

令和2年度 JST情報サービス利用者の満足度調査 (J-GLOBAL)

■ 目次

■ 目次	2頁
■ 調査概要	3頁
■ 回答者プロフィール	4頁
【詳細編】	
■ J-GLOBAL 利用頻度	6頁
■ コロナ禍以降、J-GLOBAL利用頻度の変化	7頁
■ 利用端末	8頁
■ 主に利用している情報	9頁
■ J-GLOBAL 利用目的	10頁
■ J-GLOBAL 役立ち度	11頁
■ 役に立った（立ちそうな）理由	12頁
■ 役に立っていない（立ちそうにない）理由	13頁
■ J-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能	14頁
■ MyJ-GLOBAL よく使う、便利だと思う機能	15頁
■ 要望	16頁
■ 他サービス利用状況	17頁
■ J-GLOBAL以外で利用しているJST情報サービス	18頁
■ 充実・拡張を希望する基本情報	19頁
■ 拡充を希望する情報・リンク	20頁
■ プレプリントの検索・表示機能の利用意向	21頁
■ 今後追加して欲しい機能	22頁
■ 拡張を希望するPID情報	23頁

■ 調査概要

調査目的

国立研究開発法人科学技術振興機構が提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用状況、認知度、利用シーンや類似サービスとの比較・選択状況を明らかにするための調査を実施し、結果を事業企画に活用する。

対象者条件

J-GLOBALサイトトップページ訪問者
MyJ-GLOBALアカウントのDM受取者

サンプル数

963件

調査手法

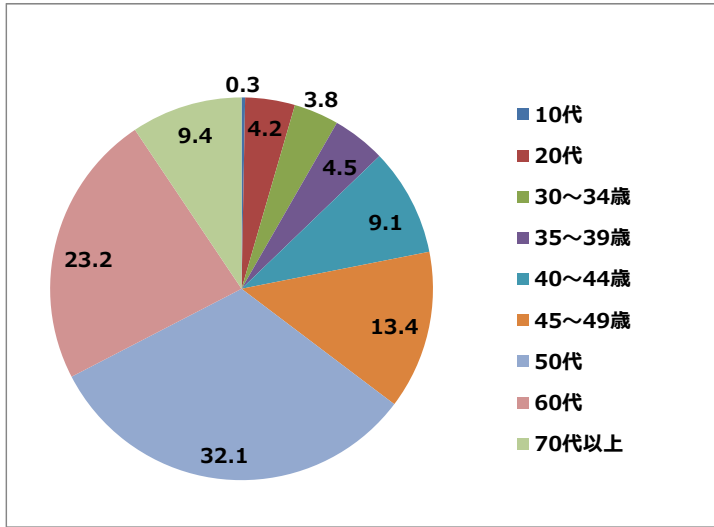
インターネット調査

調査期間

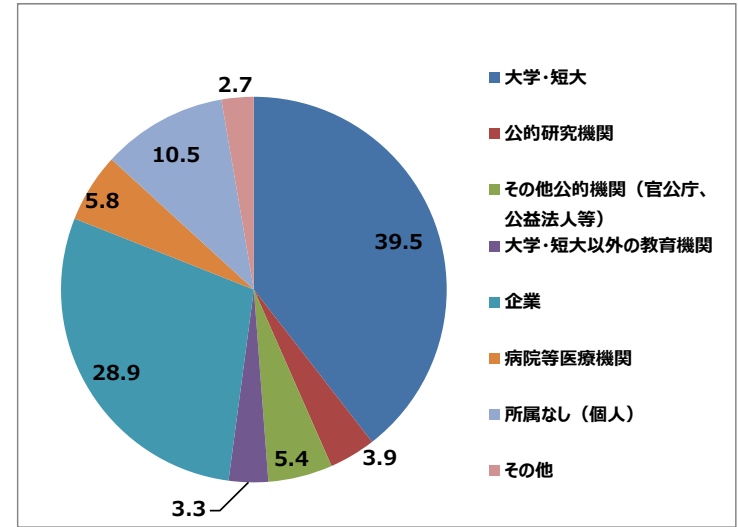
2021年1月7日（木）～2021年2月5日（金）

■ 回答者プロフィール

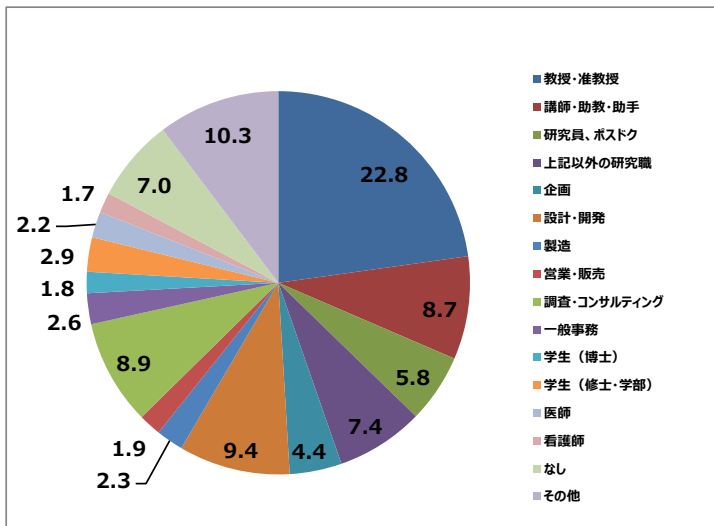
年齢 N=963



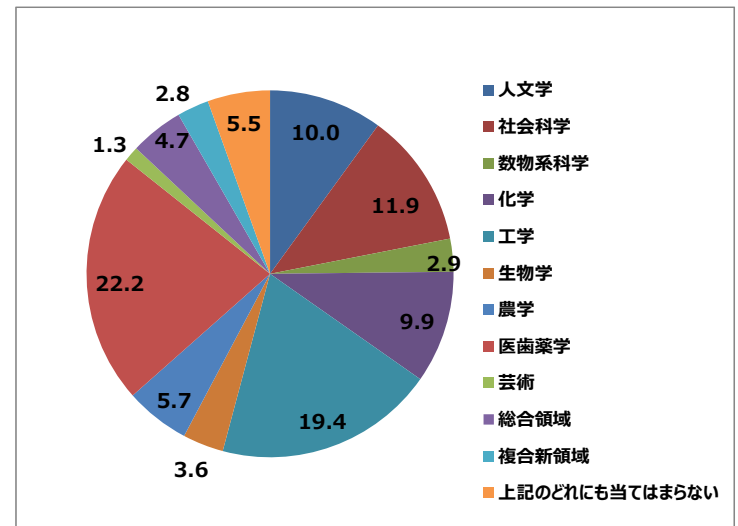
所属 N=963



職種 N=963



専門分野 N=963





詳細編

<設問種別>

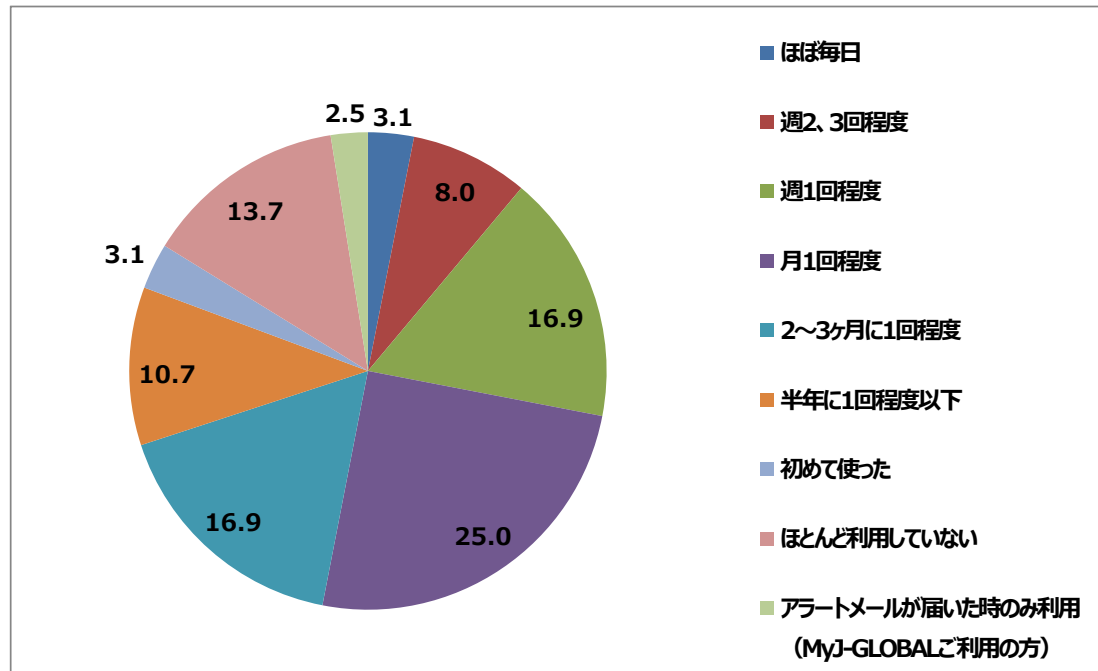
SA..... 単一回答
MA..... 複数回答
NA..... 数値回答
FA..... 自由回答

■ J-GLOBAL 利用頻度

質問1. J-GLOBALをどのくらいの頻度でご利用ですか。（1つ選択）

N=963

単位：％

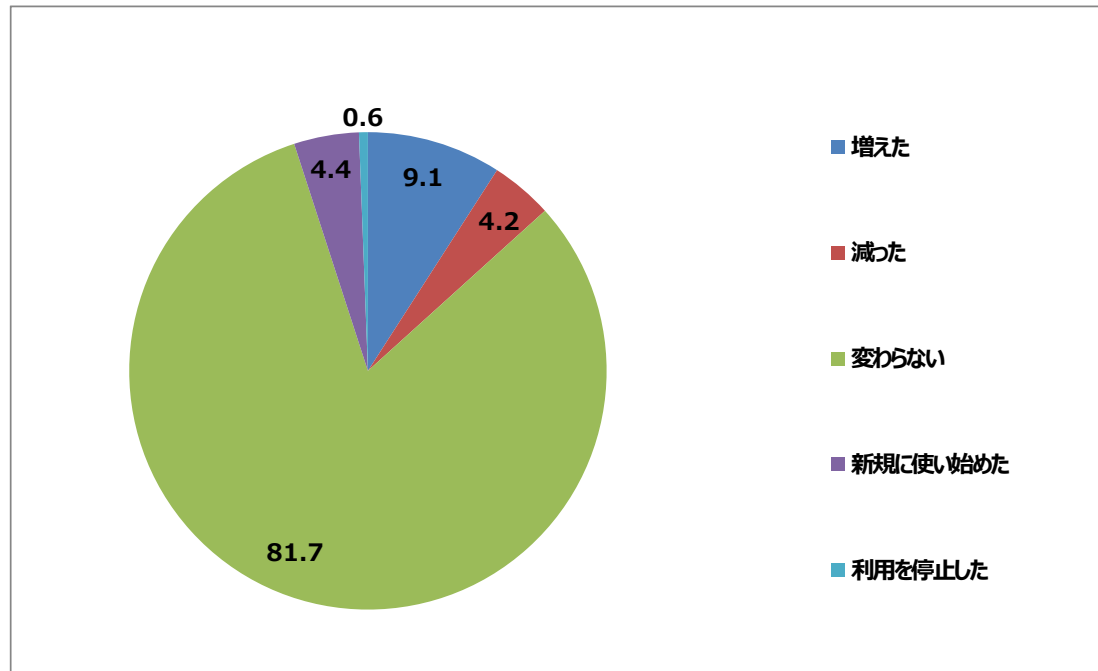


■ コロナ禍以降、J-GLOBAL利用頻度の変化

質問2. 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行以降、J-GLOBALの利用頻度に変化はありましたか。（1つ選択）

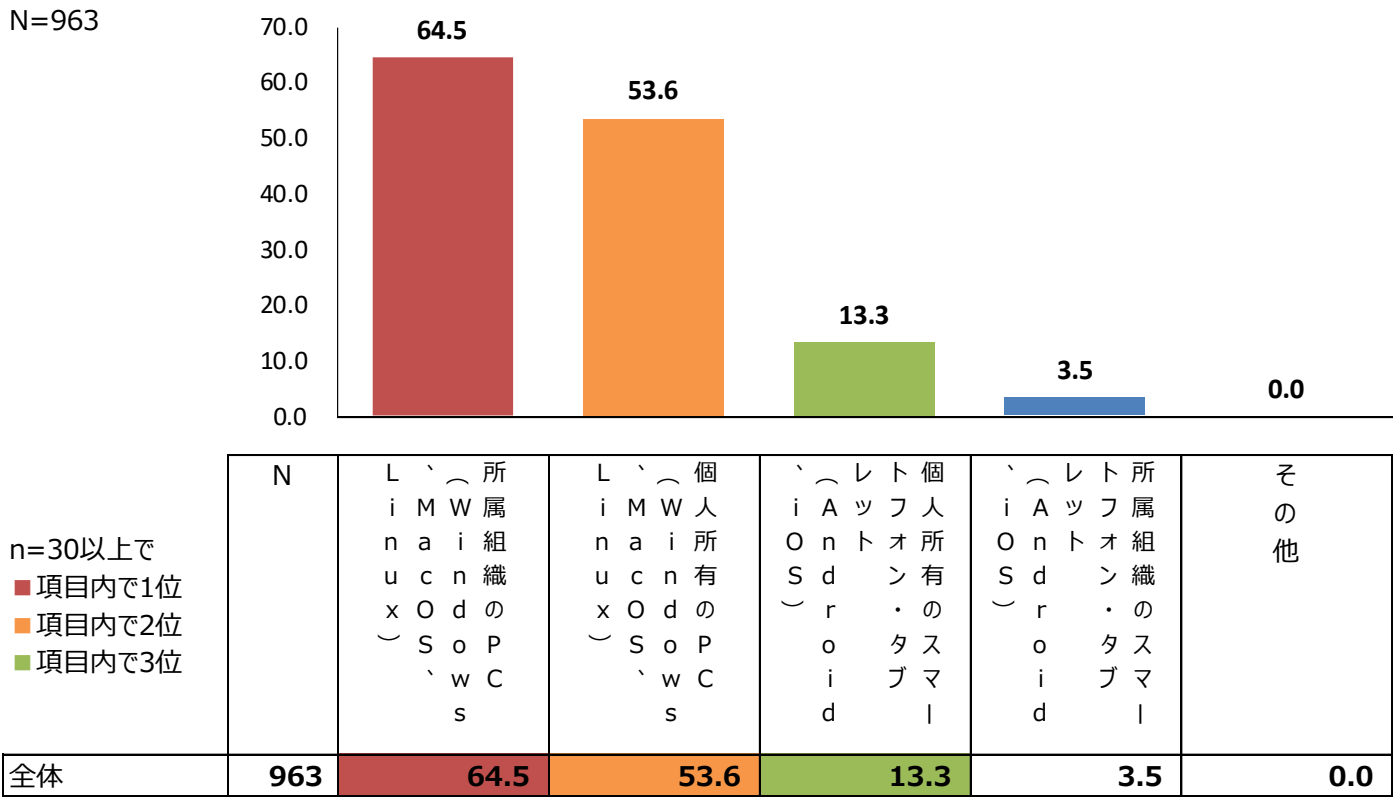
N=963

単位：％



■ 利用端末

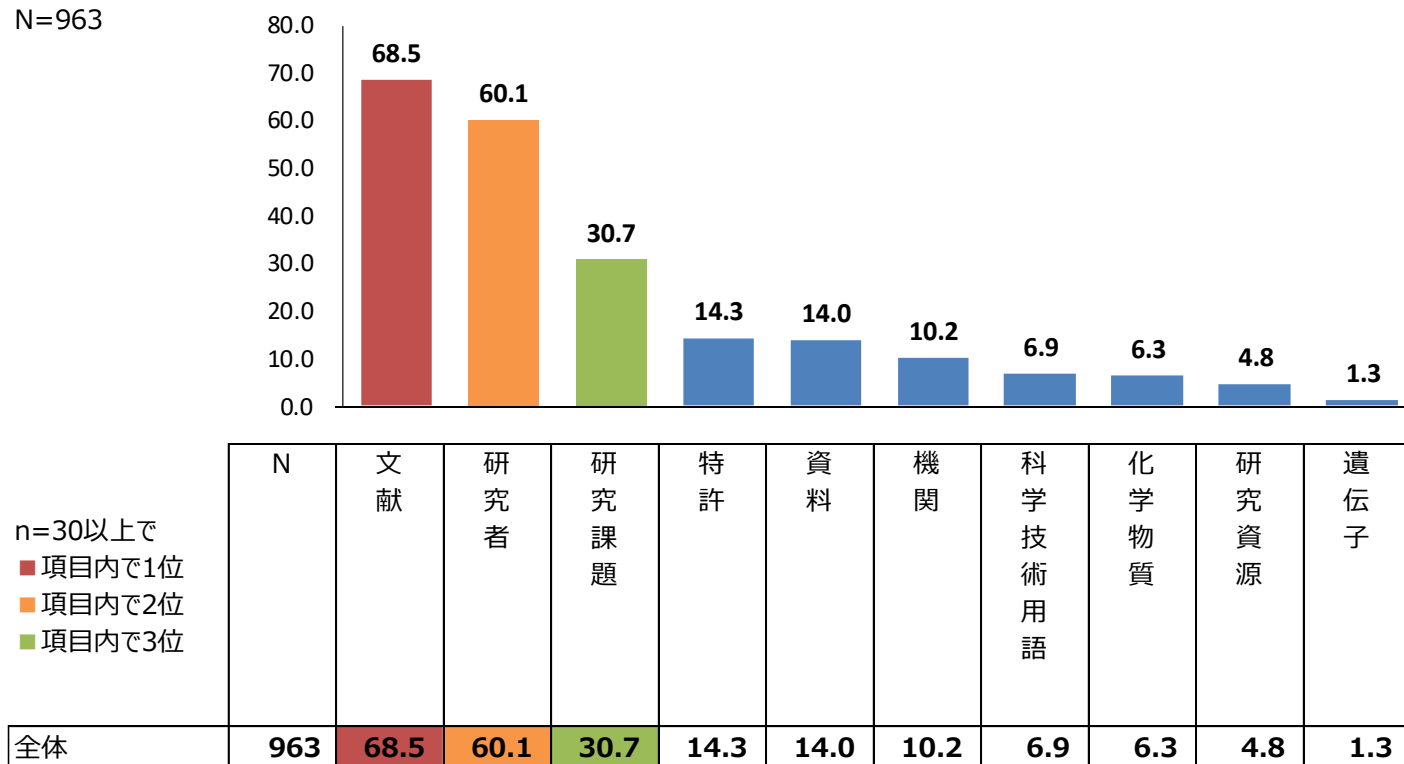
質問3. J-GLOBALを利用される際、どの端末を利用していますか。(複数選択可)



※全体値を降順に並び替え
※単位：%

■主に利用している情報

質問4. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、どの情報を主に検索・利用されていますか。（複数選択可）

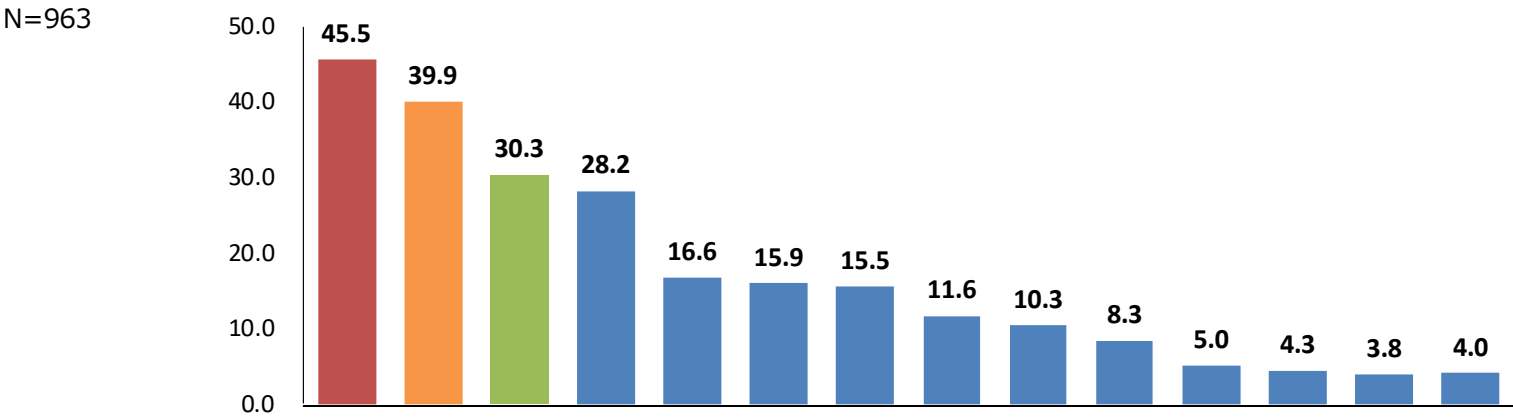


※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-GLOBAL 利用目的

質問5. J-GLOBALの利用目的をお教えてください。（複数選択可）



n=30以上で ■ 項目内で1位 ■ 項目内で2位 ■ 項目内で3位	N	他の研究者の研究動向を把握するため	論文・レポート等の作成のため	研究者の業績を調べるため	新しい研究を立ち上げるための先行技術の調査のため	同業他社の技術動向を把握するため	特定分野の専門家（研究者等）を探すため	製品開発などの際の技術シーズ探索のため	興味本位、好奇心から	共同研究、受託研究等の相手を探すため	演、査読、執筆の依頼先を探すため	委員等の人選や、講演を調べるため	（CAS登録番号等）化学物質の情報	進路先を探すため	の受託調査のため	コンサルティングなど	その他
	963	45.5	39.9	30.3	28.2	16.6	15.9	15.5	11.6	10.3	8.3	5.0	4.3	3.8	3.8	4.0	4.0

※全体値を降順に並び替え
※単位：%

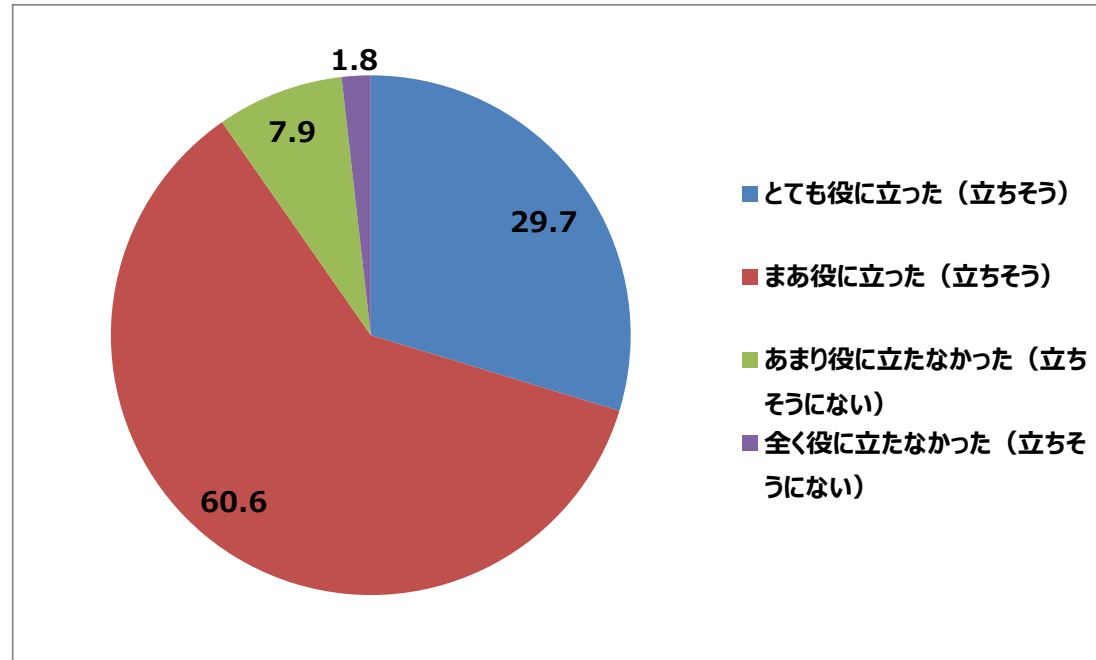
■ J-GLOBAL 役立ち度

質問6. J-GLOBALは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

役に立った 計	90.3
役に立たなかった 計	9.7

N=963

単位：％

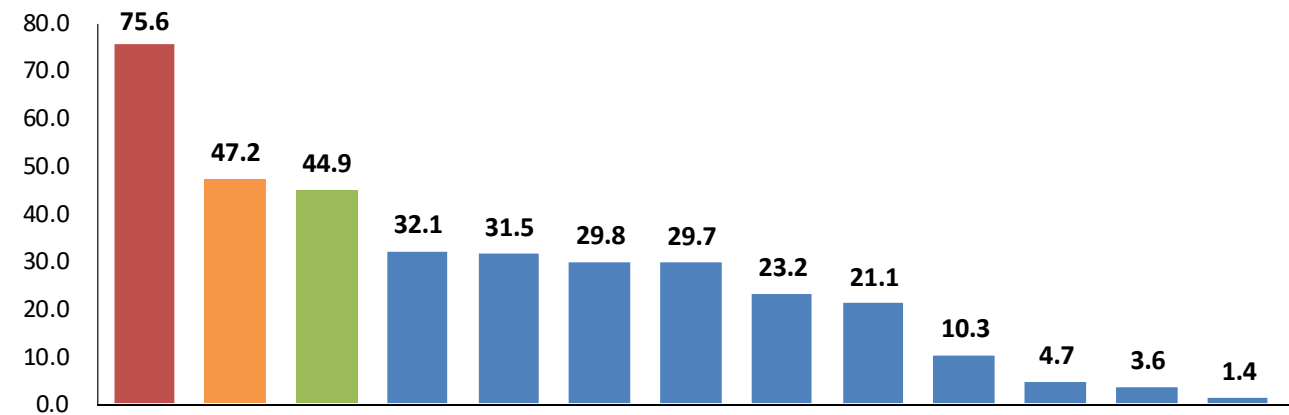


■役に立った（立ちそうな）理由

質問7-1. 役に立った（立ちそうな）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

J-GLOBAL「役に立った（立ちそう）」回答者

N=870



n=30以上で
■項目内で1位
■項目内で2位
■項目内で3位

	N	無料で利用できる	公的機関のサービスであり信頼できる	論文抄録（文献情報）の役立つ効率化	情報収集の効率化	思いがけない情報が見つかる	情報量が多い	論文全文が読める（リンクがある）	必要な情報が見つかる	公的機関のサービスの観	論文（文献情報）のソースが確認できる	他に類いのサービスがない	性が視覚的に確認できる関係	その他
全体	870	75.6	47.2	44.9	32.1	31.5	29.8	29.7	23.2	21.1	10.3	4.7	3.6	1.4

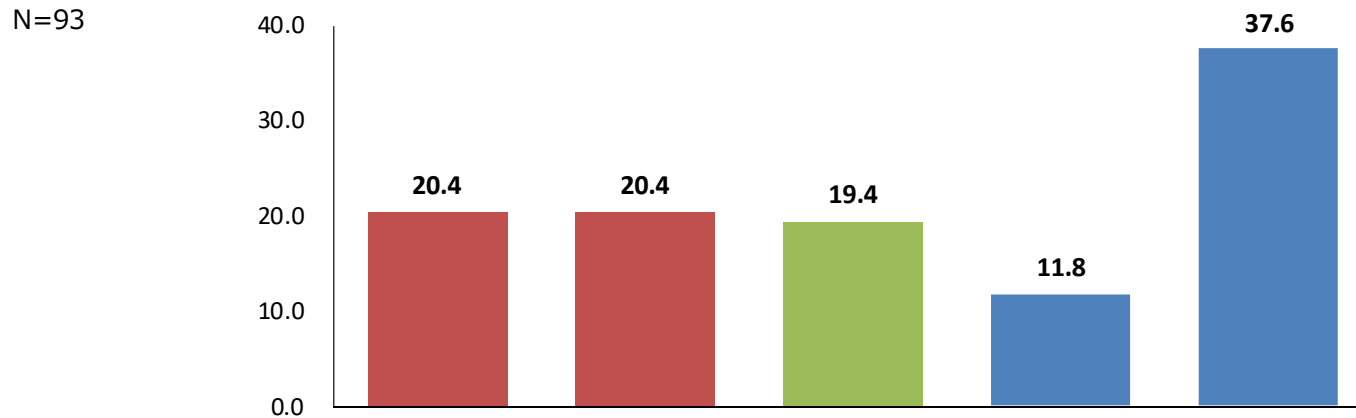
※全体値を降順に並び替え

※単位：％

■役に立っていない（立ちそうにない）理由

質問8. 役に立たなかった（立ちそうにない）理由として当てはまるものをお選びください。（複数選択可）

J-GLOBAL「役に立たなかった（立ちそうにない）」回答者



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

	N	検索速度が遅い	必要な情報がみつからない	情報量が少ない	情報が新鮮でない	その他
全体	93	20.4	20.4	19.4	11.8	37.6

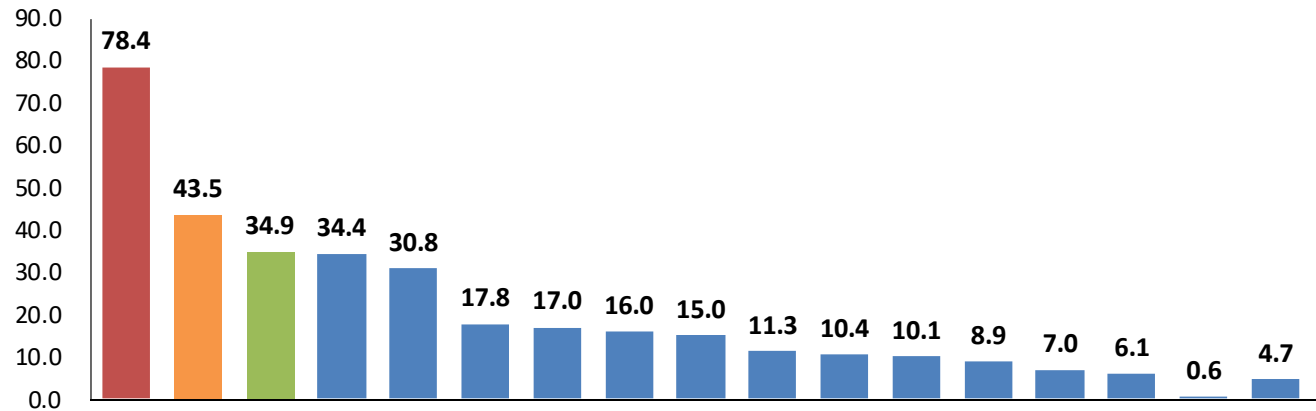
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能

質問9. J-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）

N=963



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

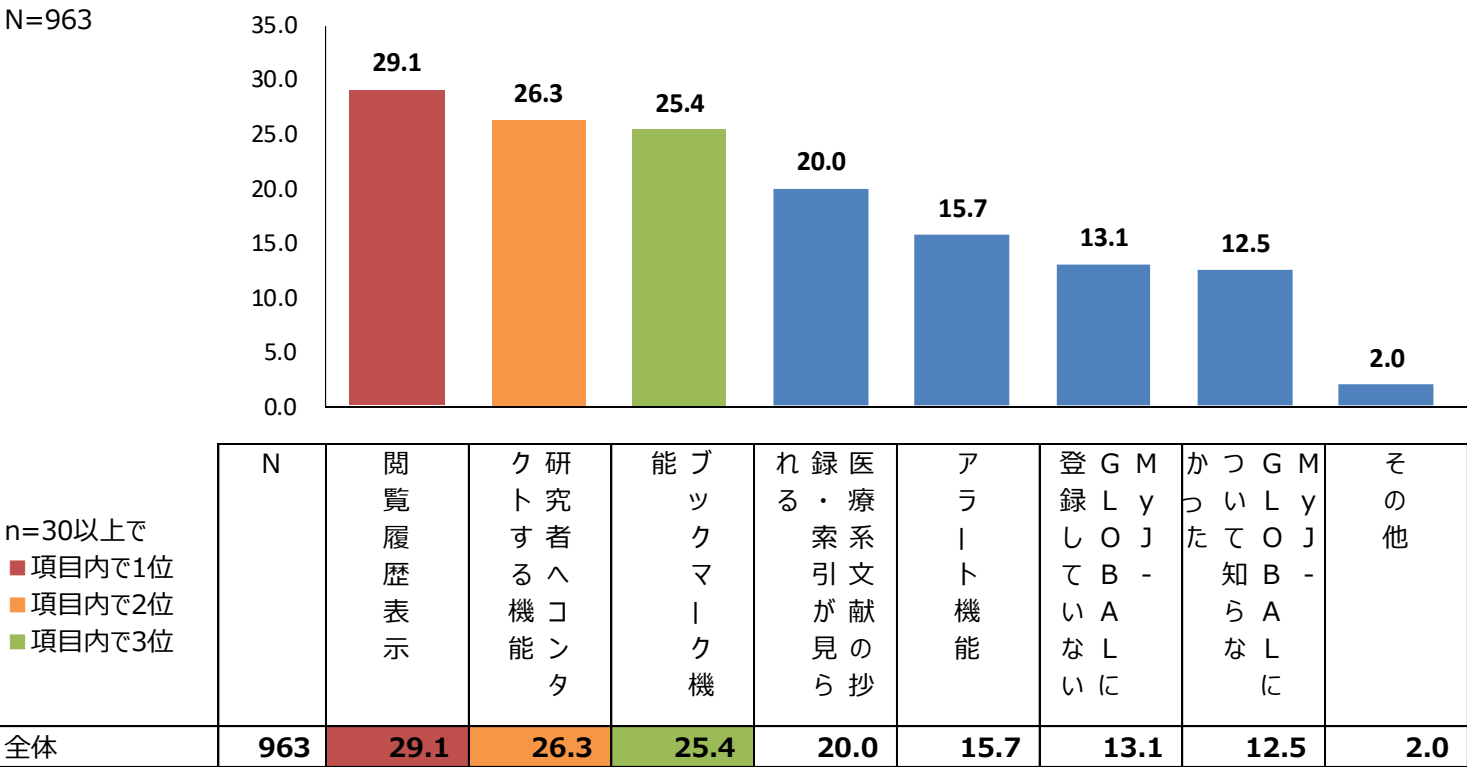
	N	フリーワード検索	関連情報表示 (内容類似の文献、内容類似の特許の表示)	目的別検索	文献情報の全文リンク機能	文献情報詳細画面の書誌・抄録・シソーラス等の情報表示	絞り込み検索機能	検索語の別名・同義語表示、検索機能	MY J-GLOBAL (アラート機能、ブックマーク機能、閲覧履歴表示等)	ID検索機能 (名寄せ著者ID、名寄せ機関ID)	シソーラスmap	外部サイトへのリンク	被引用特許の表示	文献または特許の詳細画面における被引用文献、文	グラフ表示機能	文献、特許件数の情報からJ-GLOBAL内の特許／文献情報へリンク	特許詳細情報画面における引用	化学物質の構造検索 (構造式の描画による検索)	その他	特
全体	963	78.4	43.5	34.9	34.4	30.8	17.8	17.0	16.0	15.0	11.3	10.4	10.1	8.9	7.0	6.1	0.6	4.7		

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ MyJ-GLOBAL よく使う・便利だと思う機能

質問10. MyJ-GLOBALでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）



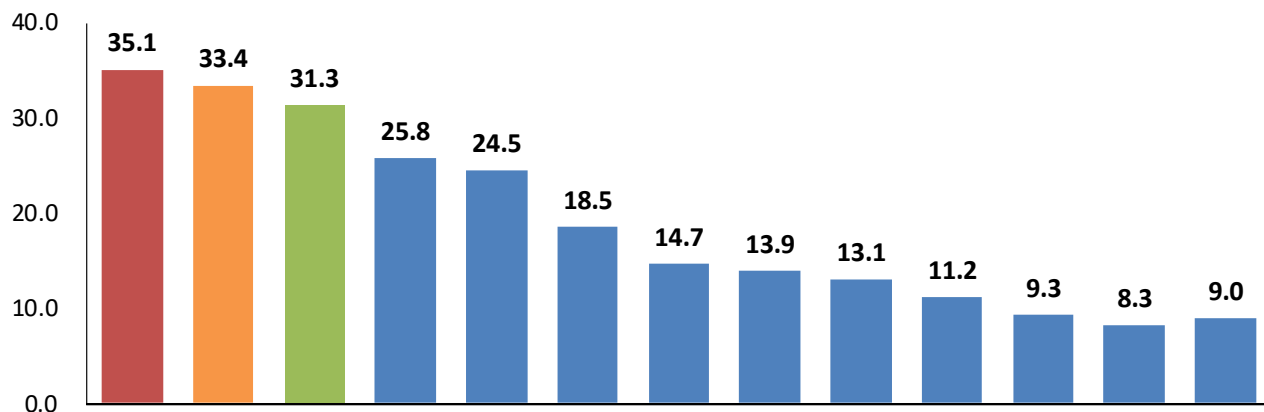
※全体値を降順に並び替え
※単位：%

■ 要望

質問11. J-GLOBALに対するご要望をお選びください。（複数選択可）

任意回答者

N=841



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	情報の網羅性向上	情報の鮮度向上	人名・機関（名寄せ）の情報の同定	情報のリンクの追加や、他のリンクの関連性	詳細情報の充実	ニュースやマーケティング情報の連携	関連情報一覧の精度向上	絞り込み検索項目の充実	検索機能の追加（and、or以外の機能を追加してほしい）	検索精度の改善	画面表示を見やすく	検索速度の改善	その他
全体	841	35.1	33.4	31.3	25.8	24.5	18.5	14.7	13.9	13.1	11.2	9.3	8.3	9.0

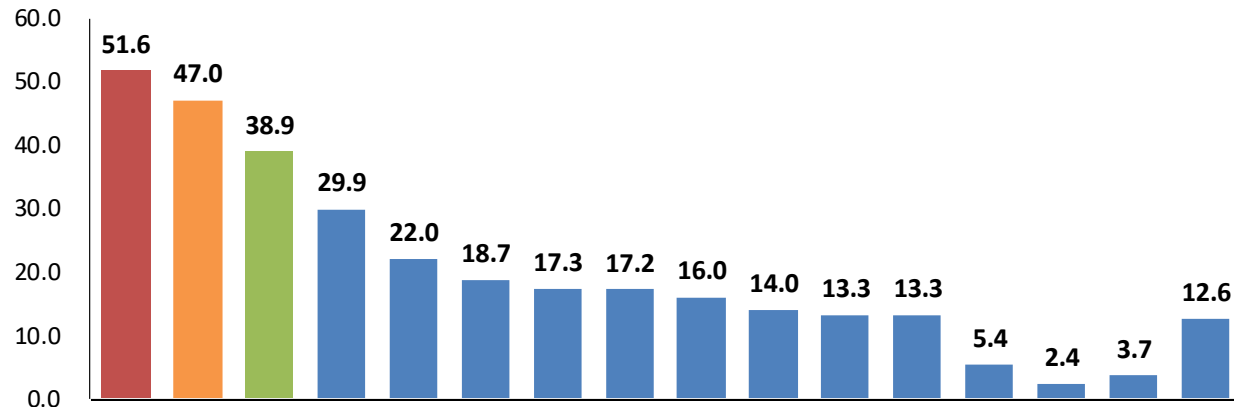
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■他サービス利用状況

質問13. 下記のサービス等のうち利用しているものがあればお選びください。(複数選択可)

N=963



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

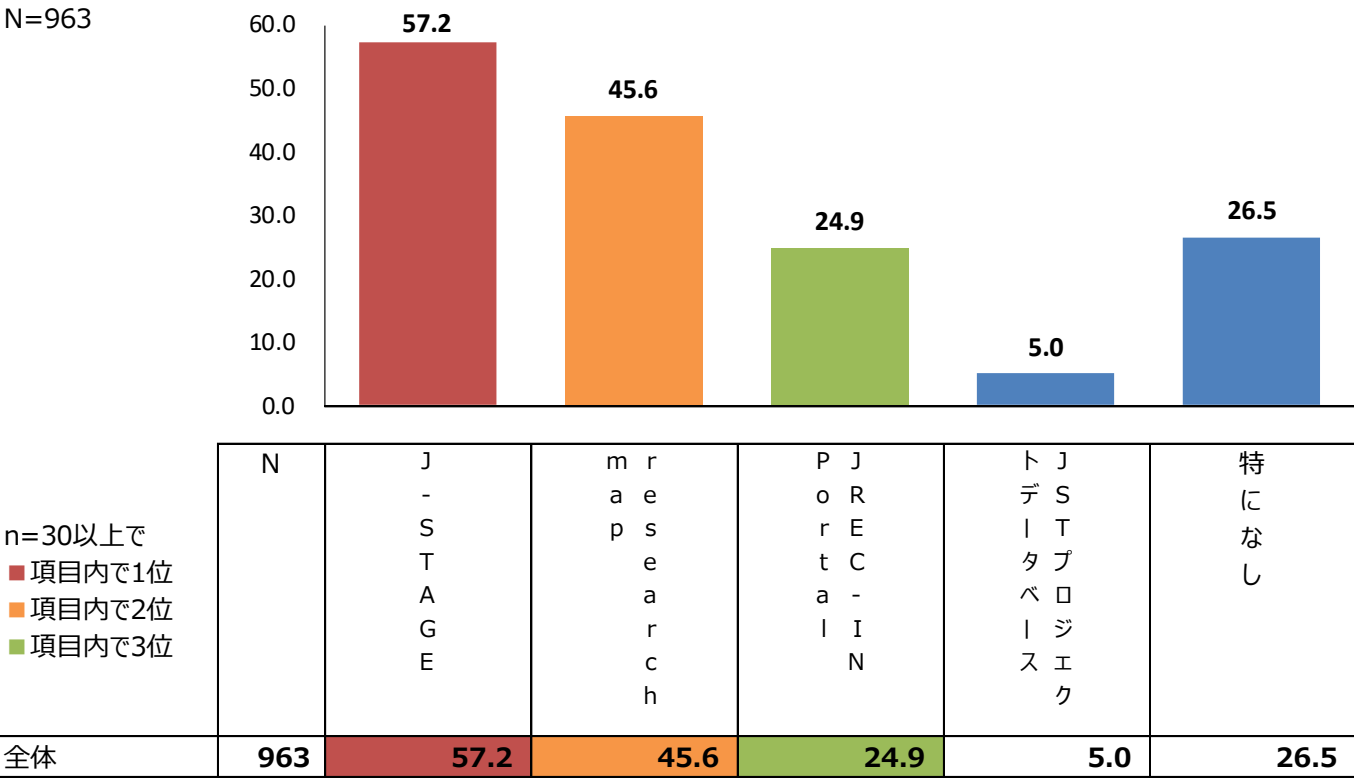
n=30以上で ■ 項目内で1位 ■ 項目内で2位 ■ 項目内で3位	N	A C R T I C I C L E S	G O O G L E S C	K A K E N	P u b M e d	究 . 日 本 の 研 究 c o m	医 学 中 央 雑 誌	S c i e n c e	I D r e a m I I	特 許 情 報 プ ラ ッ ト フ ォ ー ム (J - P l a t P a t)	S c o p u s	N D L サ ー チ	メ デ ィ カ ル オ ン ラ	C r o s s R e f	r c h a k u S e a	そ の 他 の 科 学 技 術 情 報 サ イ ト な ど	特 に な し
	全体	963	51.6	47.0	38.9	29.9	22.0	18.7	17.3	17.2	16.0	14.0	13.3	13.3	5.4	2.4	3.7

※全体値を降順に並び替え

※単位: %

■ J-GLOBAL 以外で利用しているJST情報サービス

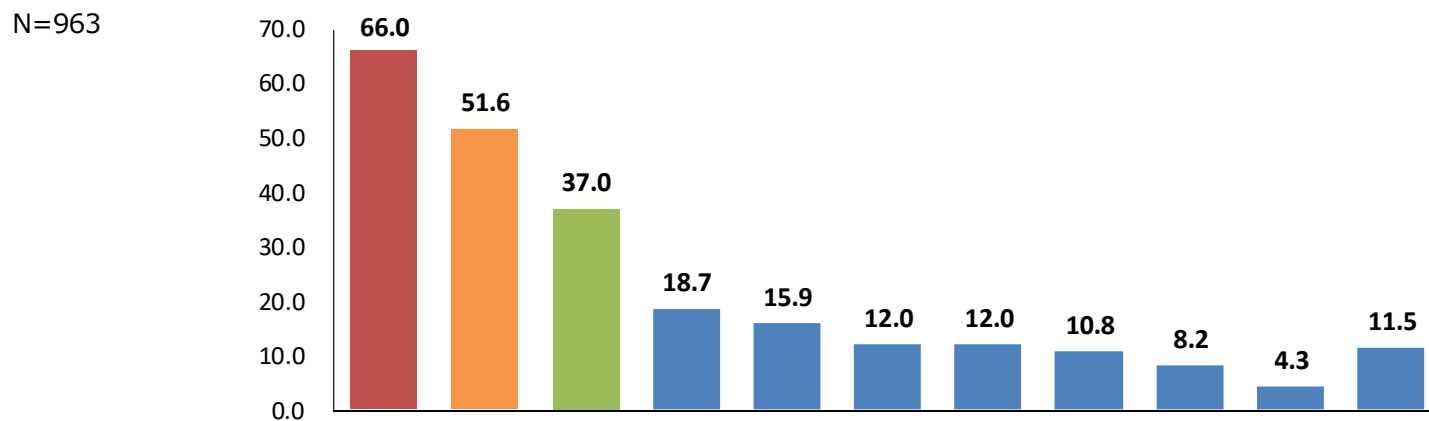
質問14. J-GLOBAL以外で使っているJST情報サービスがあればお選びください。（複数選択可）



※全体値を降順に並び替え
※単位：%

■ 充実・拡張を希望する基本情報

質問16. J-GLOBALの10種類の基本情報のうち、収録内容の更なる充実・拡充を希望する情報をお選びください。（複数選択可）



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

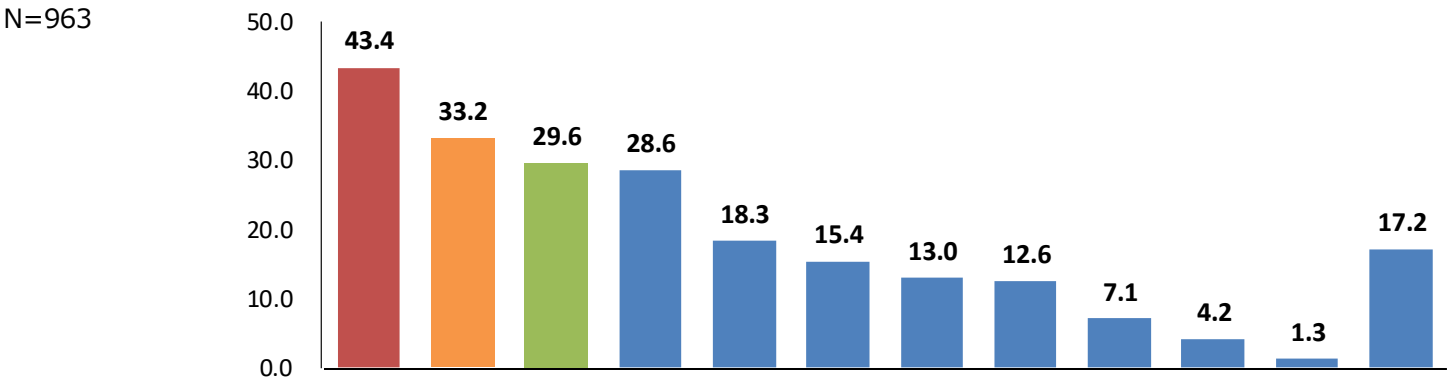
	N	文献	研究者	研究課題	特許	資料	機関	研究資源	科学技術用語	化学物質	遺伝子	特になし
全体	963	66.0	51.6	37.0	18.7	15.9	12.0	12.0	10.8	8.2	4.3	11.5

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ 拡充を希望する情報・リンク

質問17. J-GLOBALの掲載情報やリンクについて、拡充を希望するものをお選びください。（複数選択可）



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

	N	研究データ（公開データベース・研究論文の付録等）	人文・社会科学系の文献情報	研究機関・研究開発企業等のプレスリリース	研究課題情報（科研費、AMED、NEDO、厚生労働科研費等）	政府統計情報	政策レポート	研究機関等が所有する共同利用可能な研究機器情報	英語ページの情報充実	化学物質法規制情報	有価証券報告書	その他	特になし
全体	963	43.4	33.2	29.6	28.6	18.3	15.4	13.0	12.6	7.1	4.2	1.3	17.2

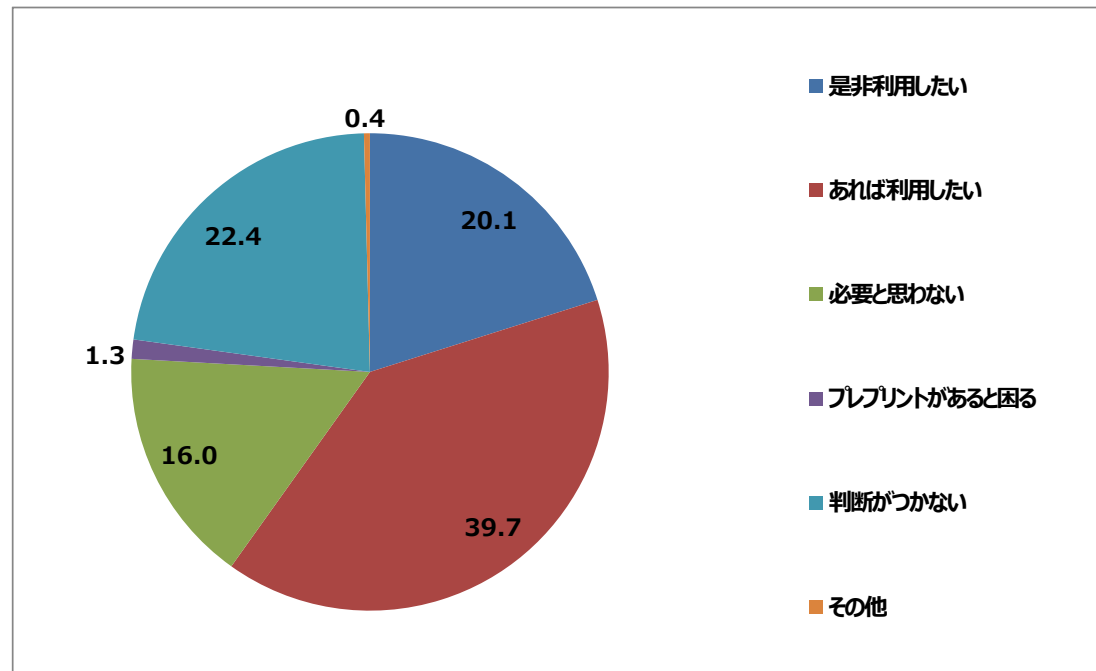
※全体値を降順に並び替え
※単位：%

■プレプリントの検索・表示機能の利用意向

質問18. J-GLOBAL上でプレプリント（査読前論文）※の検索・表示機能があったら利用したいでしょうか。（1つ選択）

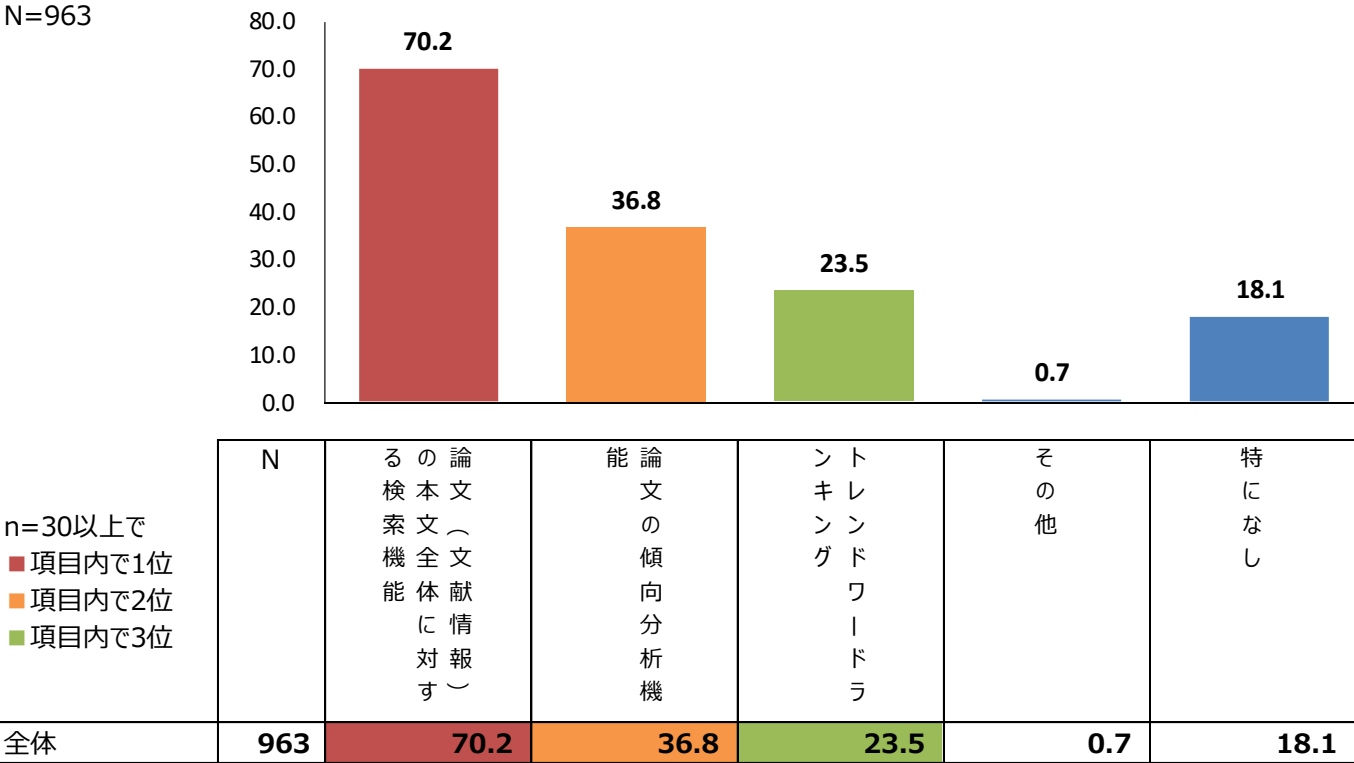
N=963

単位：％



■ 今後追加して欲しい機能

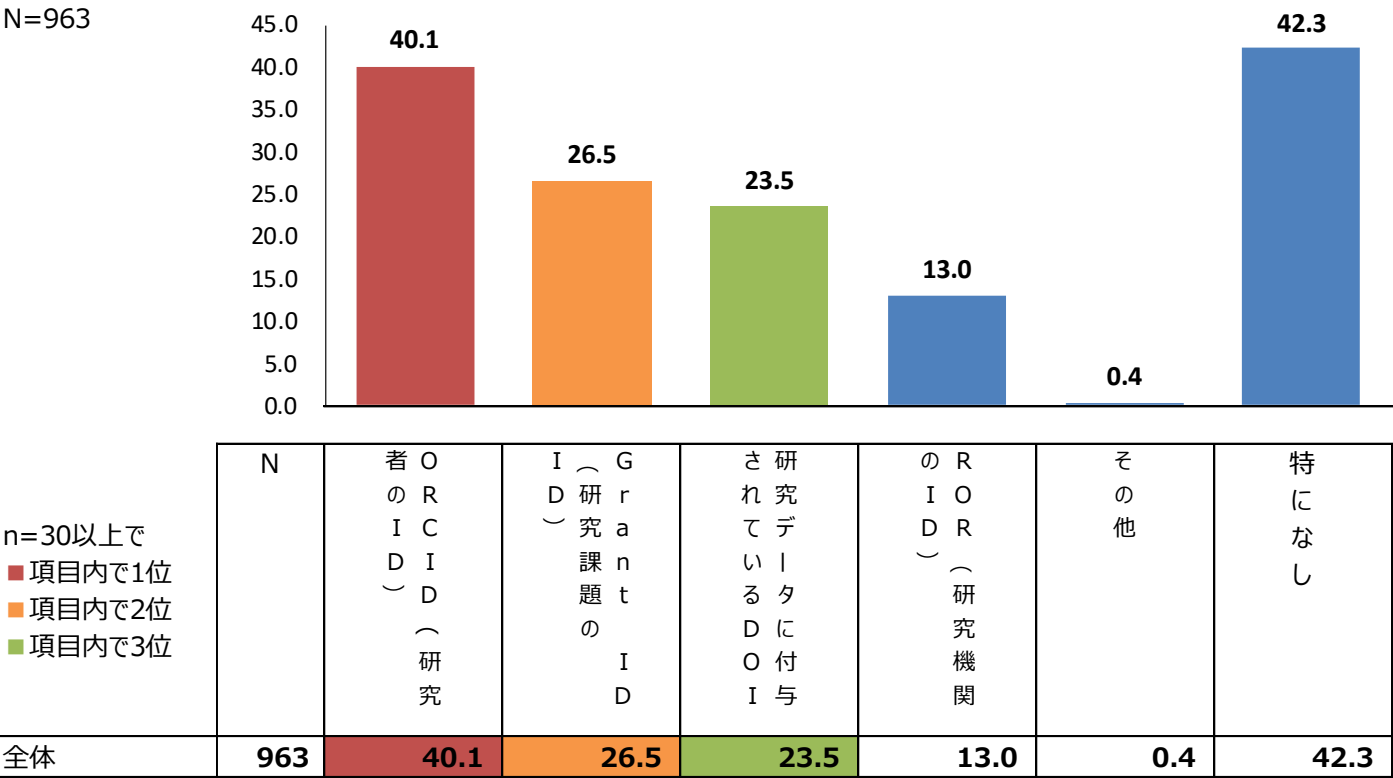
質問19. 今後、追加して欲しい機能をお選びください。（複数選択可）



※全体値を降順に並び替え
※単位：%

■ 拡張を希望するPID情報

質問20. 拡充を希望するPID情報※をお選びください。（複数選択可）



※全体値を降順に並び替え
※単位：%