

**令和元年度 JST情報サービス利用者の
満足度調査
(J-GLOBAL)**

■目次	2頁
■調査概要	3頁
■回答者プロフィール	4頁

【詳細編】

■J-GLOBAL 利用頻度	6頁
■利用端末	7頁
■主に利用している情報	8頁
■J-GLOBAL 利用目的	9頁
■J-GLOBAL 役立ち度	10頁
■役に立った（立ちそうな）理由	11頁
■役に立たなかった（立ちそうにない）理由	12頁
■J-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能	13頁
■MyJ-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能	14頁
■要望	15頁
■他サービス利用状況	16頁
■拡充を希望する情報・リンク	17頁

調査目的

JSTが提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用状況、認知度、利用シーンや類似サービスとの比較・選択状況を明らかにするための調査を実施し、結果を事業企画に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者、My J-GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

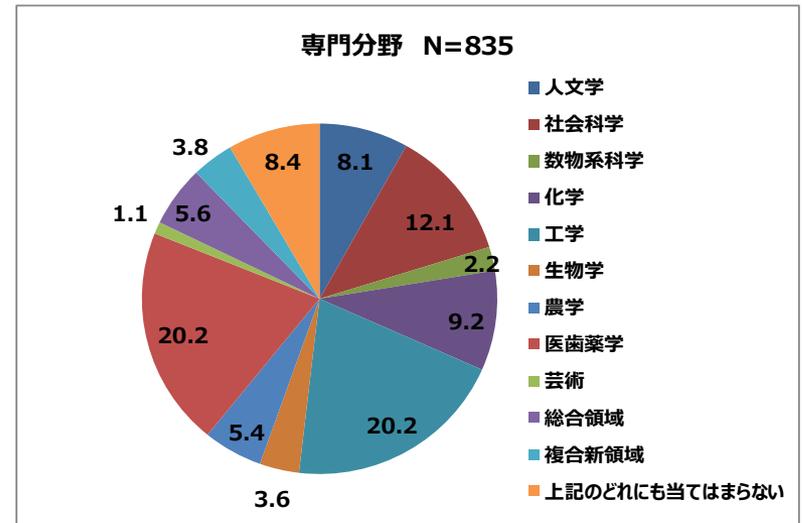
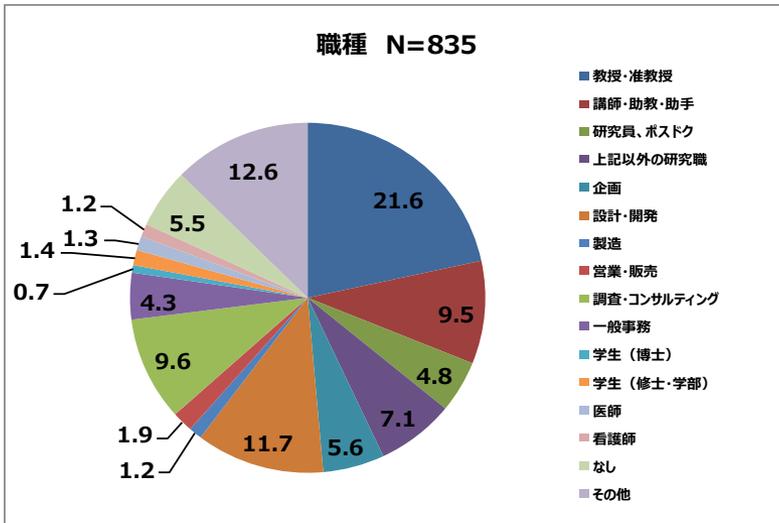
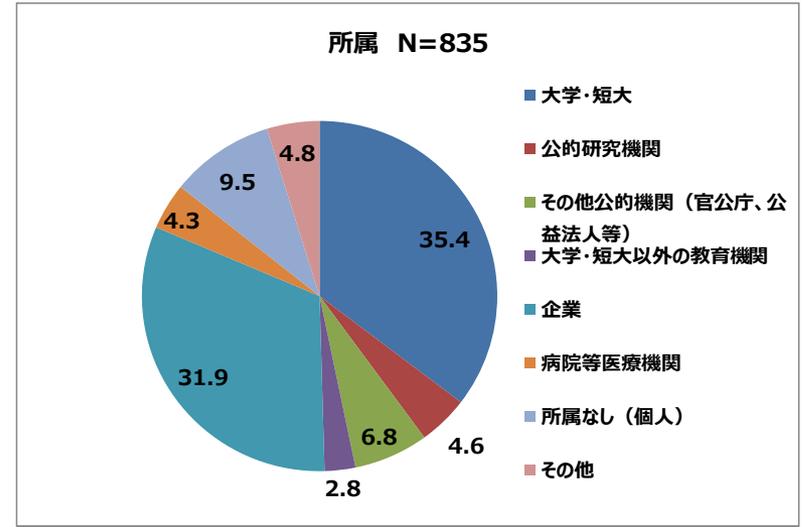
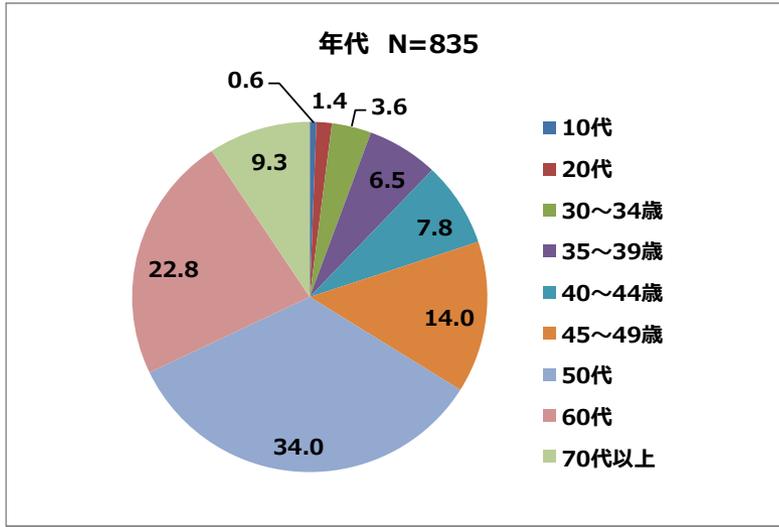
835人

調査手法

インターネット調査

調査期間

2020年1月9日（木）～2月7日（金）





詳細編

<設問種別>

SA..... 単一回答

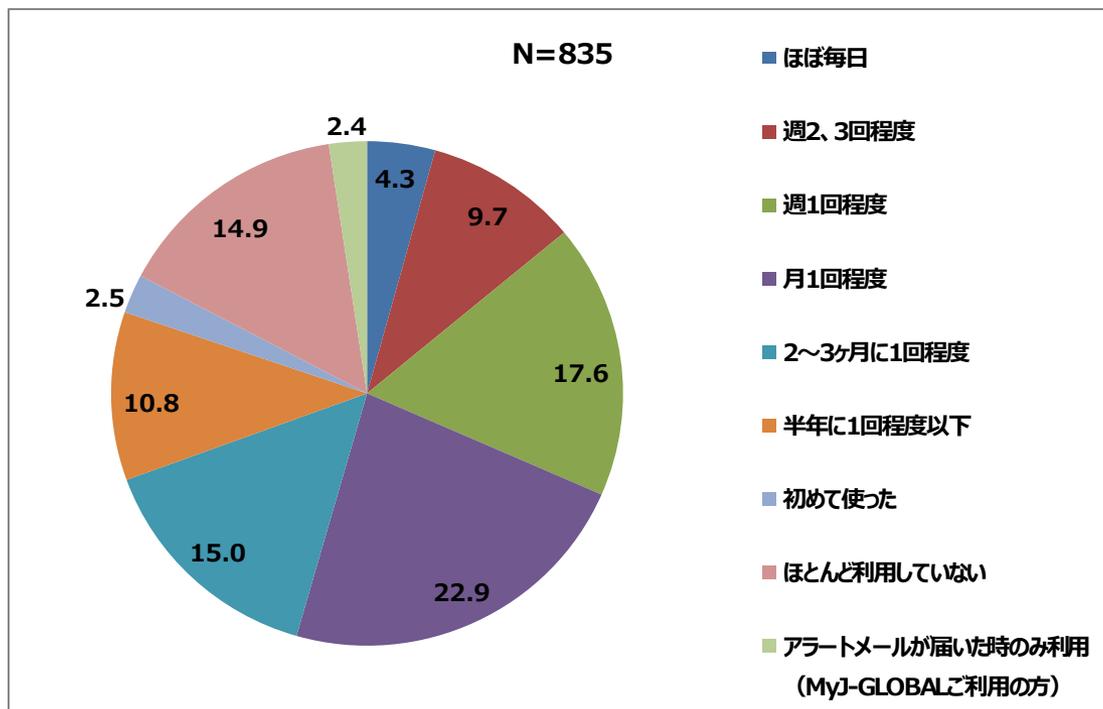
MA..... 複数回答

NA..... 数值回答

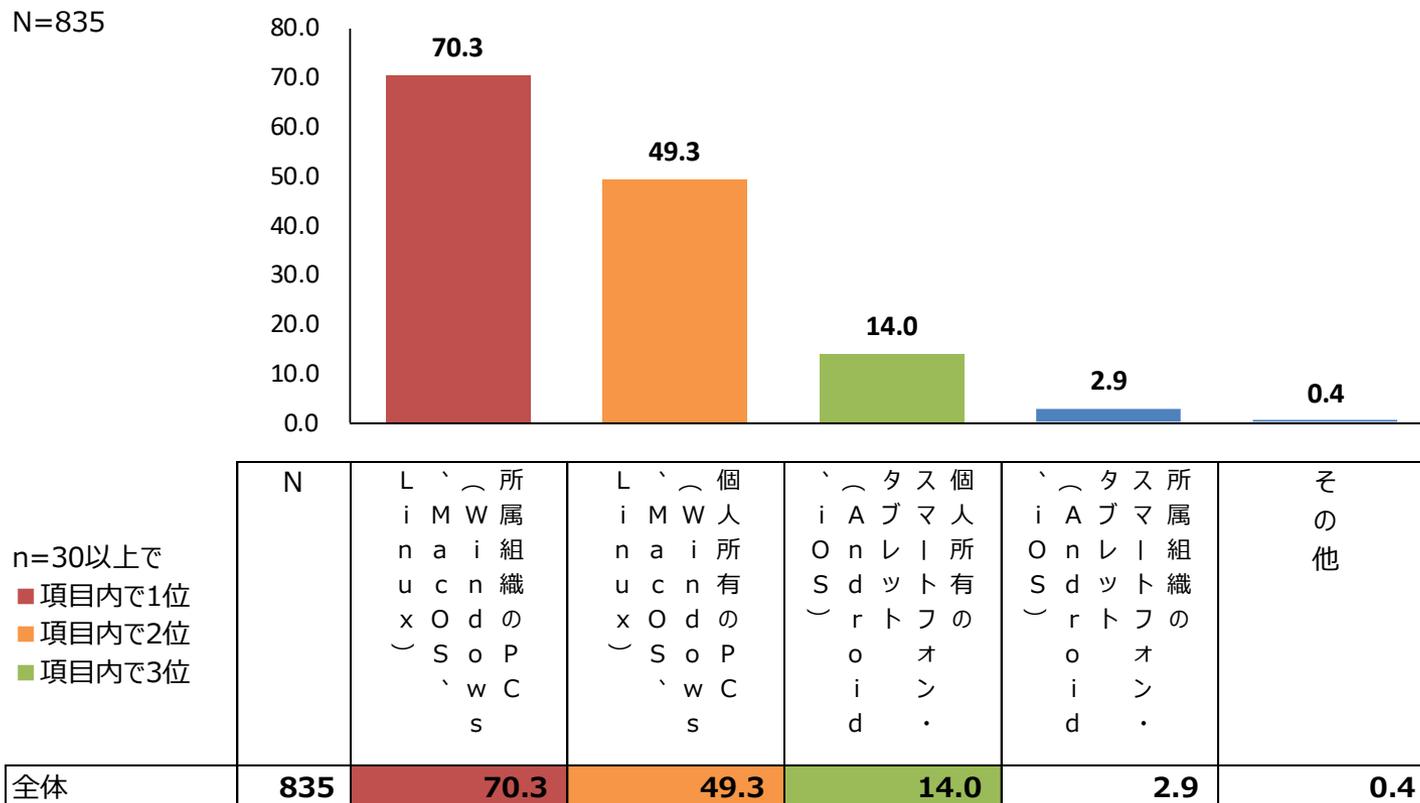
FA..... 自由回答

質問1. J-GLOBALをどれくらいの頻度でご利用ですか。(1つ選択)

単位:%

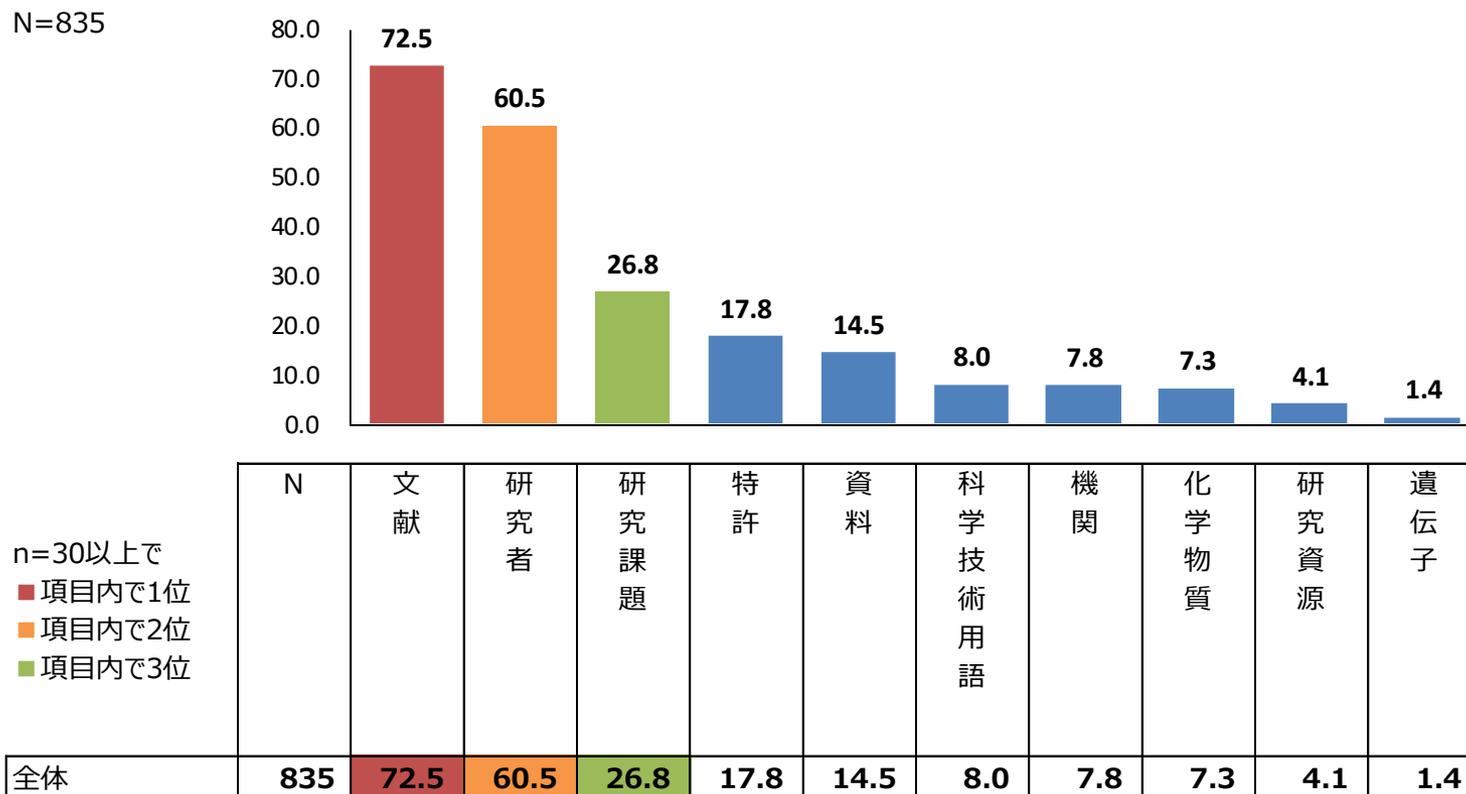


質問2. J-GLOBALを利用される際、どの端末を利用してありますか。(複数選択可)



※全体値を降順に並び替え
※単位：%

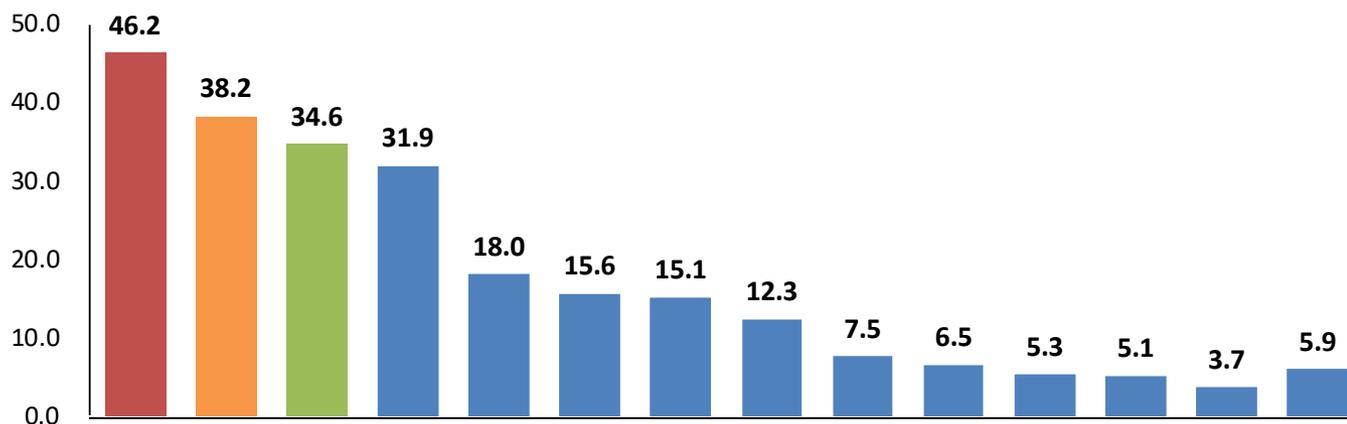
質問3. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に検索・利用されていますか。(複数選択可)



※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問4. J-GLOBALの利用目的をお教えてください。(複数選択可)

N=835



n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

N	他の研究者の研究動向を把握するため	論文・レポート等の作成のため	研究者の業績を調べるため	新しい研究を立ち上げるための先行技術の調査のため	同業他社の技術動向を把握するため	特定の技術分野の専門家(研究者等)を探すため	製品開発などの際の技術シーズ探索のため	興味本位、好奇心から	共同研究、受託研究等の相手を探すため	化学物質の情報(CAS登録番号等)を調べるため	コンサルティングなどの受託調査のため	委員等の人選や、講演、査読、執筆の依頼先を探すため	進路先を探すため	その他	
全体	835	46.2	38.2	34.6	31.9	18.0	15.6	15.1	12.3	7.5	6.5	5.3	5.1	3.7	5.9

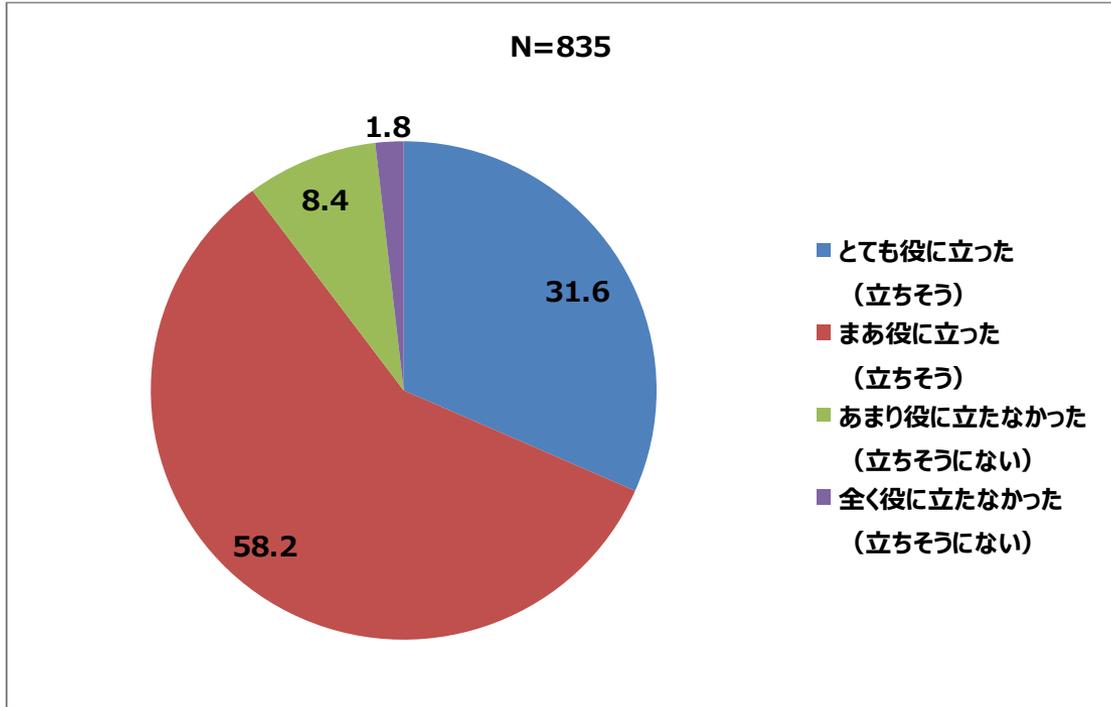
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

質問5. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。(1つ選択)

単位：%

役に立った 計	89.8
役に立たなかった 計	10.2



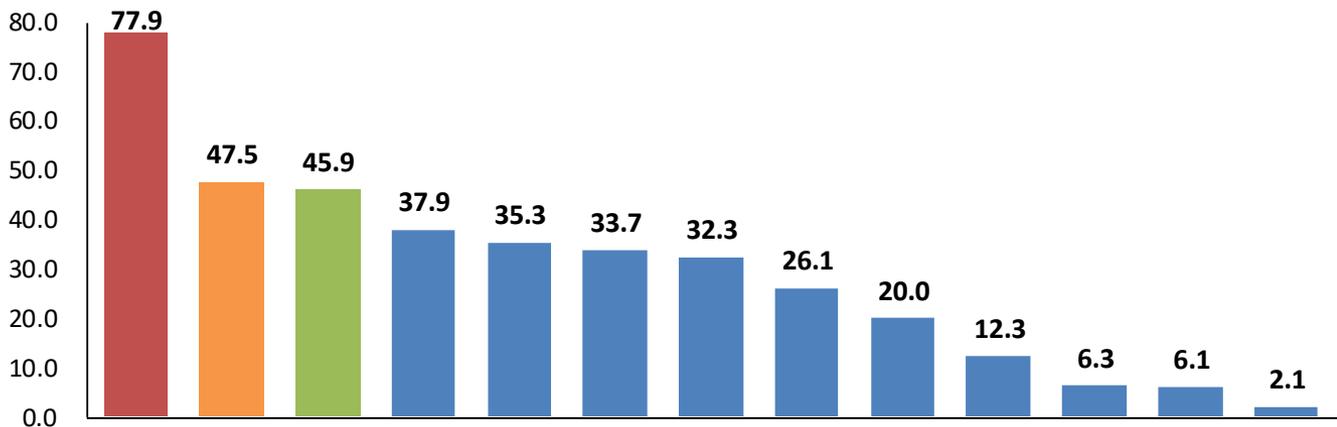
- とても役に立った (立ちそう)
- まあ役に立った (立ちそう)
- あまり役に立たなかった (立ちそうにない)
- 全く役に立たなかった (立ちそうにない)

■ 役に立った(立ちそうな)理由

質問6-1. 役に立った(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

J-GLOBAL「役に立った(立ちそう)」回答者

N=750



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	無料で利用できる	公的機関のサービスであり情報が信頼できる	論文抄録(文献情報)が読める	情報量が多い	情報収集の効率化に役立つ	思いがけない情報が見つかる	論文全文が読める(リンクがある)	必要な情報が見つかる	公的機関のサービスの信頼できる観	論文(文献情報)のソリス語確認できる	他に類似のサービスがない	ソリスや同義語の検索性が視覚的に確認できる	その他
750	77.9	47.5	45.9	37.9	35.3	33.7	32.3	26.1	20.0	12.3	6.3	6.1	2.1

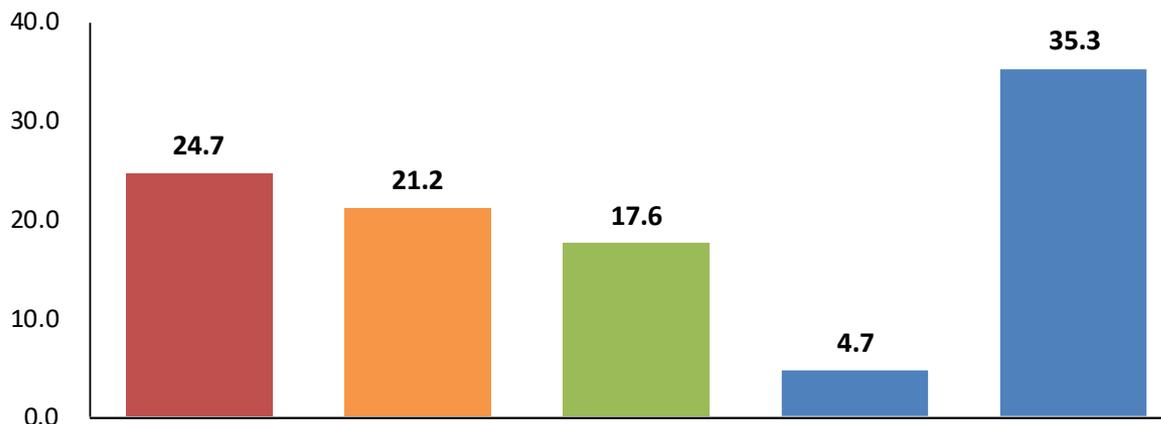
※全体値を降順に並び替え

※単位: %

質問7. 役に立たなかった(立ちそうにない)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

J-GLOBAL「役に立たなかった(立ちそうにない)」回答者

N=85



n=30以上で

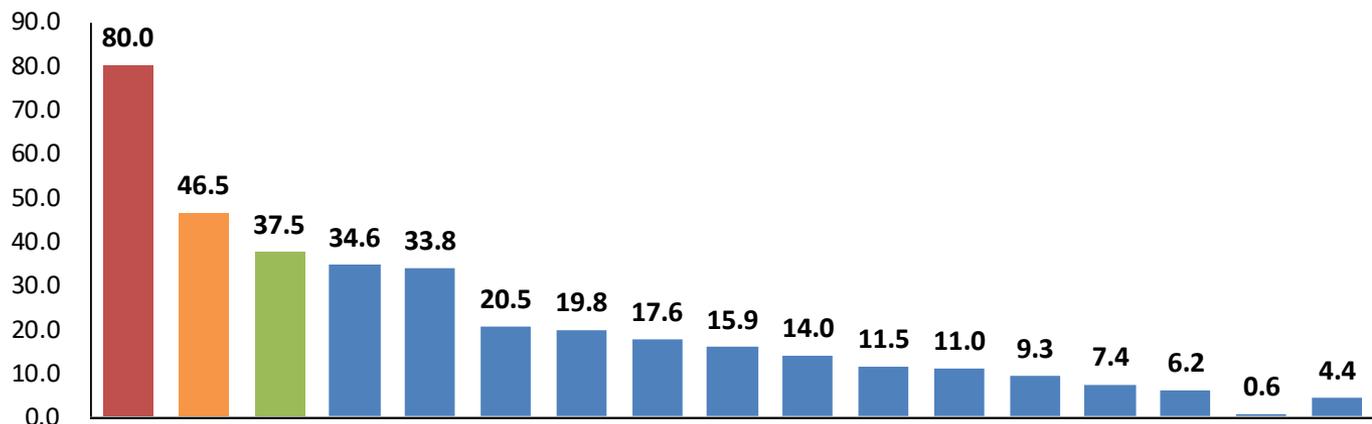
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	検索速度が遅い	必要な情報がみつからなかった	情報量が少ない	情報が新鮮でない	その他
全体	85	24.7	21.2	17.6	4.7	35.3

※全体値を降順に並び替え
※単位：%

質問8. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)

N=835

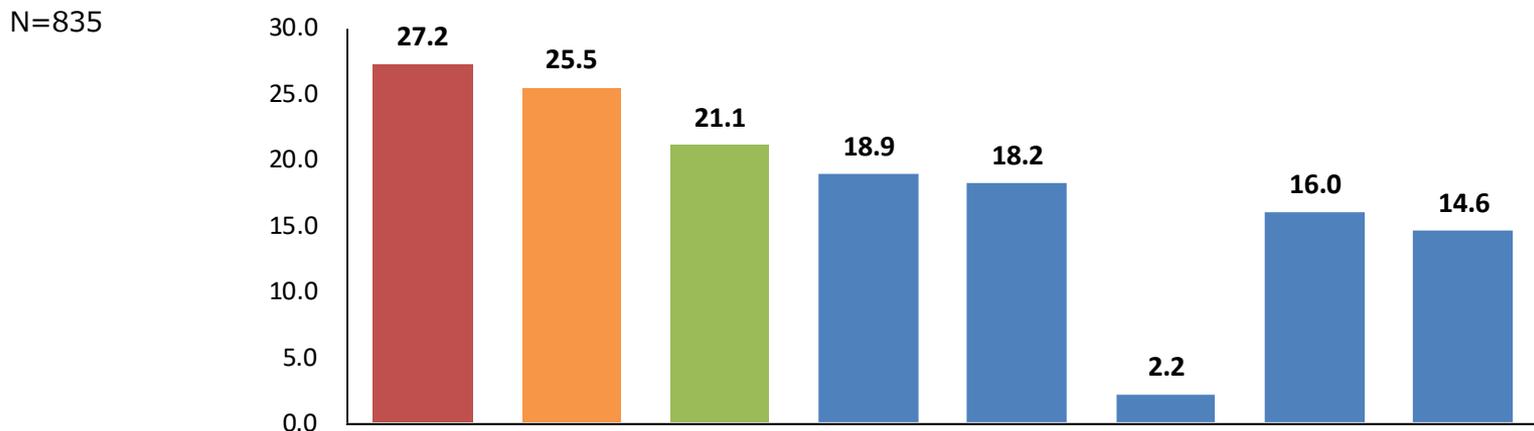


n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

	N	フリーワード検索	全文リンク機能 (内容類似の特許等の表示)	文献情報の全文リンク機能	目的別検索	文献情報詳細画面の書誌・抄録・シソーラス語等の情報表示	絞込み検索機能	検索語の別名・同義語表示、検索機能	名寄せ著者ID、名寄せ機関ID検索機能	MY J-GLOBAL (アラート機能、ブックマーク機能、閲覧履歴表示等)	シソーラスmap	リンク	外部サイトへのリンク	被引用特許の表示	文献または特許の詳細画面における被引用文献、被引用特許の表示	文献、特許件数のグラフ表示機能	特許詳細情報画面における引用情報からJ-GLOBAL内の特許/文献情報へリンク	特許詳細情報画面における引用情報の描画による検索 (構造式の描画による検索)	その他	特にない
全体	835	80.0	46.5	37.5	34.6	33.8	20.5	19.8	17.6	15.9	14.0	11.5	11.0	9.3	7.4	6.2	0.6	0.6	4.4	

※全体値を降順に並び替え
 ※単位: %

質問9. MyJ-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

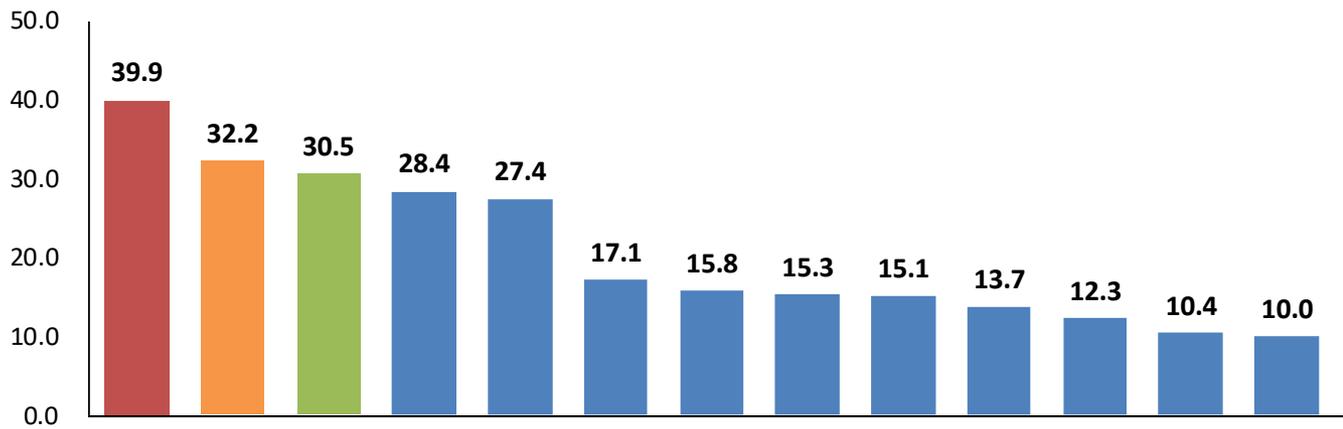
N	閲覧履歴表示	ブックマーク	コンタクトする	アラート機能	見抄録・索引	その他	GML	GML
835	27.2	25.5	21.1	18.9	18.2	2.2	16.0	14.6

※全体値を降順に並び替え
※単位：%

質問10. (任意) J-GLOBALに対するご要望をお選びください。(複数選択可)

任意回答

N=730



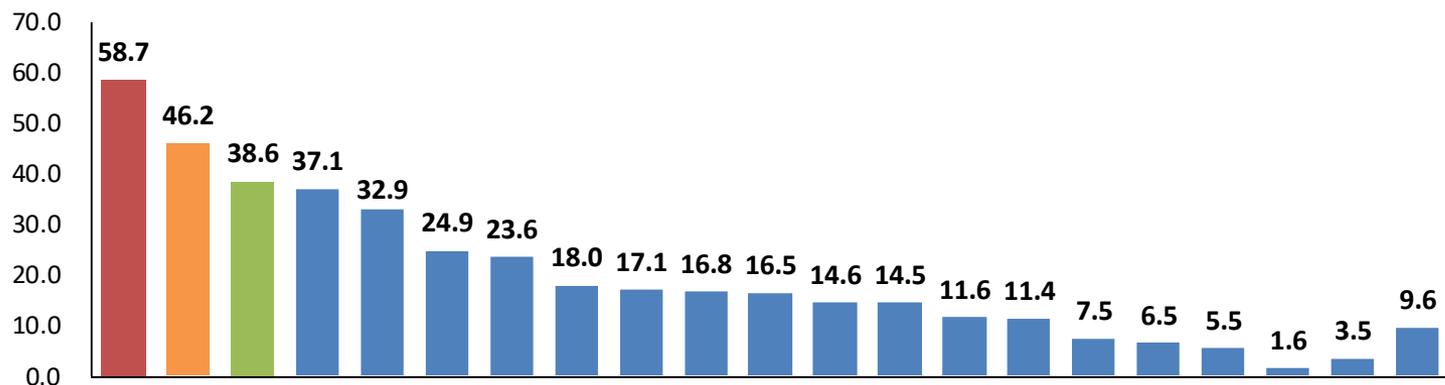
n=30以上で
 ■ 項目内で1位
 ■ 項目内で2位
 ■ 項目内で3位

	N	情報の網羅性向上	情報の鮮度向上	人名・機関情報の精度向上 (名寄せ)	詳細情報の充実	情報同士の関連や、他へのリンクの追加	絞り込み検索項目の充実	ニュースやマーケティング情報、企業情報との連携	検索機能の追加 (and、or 以外の機能を追加してほしい)	関連情報一覧の精度向上	検索精度の改善	画面表示を見やすくしてほしい	検索速度の改善	その他
全体	730	39.9	32.2	30.5	28.4	27.4	17.1	15.8	15.3	15.1	13.7	12.3	10.4	10.0

※全体値を降順に並び替え
 ※単位：%

質問12. 下記のサービス等のうち利用しているものがあれば教えてください。(複数選択可)

N=835



n=30以上で

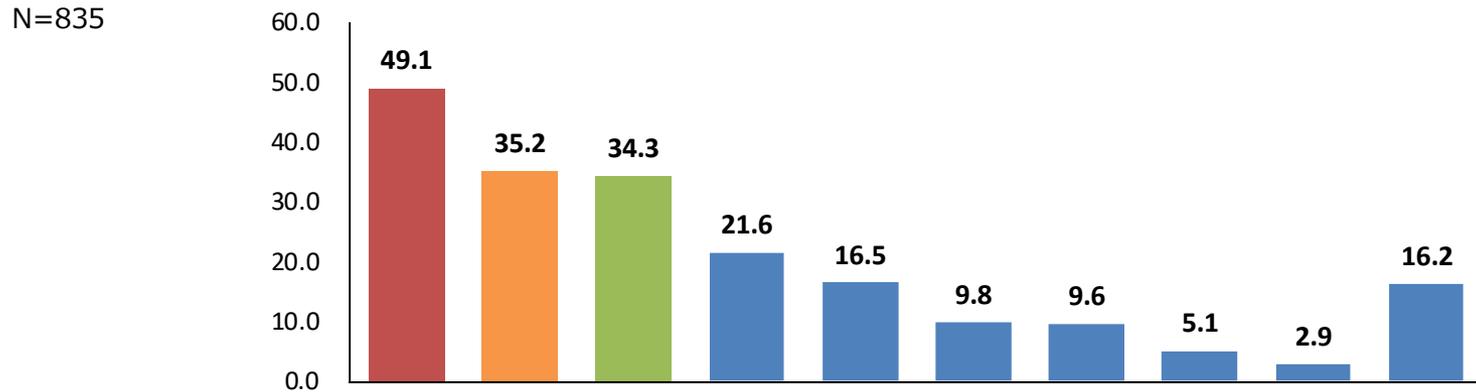
- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	J-STAGE	Arctics	Crucial	ResearchGate	Google Scholar	KAEN	PubMed	PORTAL-IN	Jdream III	特許情報プラットフォーム (J-PlatPat)	医学中央雑誌	日本の研究.com	オンラインマガジン	Web of Science	Scopus	NDLサーチ	J-STOR E	CrossRef	データプロジェクト	Seiyaku	その他の科学技術情報サイト、ビジネス情報サイトなど	特になし
全体	835	58.7	46.2	38.6	37.1	32.9	24.9	23.6	18.0	17.1	16.8	16.5	14.6	14.5	11.6	11.4	7.5	6.5	5.5	1.6	3.5	9.6

※全体値を降順に並び替え

※単位: %

質問13. J-GLOBALの掲載情報やリンクについて、拡充を希望するものをお選びください。（複数選択可）



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	研究データの付録等	研究機関のプレスリリース	人文・社会科学の文献情報	政府統計情報	政策レポート	化学物質法規制情報	共同利用可能な研究機器等の情報	有価証券報告書	その他	特にない
835	49.1	35.2	34.3	21.6	16.5	9.8	9.6	5.1	2.9	16.2

※全体値を降順に並び替え

※単位：%