先を探すため	コンサルティングなどの受託調査のため	進路先を探すため	その他	
全体	596	51.3	39.3	22.7	20.6	20.1	18.8	16.8	9.1	6.5	8.4

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問6. J-GLOBALは平成30年10月にリニューアルしました。リニューアル前と比べて便利になったと感じますか。（1つ選択）



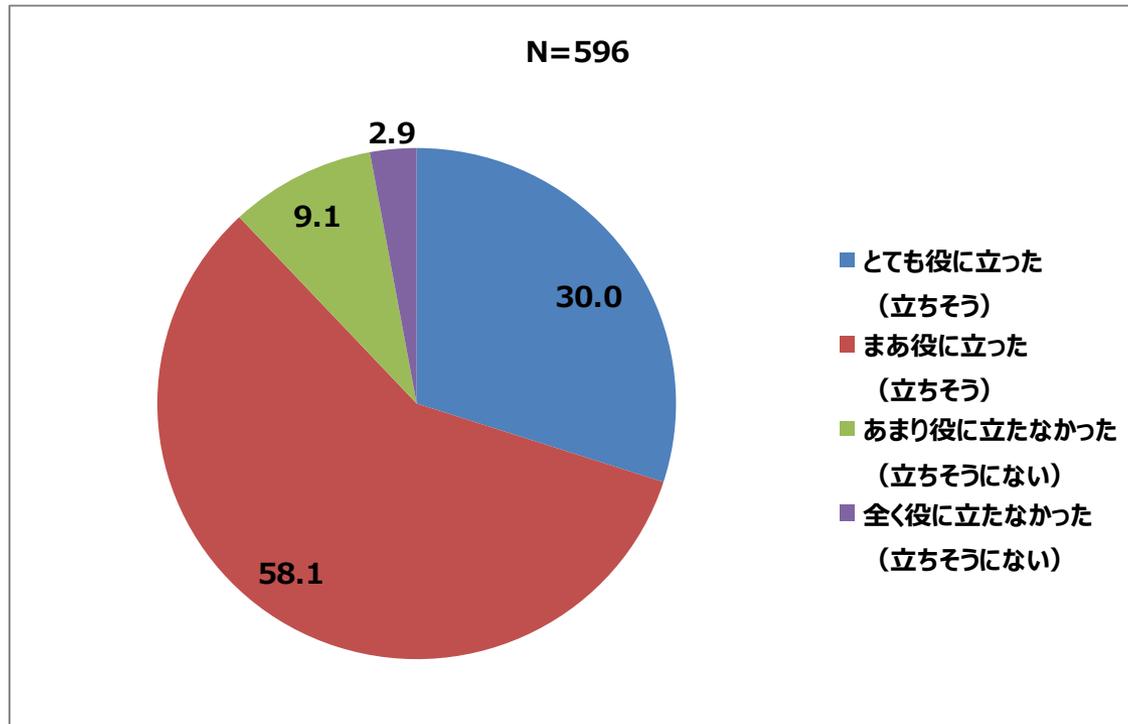
質問7. リニューアルで便利になったと思う機能をお選びください。（複数選択可）



質問8. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

単位：%

役に立った 計	88.1
役に立たなかった 計	12.0

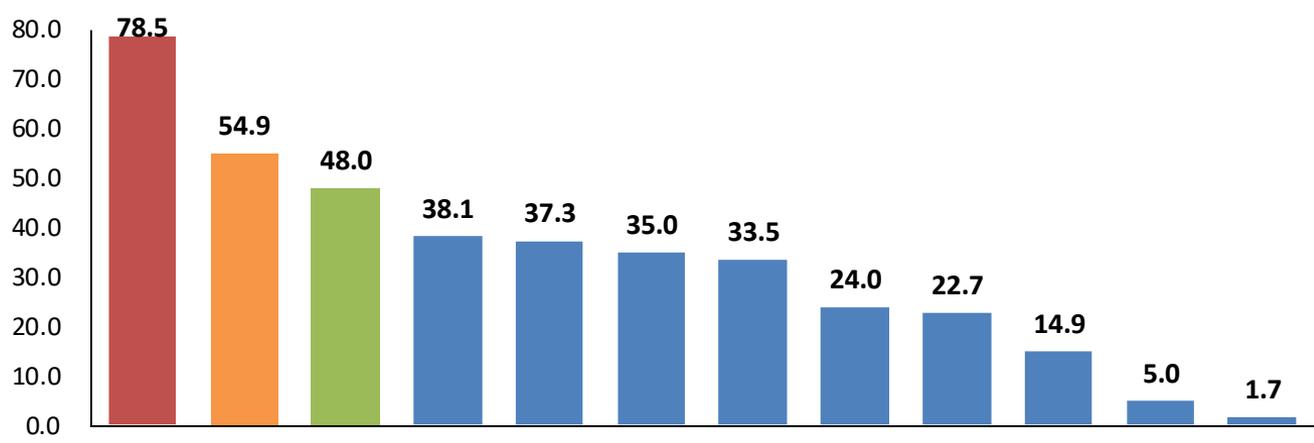


■ 役に立った(立ちそうな)理由

質問9-1. 役に立った(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

J-GLOBAL「役に立った(立ちそう)」回答者

N=525



n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

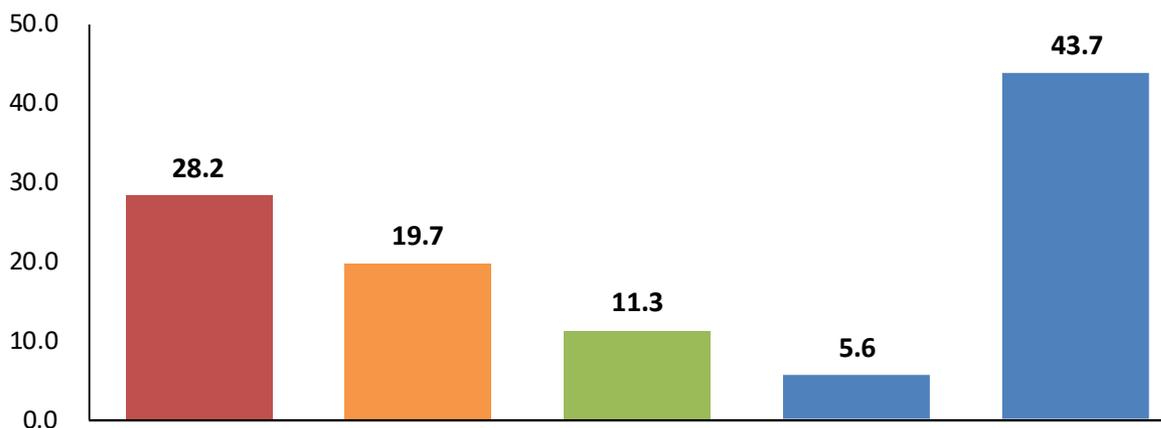
N	無料で利用できる	論文抄録が読める	論文(文献情報)の抄録が読める	公的機関のサービスであり情報が信頼できる	思いがけない情報が見つかる	論文全文が読める(リンクがある)	情報量が多い	情報収集の効率化に役立つ	公的機関のサービスでありセキュリティの観点で信頼できる	必要な情報が見つかる	論文(文献情報)のソート・検索・確認できる	他に類のないサービス	その他
全体	525	78.5	54.9	48.0	38.1	37.3	35.0	33.5	24.0	22.7	14.9	5.0	1.7

※全体値を降順に並び替え
 ※単位: %

質問10. 役に立たなかった(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

J-GROBAL「役に立たなかった(立ちそうにない)」回答者

N=71



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

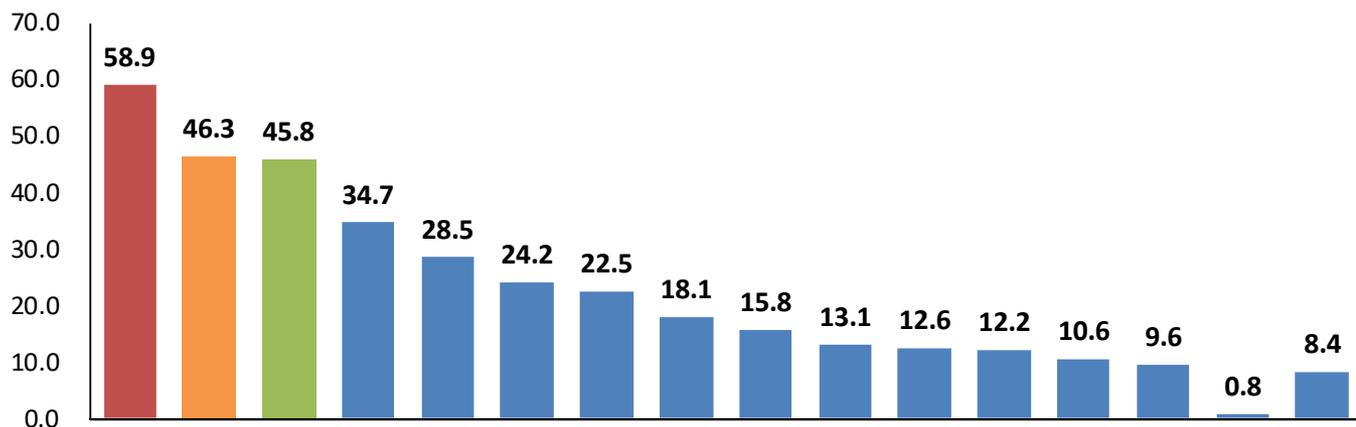
	N	検索速度が遅い	必要な情報がなかった	情報量が少ない	情報が新鮮でない	その他
全体	71	28.2	19.7	11.3	5.6	43.7

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問11. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)

N=596



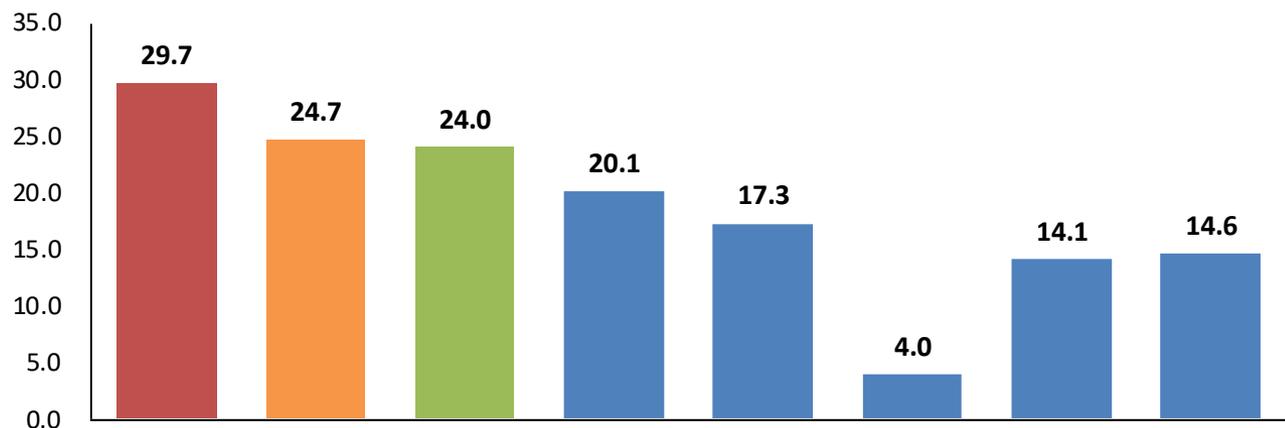
n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	目的別検索	リンク機能	文献情報の全文表示	誌・抄録・シソーラス等の情報表示	文献情報詳細画面の書き換え機能	名寄せ著者ID、名寄せ機関ID検索機能	絞込み検索機能	表示、検索語の別名・同義語	検索語の別名・同義語 (MYJ-GLOBAL(アラビヤ機能、ブックマーク機能、閲覧履歴表示等))	被引用特許の表示	文献または特許の詳細画面における被引用文献、特許/文献情報ヘリンク	シソーラス	map	グラフ表示機能	文献、特許件数のリンク	外部サイトへのリンク	特許詳細情報画面における引用情報からJ-GLOBAL内の特許/文献情報ヘリンク	化学物質の構造	その他	特にない
全体	596	58.9	46.3	45.8	34.7	28.5	24.2	22.5	18.1	15.8	13.1	12.6	12.2	10.6	9.6	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問12. MyJ-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）

N=596



n=30以上で

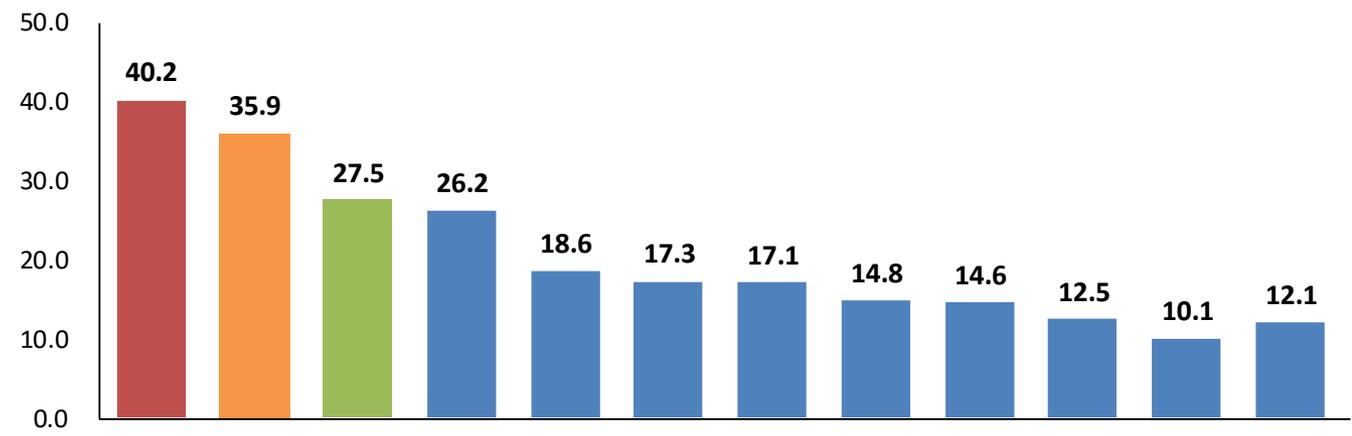
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	閲覧履歴表示	ブックマーク機能	研究者向け機能	医師・療系引文の抄録	アラート機能	その他	GML登録	GML利用	
全体	596	29.7	24.7	24.0	20.1	17.3	4.0	14.1	14.6

※全体値を降順に並び替え
※単位：%

質問10. (任意) J-GLOBALに対するご要望をお選びください。(複数選択可)

任意回答
N=527



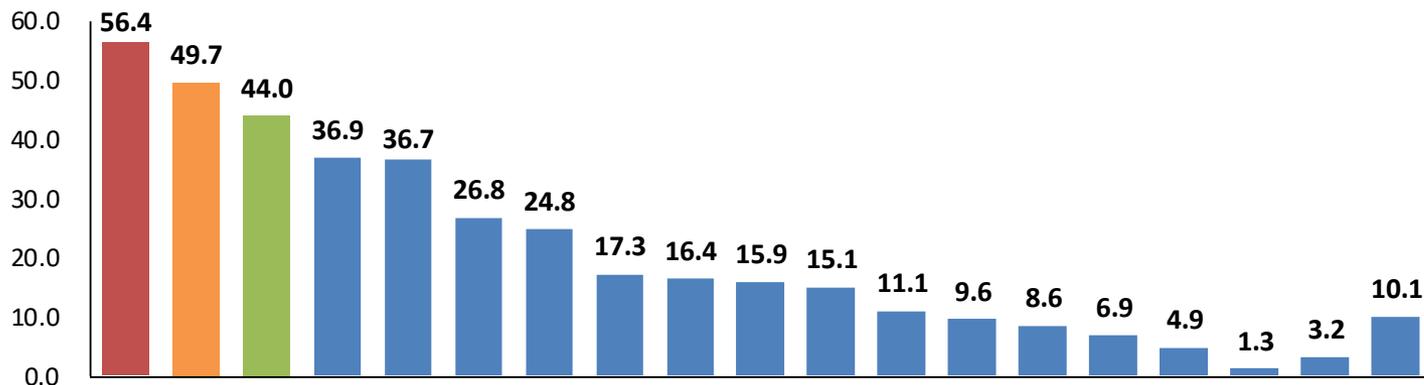
n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	情報の網羅性向上	情報の鮮度向上	情報同士の関連や、他へのリンクの追加	詳細情報の充実	機関連名の同定(名寄せ)の実施	業情報との連携	ニュースやマーケティング情報の一覧の精度向上	検索機能の追加(AND、OR以外の機能を追加してほしい)	検索精度の改善	検索速度の改善	画面表示の見やすさ	その他	
全体	527	40.2	35.9	27.5	26.2	18.6	17.3	17.1	14.8	14.6	12.5	10.1	12.1

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問15. 下記のサービス等のうち利用しているものがあれば教えてください。(複数選択可)

N=596



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

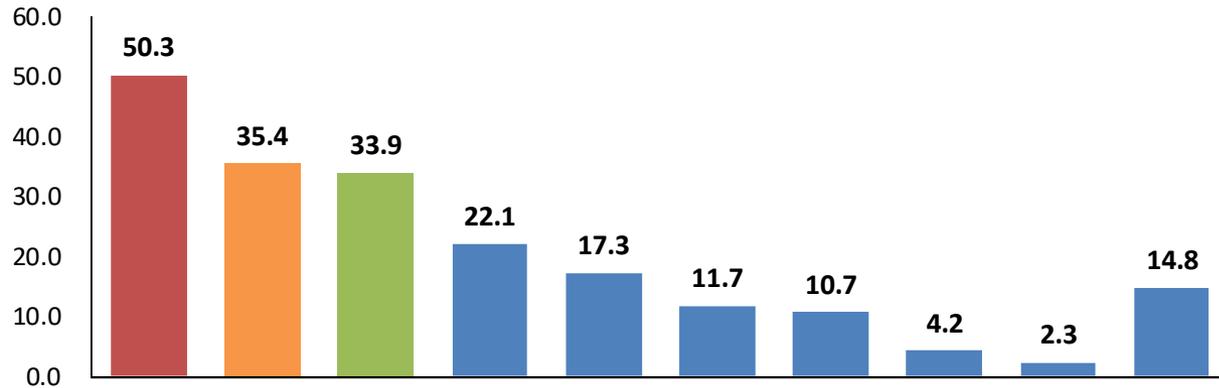
N	J-STAGE	Artnics	CiNii	ResearchGate	Google Scholar	KAKEN	PubMed	JCR	JALMED	JAL	JAL	NDLサーチ	メディカルオンライ	J-STOR	f	C	ト	JST	ar	ry	ak	ku	se	特になし
全体	596	56.4	49.7	44.0	36.9	36.7	26.8	24.8	17.3	16.4	15.9	15.1	11.1	9.6	8.6	6.9	4.9	1.3	3.2	10.1	1.3	3.2	10.1	10.1

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問16. J-GLOBALの掲載情報やリンクについて、拡充を希望するものをお選びください。（複数選択可）

N=596



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	研究データ（公開研究データの付録等）	開発企業等の研究	系の文・献情報科学	人文・社会科学	政府統計情報	政策レポート	化学物質法規制	共同利用可能な情報	有価証券報告書	その他	特にない
全体	596	50.3	35.4	33.9	22.1	17.3	11.7	10.7	4.2	2.3	14.8

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問17. J-GLOBALでは平成30年10月より広告掲載を開始しました。J-GLOBALの画面の一部に広告が表示されることについて、どのように思われますか。(1つ選択)

