

令和2年度 JST情報サービス利用者の満足度調査 (J-GLOBAL)

■ 目次

| | |
|-------------|----|
| ■ 目次 | 2頁 |
| ■ 調査概要 | 3頁 |
| ■ 回答者プロフィール | 4頁 |

【詳細編】

| | |
|------------------------------|-----|
| ■ J-GLOBAL 利用頻度 | 6頁 |
| ■ コロナ禍以降、J-GLOBAL利用頻度の変化 | 7頁 |
| ■ 利用端末 | 8頁 |
| ■ 主に利用している情報 | 9頁 |
| ■ J-GLOBAL 利用目的 | 10頁 |
| ■ J-GLOBAL 役立ち度 | 11頁 |
| ■ 役に立った（立ちそうな）理由 | 12頁 |
| ■ 役に立っていない（立ちそうにない）理由 | 13頁 |
| ■ J-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能 | 14頁 |
| ■ MyJ-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能 | 15頁 |
| ■ 要望 | 16頁 |
| ■ 他サービス利用状況 | 17頁 |
| ■ J-GLOBAL以外で利用しているJST情報サービス | 18頁 |
| ■ 充実・拡張を希望する基本情報 | 19頁 |
| ■ 拡充を希望する情報・リンク | 20頁 |
| ■ プレプリントの検索・表示機能の利用意向 | 21頁 |
| ■ 今後追加して欲しい機能 | 22頁 |
| ■ 拡張を希望するPID情報 | 23頁 |

■ 調査概要

調査目的

国立研究開発法人科学技術振興機構が提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用状況、認知度、利用シーンや類似サービスとの比較・選択状況を明らかにするための調査を実施し、結果を事業企画に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者
MyJ-GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

963件

調査手法

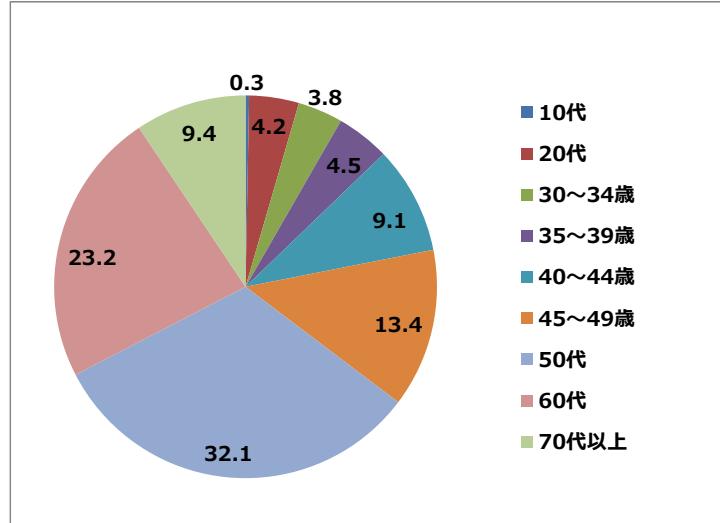
インターネット調査

調査期間

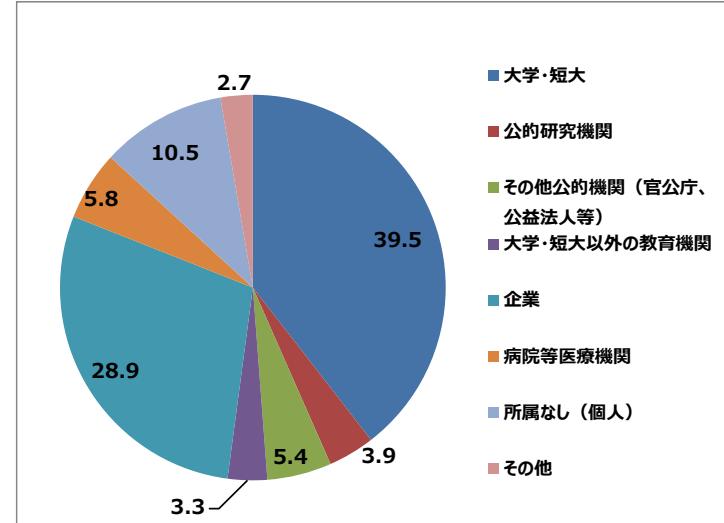
2021年1月7日（木）～2021年2月5日（金）

■回答者プロフィール

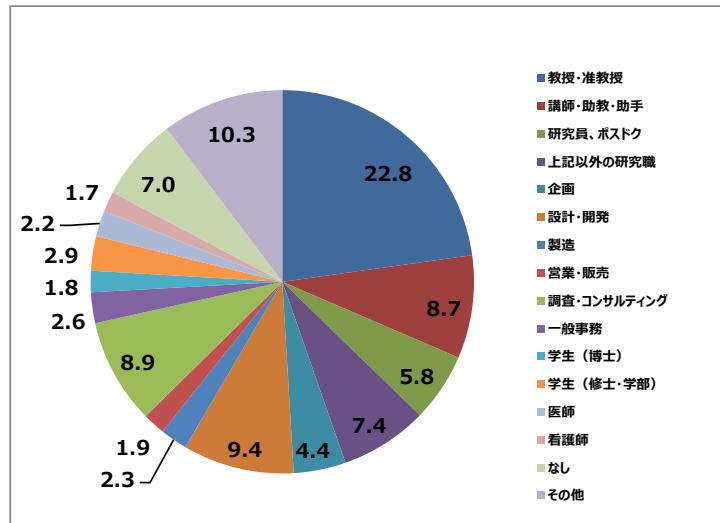
年齢 N=963



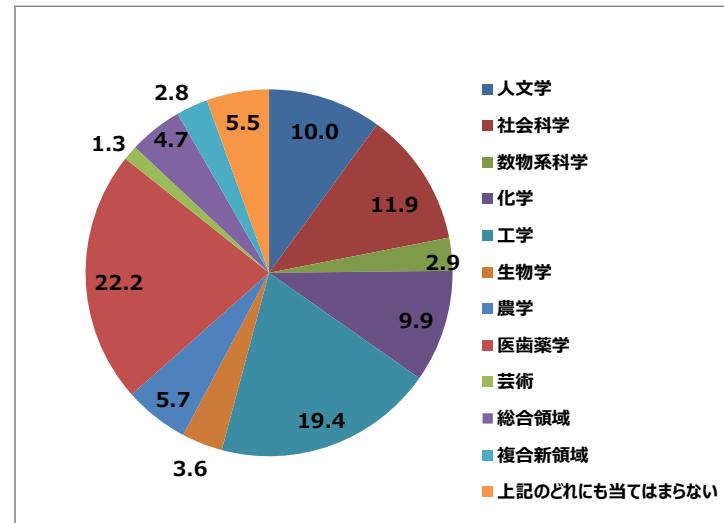
所属 N=963



職種 N=963



専門分野 N=963





詳細編

<設問種別>

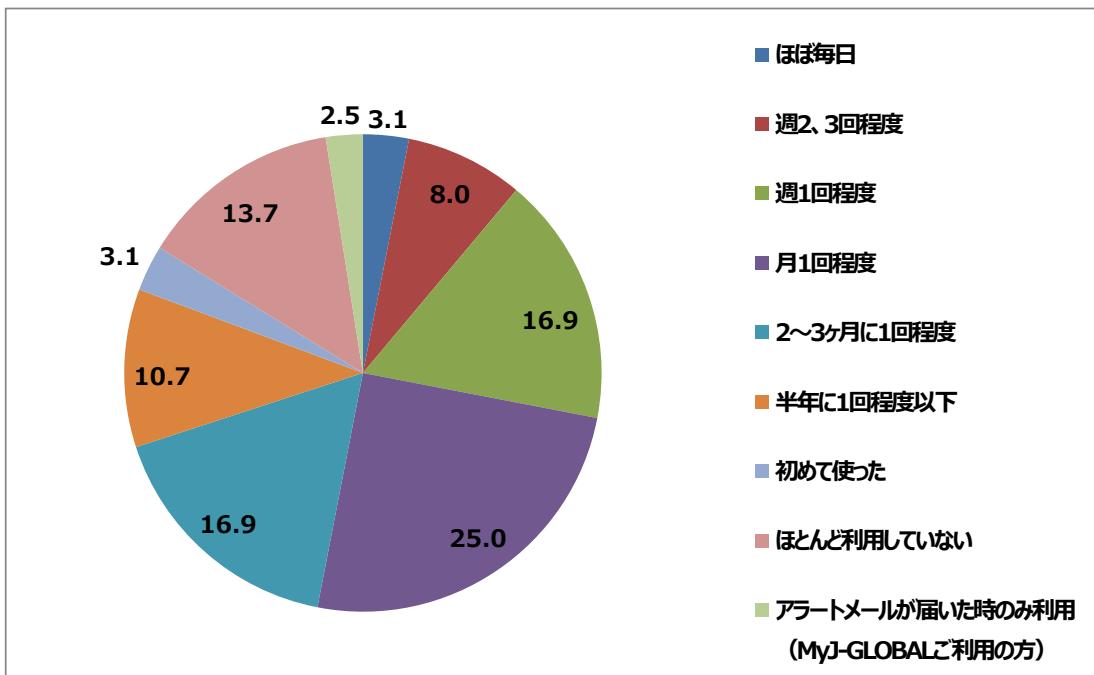
SA……… 単一回答
MA……… 複数回答
NA……… 数値回答
FA……… 自由回答

■ J-GLOBAL 利用頻度

質問1. J-GLOBALをどのくらいの頻度でご利用ですか。 (1つ選択)

N=963

単位 : %

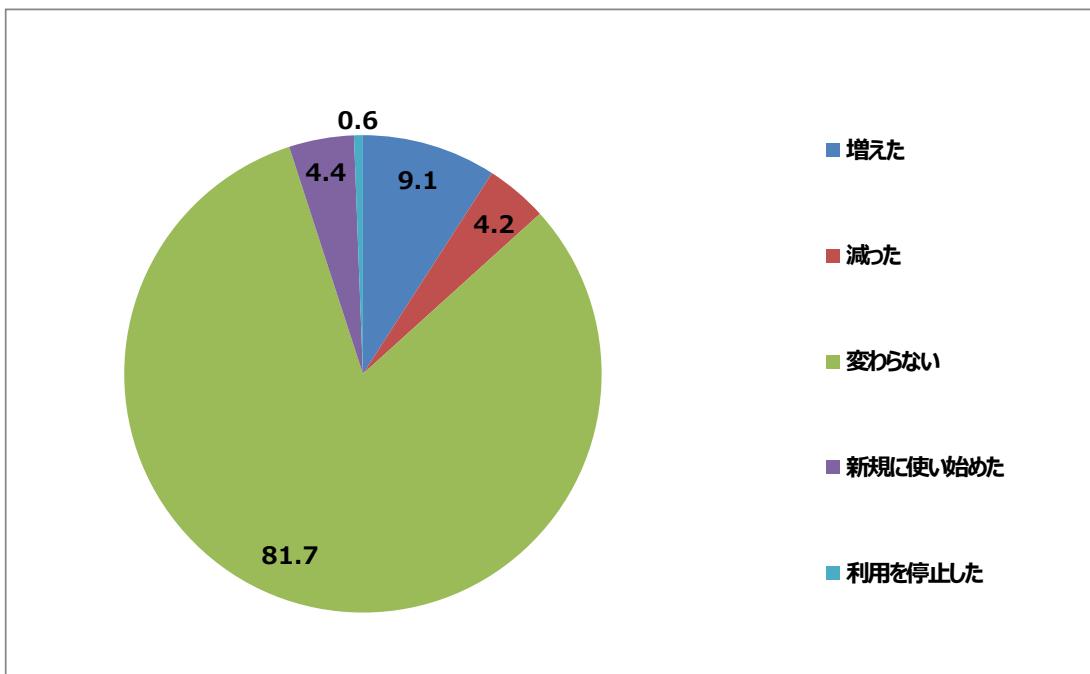


■ コロナ禍以降、J-GLOBAL利用頻度の変化

質問2. 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行以降、J-GLOBALの利用頻度に変化はありましたか。（1つ選択）

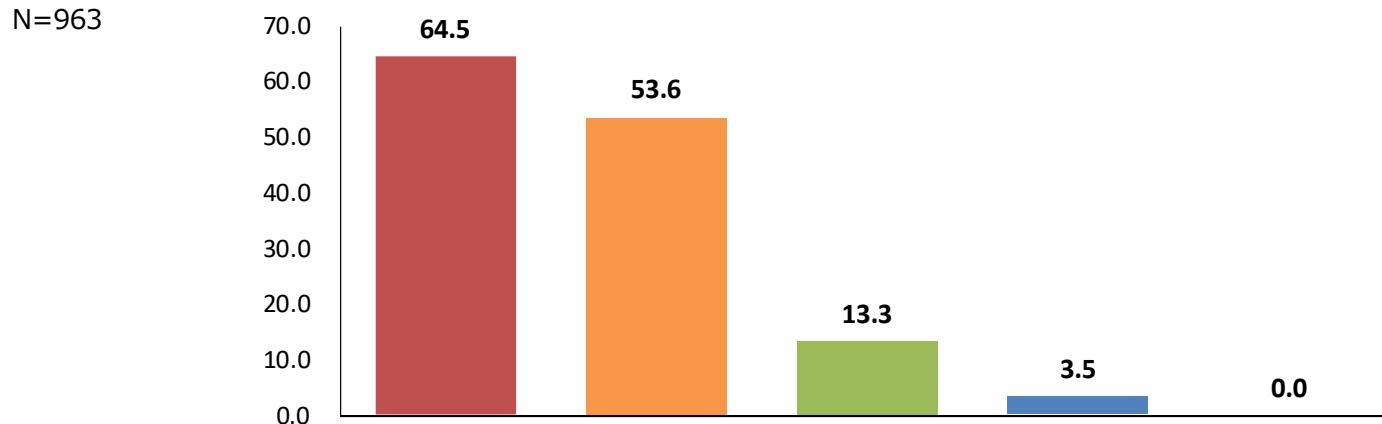
N=963

単位：%



■利用端末

質問3. J-GLOBALを利用される際、どの端末を利用していますか。（複数選択可）



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

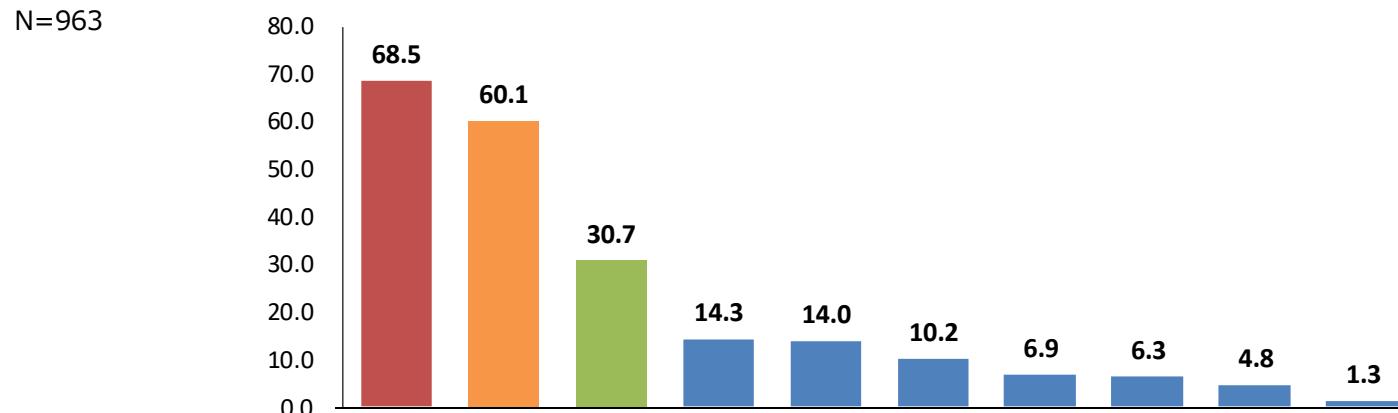
| N | L、～所 | L、～個 | ～レト個 | ～レト所 | そ の 他 |
|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| i M W 属 | i M W 人 | i A ッフ人 | i A ッフ 所 | i A ッフ 属 | そ |
| n a i 組 | n a i 所 | O n トオ所 | O n トオ 組 | O n トオ 織 | の |
| u c n 織 | u c n 有 | S d ン有 | S d ン 織 | S d ン 織 | 他 |
| x O d の | x O d の | ～ r ～ の | ～ r ～ の | ～ r ～ の | |
| ～ S o P | ～ S o P | o タス | o タス | o タス | |
| ～ w C | ～ w C | i ブマ | i ブマ | i ブマ | |
| s | s | d | d | d | |
| 全体 | 963 | 64.5 | 53.6 | 13.3 | 3.5 |
| | | | | | 0.0 |

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■主に利用している情報

質問4. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に検索・利用されていますか。（複数選択可）



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

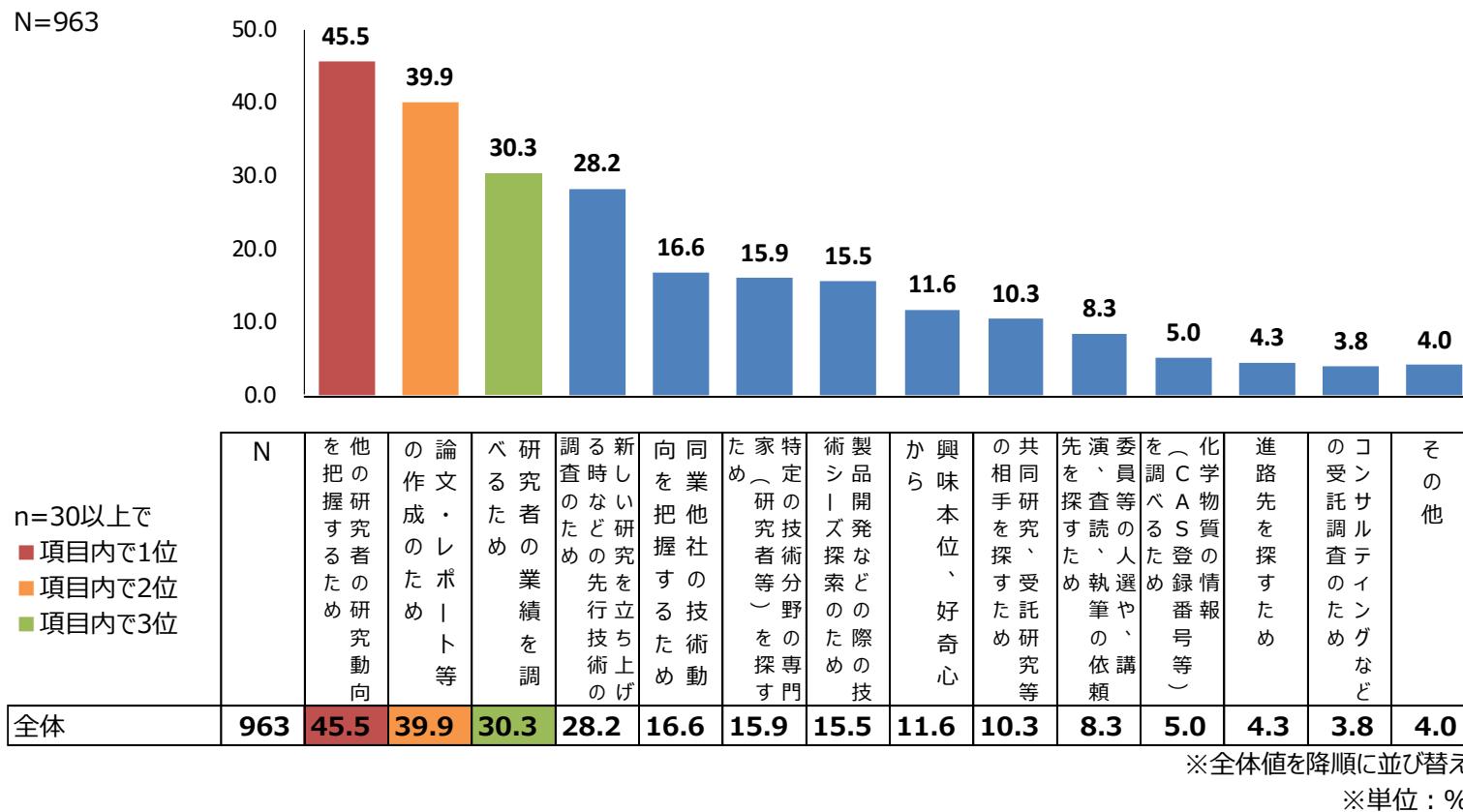
| | N | 文献 | 研究者 | 研究課題 | 特許 | 資料 | 機関 | 科学技術用語 | 化学物質 | 研究資源 | 遺伝子 |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|--------|------|------|-----|
| 全体 | 963 | 68.5 | 60.1 | 30.7 | 14.3 | 14.0 | 10.2 | 6.9 | 6.3 | 4.8 | 1.3 |

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-GLOBAL 利用目的

質問5. J-GLOBALの利用目的をお教えてください。（複数選択可）



※全体値を降順に並び替え

*单位：%

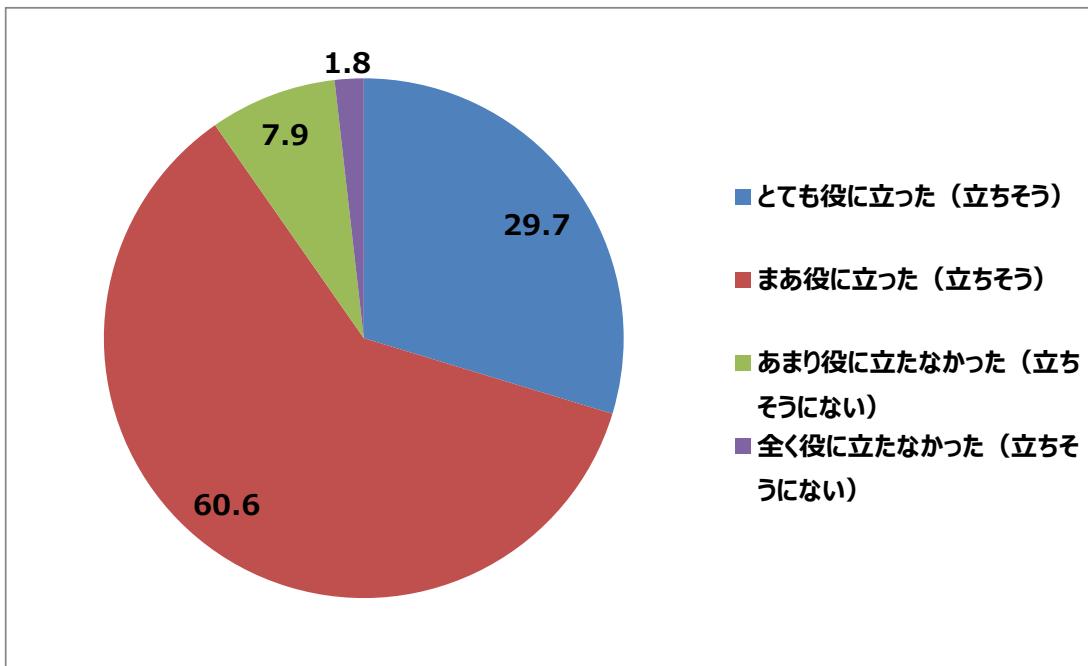
■ J-GLOBAL 役立ち度

質問6. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

N=963

単位：%

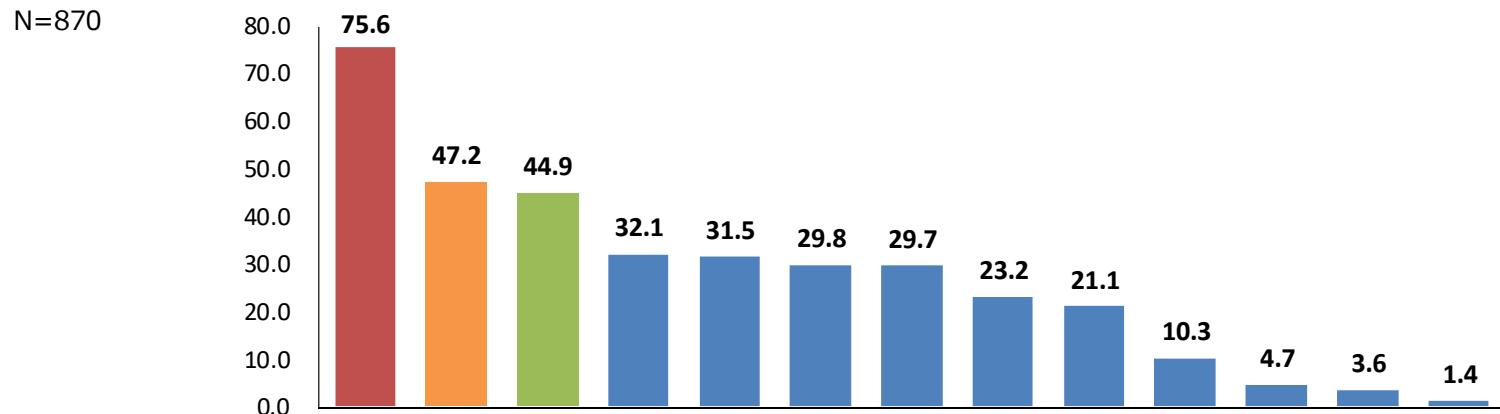
| | |
|------------|------|
| 役に立った 計 | 90.3 |
| 役に立たなかった 計 | 9.7 |



■役に立った（立ちそうな）理由

質問7-1. 役に立った（立ちそうな）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

J-GLOBAL「役に立った（立ちそう）」回答者



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

| | N | 無料で利用できる | あり公的情報が信頼できる | の論抄文録(が文読め) | に情報収集の効率化 | が見つがかるない情報 | 情報量が多い | (り文ン全ク文があ読める) | かる必要な情報が見つ | 点あり公で信セ機関のきりさるテーイビのス観で | ラソ論文語ラ(がス文確語献認・情で準報きシーソのシ | 他がない類似のサード | 性ソシガソラーラスラスに同m確認語apでのでき関シる | その他 |
|----|-----|----------|--------------|-------------|-----------|------------|--------|---------------|------------|------------------------|---------------------------|------------|----------------------------|-----|
| 全体 | 870 | 75.6 | 47.2 | 44.9 | 32.1 | 31.5 | 29.8 | 29.7 | 23.2 | 21.1 | 10.3 | 4.7 | 3.6 | 1.4 |

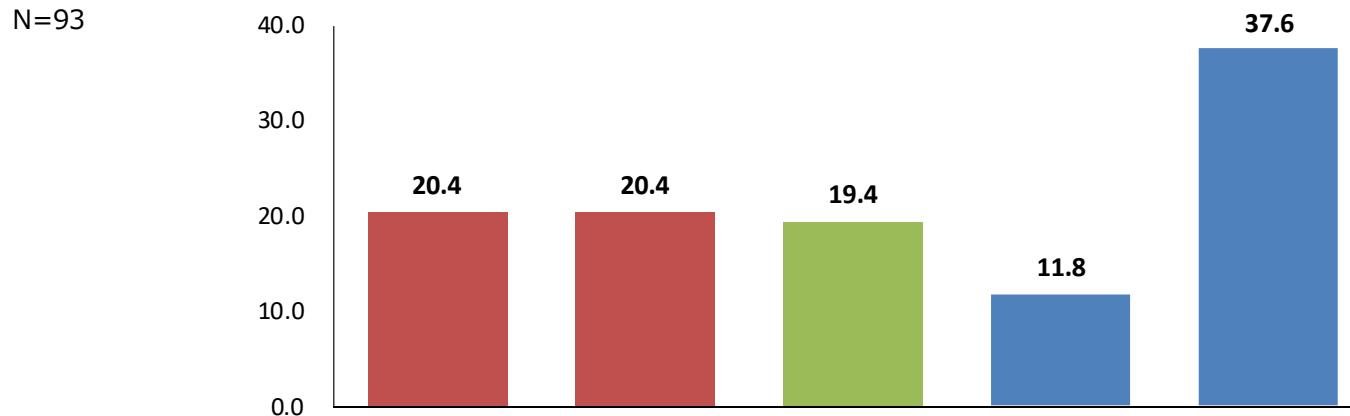
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■役に立っていない（立ちそうにない）理由

質問8. 役に立たなかつた（立ちそうにない）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

J-GLOBAL「役に立たなかつた（立ちそうにない）」回答者



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

| | N | 検索速度が遅い | から必要な情報が報たが見つ | 情報量が少ない | 情報が新鮮でない | その他 |
|----|----|---------|---------------|---------|----------|------|
| 全体 | 93 | 20.4 | 20.4 | 19.4 | 11.8 | 37.6 |

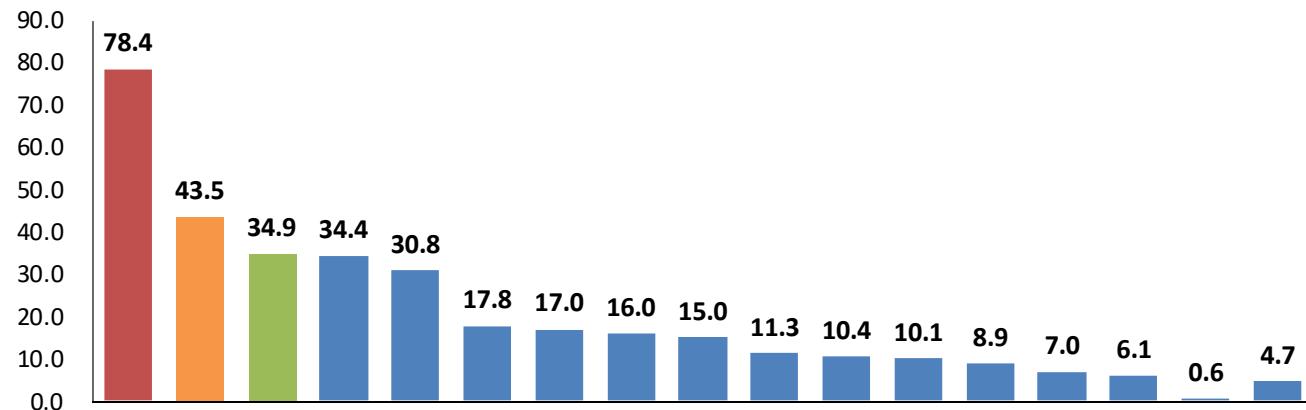
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能

質問9. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）

N=963



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

| N | フリード検索 | 等の文献表示、報道内表示 | 目的別検索 | ン文ク文献機能の全文リ | 等の情報表示、抄録情報表示・詳細 | 絞込み検査機能 | 表検示語検査機能・別名機能・同義語 | 履歴表示等 | ト機能、ブックマーク機能、アイラム機能 | ID検索機能 | シソーラスマップ | 外部サイトへのリ | 被引用における被許表示用の文献の詳細 | グ文献、表示特許件数の | 特許申請用の詳細 | 造式の構造による検査（構造） | その他 | 特になし |
|----|--------|--------------|-------|-------------|------------------|---------|-------------------|-------|---------------------|--------|----------|----------|--------------------|-------------|----------|----------------|-----|------|
| 全体 | 963 | 78.4 | 43.5 | 34.9 | 34.4 | 30.8 | 17.8 | 17.0 | 16.0 | 15.0 | 11.3 | 10.4 | 10.1 | 8.9 | 7.0 | 6.1 | 0.6 | 4.7 |

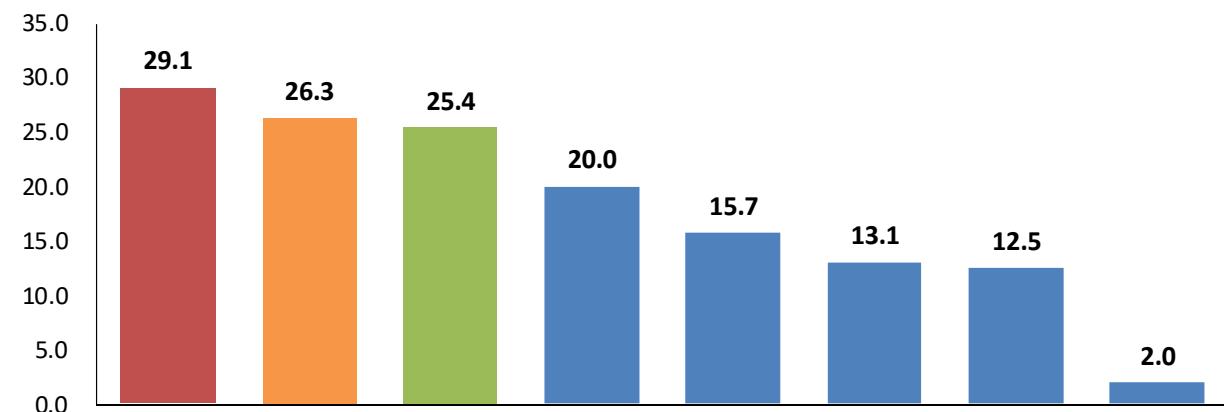
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ MyJ-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能

質問10. MyJ-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）

N=963



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

| N | 閲覧履歴表示 | ク研ト究するへ機機能 | 能ブツクマーケ機 | れ録医る・療索系引文が献見のら抄 | アラート機能 | 登G M録L yしO JてB -いAなLいに | かつG MつI L yたてO J知B -らAなLに | その他 | |
|----|--------|------------|----------|------------------|--------|------------------------|---------------------------|------|-----|
| 全体 | 963 | 29.1 | 26.3 | 25.4 | 20.0 | 15.7 | 13.1 | 12.5 | 2.0 |

※全体値を降順に並び替え

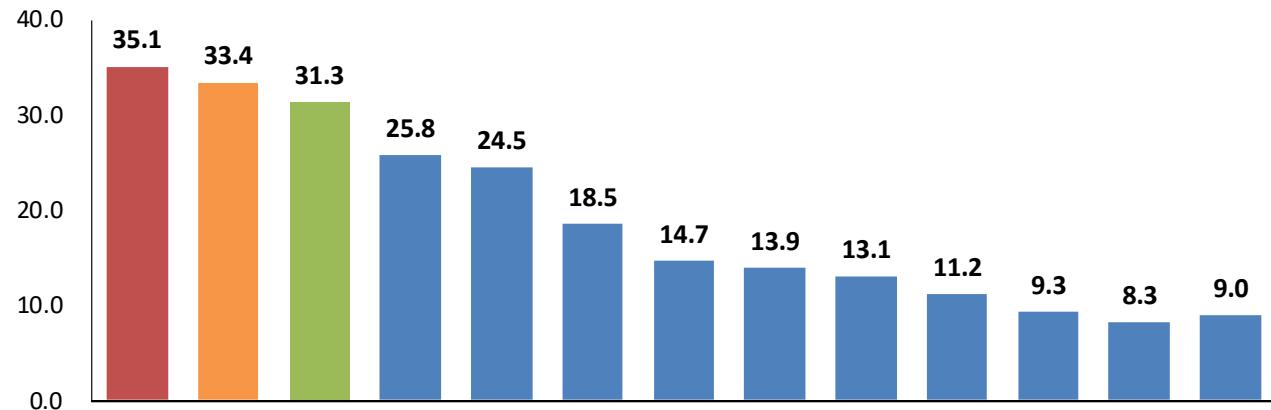
※単位：%

■ 要望

質問11. J-GLOBALに対するご要望をお選びください。（複数選択可）

任意回答者

N=841



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

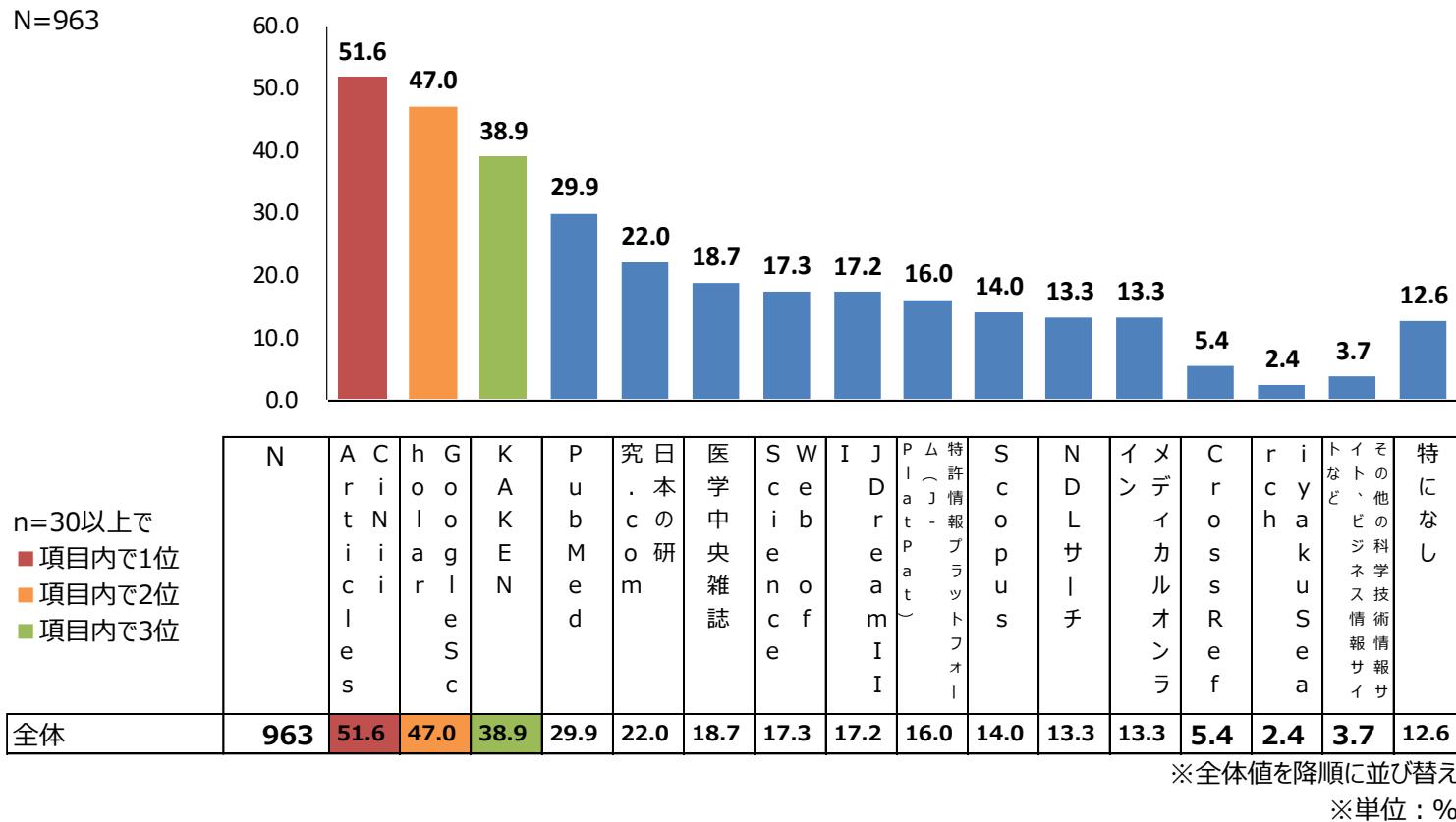
| | N | 情報の網羅性向上 | 情報の鮮度向上 | (人名寄・せ機関)の情報精度の向上定 | 情報のリソースの関連性の追加や、他 | 詳細情報の充実 | のシングル連携情報スマーク | 上関連情報一覧の精度向上 | 絞り込み検索項目の充実 | 能へ検索機能の追加しておほか以外の機 | 検索精度の改善 | くしてほしい画面表示を見やす | 検索速度の改善 | その他 |
|----|-----|----------|---------|--------------------|-------------------|---------|---------------|--------------|-------------|--------------------|---------|----------------|---------|-----|
| 全体 | 841 | 35.1 | 33.4 | 31.3 | 25.8 | 24.5 | 18.5 | 14.7 | 13.9 | 13.1 | 11.2 | 9.3 | 8.3 | 9.0 |

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

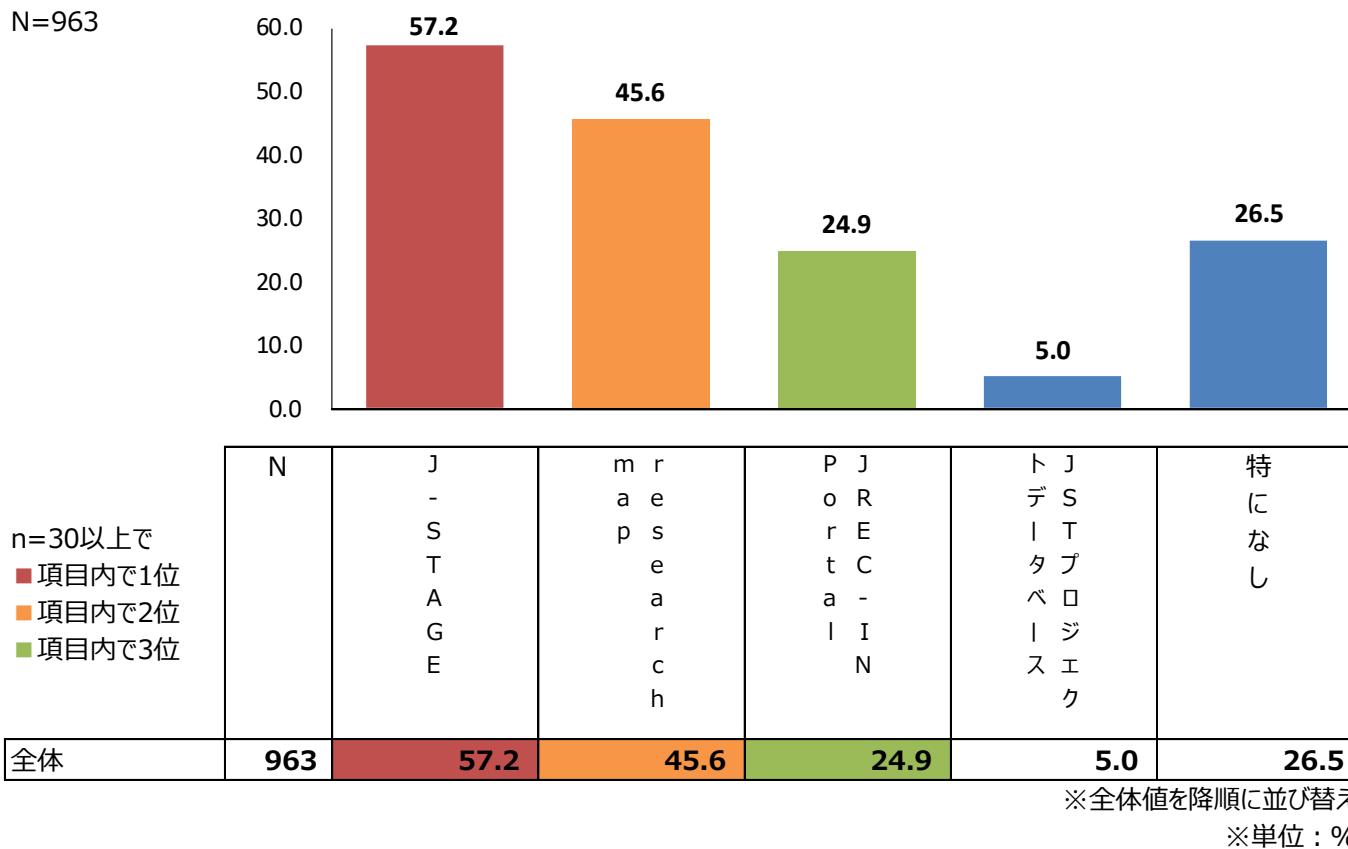
■他サービス利用状況

質問13. 下記のサービス等のうち利用しているものがあればお選びください。 (複数選択可)



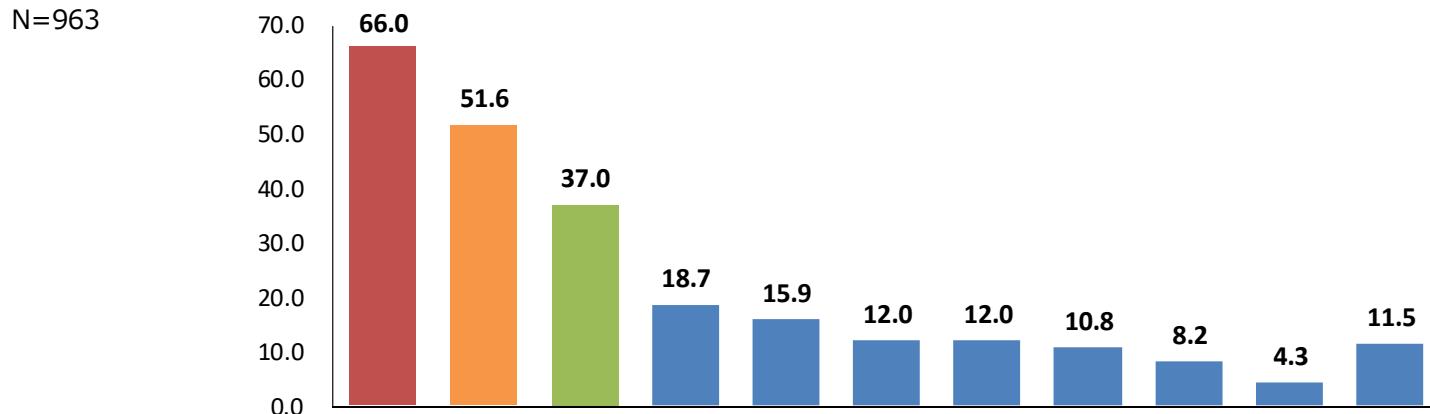
■ J-GLOBAL 以外で利用しているJST情報サービス

質問14. J-GLOBAL以外で使っているJST情報サービスがあればお選びください。（複数選択可）



■充実・拡張を希望する基本情報

質問16. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、収録内容の更なる充実・拡充を希望する情報を選びください。（複数選択可）



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

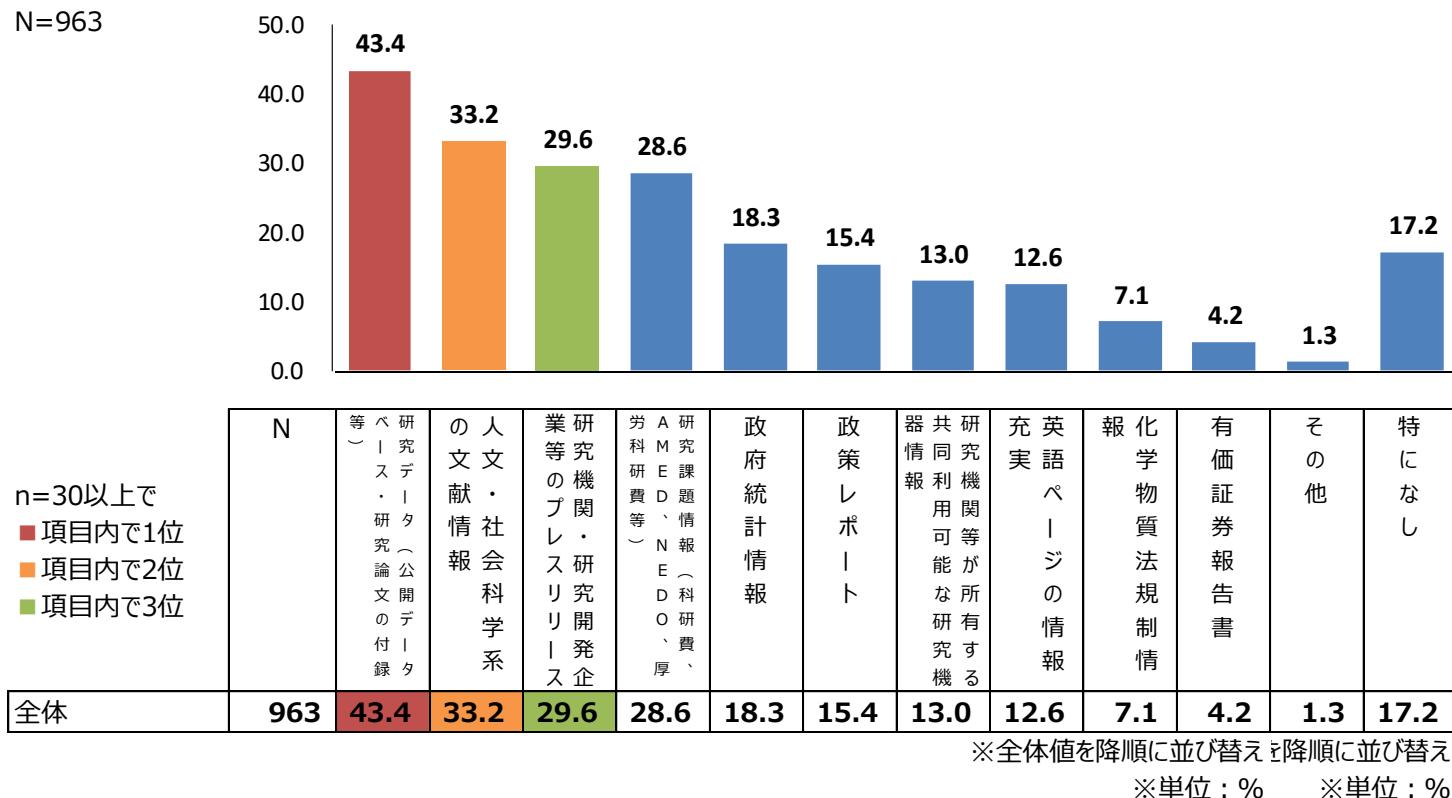
| N | 文献 | 研究者 | 研究課題 | 特許 | 資料 | 機関 | 研究資源 | 科学技術用語 | 化学物質 | 遺伝子 | 特になし | |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|--------|------|-----|------|------|
| 全体 | 963 | 66.0 | 51.6 | 37.0 | 18.7 | 15.9 | 12.0 | 12.0 | 10.8 | 8.2 | 4.3 | 11.5 |

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

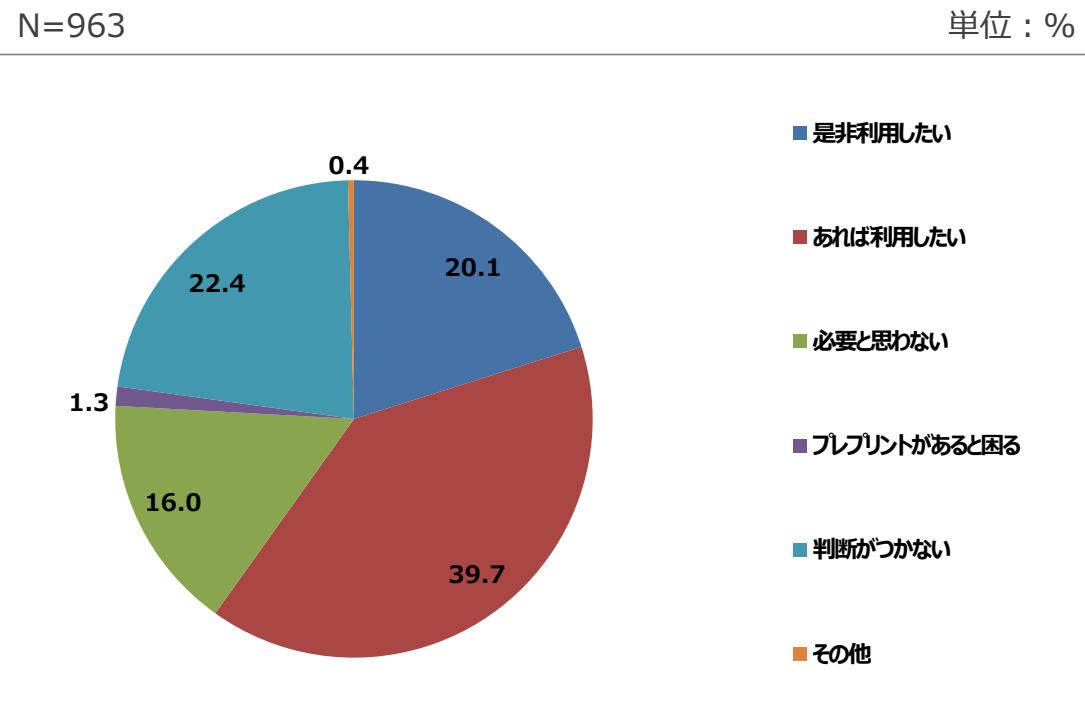
■拡充を希望する情報・リンク

質問17. J-GLOBALの登載情報やリンクについて、拡充を希望するものをお選びください。（複数選択可）



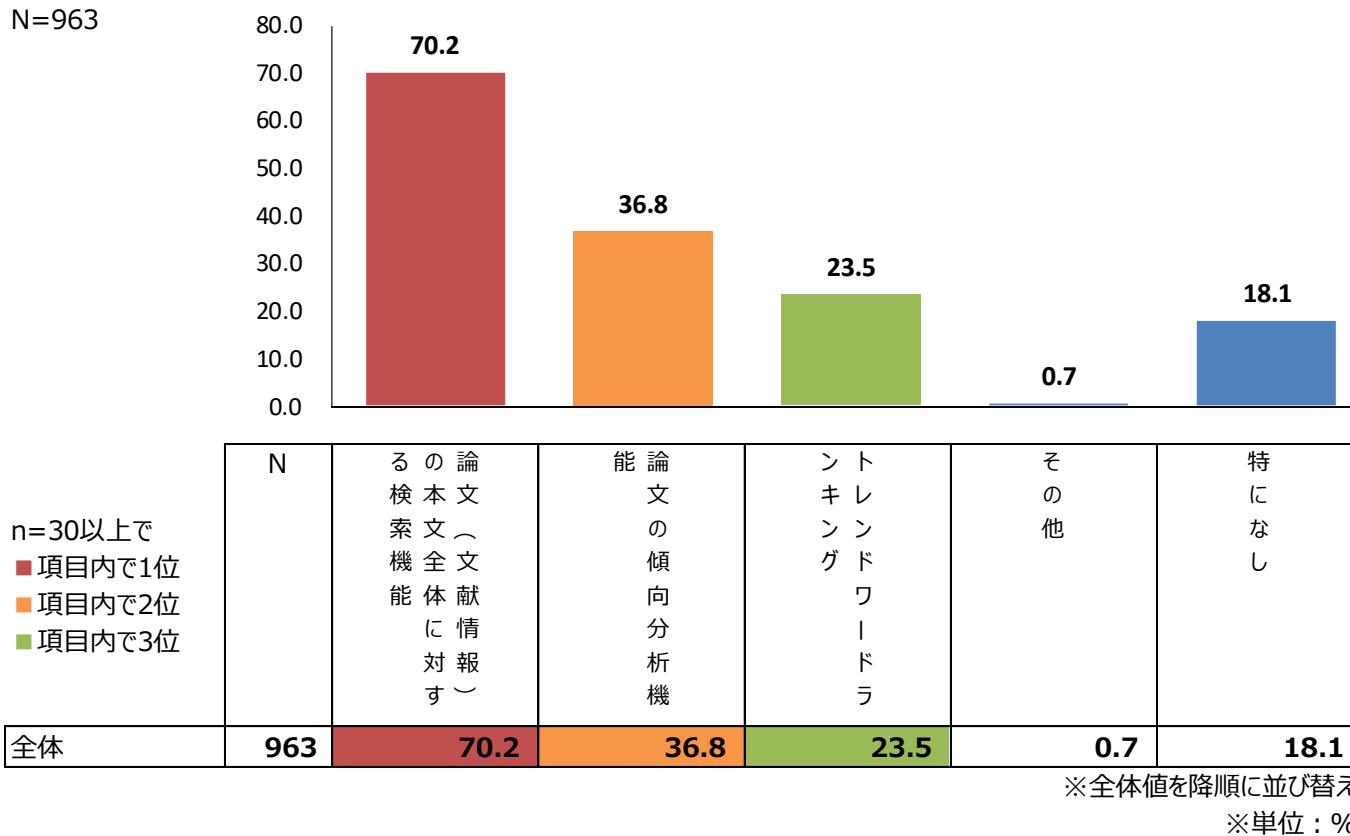
■プレプリントの検索・表示機能の利用意向

質問18. J-GLOBAL上でプレプリント（査読前論文）※の検索・表示機能があつたら利用したいでしょうか。（1つ選択）



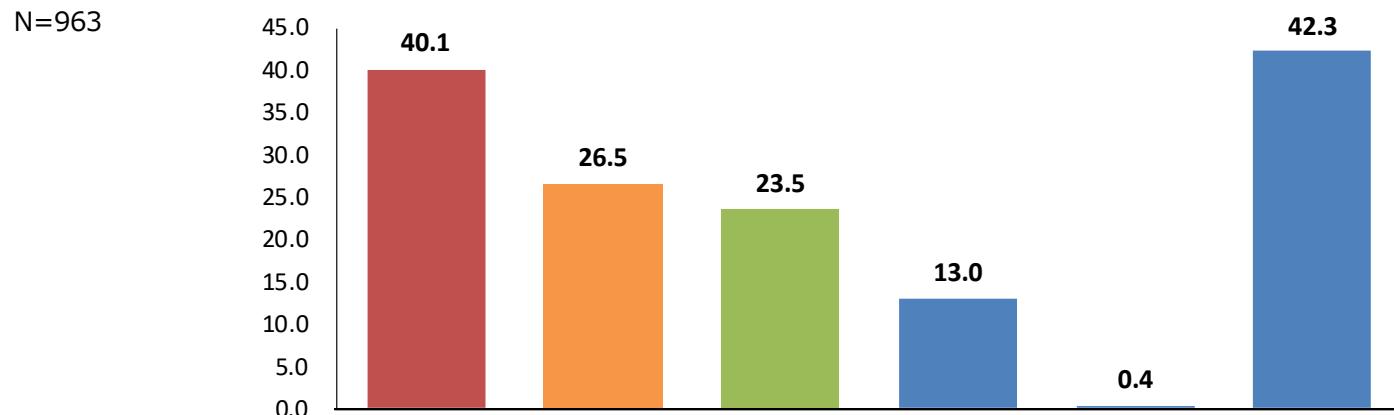
■今後追加して欲しい機能

質問19. 今後、追加して欲しい機能をお選びください。 (複数選択可)



■ 拡張を希望するPID情報

質問20. 拡充を希望するPID情報※をお選びください。（複数選択可）



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

| n=30以上で ■項目内で1位 ■項目内で2位 ■項目内で3位 | N | 者 O の R I C D I ～ D ～ 研 究 | I G D 研 r ～ 研 a 課 n 題 t の I D | さ 研 れ 究 て デ い 一 る タ D に O 付 I 与 | の R I O D R ～ 研 究 機 関 | そ の 他 | 特 に な し |
|--|-----|--|---|--|--------------------------------------|-------|---------|
| | 全 体 | 963 | 40.1 | 26.5 | 23.5 | 13.0 | 0.4 |

※全体値を降順に並び替え

※单位：%